

ATM, İnternet ve Telefon

Bankacılığı İşlemlerinde

Güvenliğiniz İçin Önemli Uyarılar



ATM



İnternet Bankacılığı



Telefon Bankacılığı

Güvenliğiniz ile ilgili konularda sorularınız ve tereddüt ettiğiniz hususlar için lütfen bankanıza başvurun.

TÜRKİYE BANKALAR BİRLİĞİ

ATM'lerde İşlem

Güvenliğinizi Sağlayacak Öneriler

Kartınızın üzerine veya cüzdanınıza kart şifrenizi kesinlikle yazmayın. İsim, doğum günü veya telefon numarası gibi başka kişilerin kolayca tahmin edebileceği şifreler kullanmaktan kaçının. Şifrenizi banka görevlisi dahil kimseyle paylaşmayın.

İşlem yaptığınız ATM'de şüpheli bir durumla karşılaştığınızda (özel olarak yerleştirilmiş bir cihaz vs.) işlem yapmayarak derhal bankanıza haber verin.

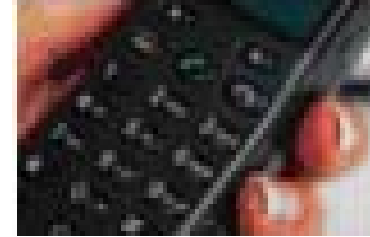
ATM'de işlem yaparken çevrenize dikkat edin. Çevrenizde şüpheli şahıslar olmadığından emin olun.



Şifrenizi girerken şifrenin başkaları tarafından görünmesini engelleyin. Şifrenizi elinizle gizleyin. Şifrenizi izleyen kişiler varsa işlem yapmayın.

Paranızı çekerken ATM'ye yakın durun.

Paranızı emniyetli bir yere koyduktan sonra ATM'den ayrılın.



Kartınızın ATM'de sıkışması, alıkonulması gibi durumlarda size yardımcı olmak isteyen kişilere dikkat edin. Kötü niyetli kişiler, ATM'de kartınız sıkıştığında ATM'ye tekrar şifrenizi girmeniz halinde kartınızın iptal edileceğini belirtebilir ve hatta kendi cep telefonları ile bankanızı aramanıza yardımcı olmayı teklif ederek kart şifrenizi elde edebilirler. Bu tür durumlarda, tanımadığınız kişilerden yardım almayın. Varsa kendi cep telefonunuzla veya en yakındaki güvenli bir telefonla bankanıza derhal haber verin.

İnternet Bankacılığında İşlem Güvenliğinizi Sağlayacak Öneriler

İnternet şifreleriniz, online hesap bilgilerinize erişimin anahtarıdır. Şifrenizi bir yere yazmayın, bilgisayarınıza veya tarayıcınıza kaydetmeyin. İsim, doğum günü veya telefon numarası gibi, başka kişilerin kolayca tahmin edebileceği şifreler kullanmayın.

Başkalarına ait veya güvenliğinden emin olmadığınız bilgisayarlardan internet bankacılığı işlemleri yapmayın.

Bankalar kişisel bilgilerinizi sizden e-posta yoluyla talep etmez. Kişisel bilgilerinizi soran e-postalara cevap vermeyin; kişisel bilgilerinizi e-posta ile göndermeyin ve bu tür durumlarda bankanıza derhal konu hakkında bilgi verin.

Tanıdığınız kişi ya da kurumlardan gönderildiğinden emin olmadığınız e-postaların içerisinde bulunan linkleri tıklamayın, ekleri bilgisayarınıza yüklemeyin.

Erişmek istediğiniz web sayfasının adresini, internet tarayıcısının adres satırına kendiniz yazın.

Bilgisayarınızda kopya veya lisansı olmayan yazılım kullanmayın.

Bilgisayarınızdaki işletim sisteminin güncel sürümlerini kullanın.

Bilgisayarınıza anti-virüs ve güvenlik duvarı (firewall) programları kurun ve sürekli güncel tutun.



Anti-virüs programları bilgisayarınıza yerleştirilebilecek virüs ve benzeri yazılımlara karşı sizi koruyan programlardır. Virüsler ile bilgisayarınızda bulunan bilgiler çalınabilir. Bu yolla, kullanmakta olduğunuz bilgisayara zarar verilebilir.

Güvenlik duvarları (firewalls), bilgisayarınızı ve bilgisayarınızda bulunan bilgileri internet üzerindeki yabancılardan korumaya yardımcı olan küçük programlardır.

Bankanızın sunduğu güvenlik önlemlerine yönelik ürünleri kullanın; internet bankacılığı güvenlik ayarlarınızı ihtiyaçlarınız ve kullanım alışkanlıklarınız doğrultusunda belirleyin.

Telefon Bankacılığında İşlem Güvenliğinizi Sağlayacak Öneriler

Telefon şifreniz hesap bilgilerinize erişimin anahtarıdır. Şifrenizi bir yere yazmayın veya bilgisayarınıza kaydetmeyin. İsim, doğum günü veya telefon numarası gibi kolayca tahmin edilebilecek şifreler kullanmayın.

Telefon şifreleri telefona tuşlanarak girilmelidir. Bankaların "telefon bankacılığı servisleri" görüşmelerinizde sizden işlem şifrelerinizi sözlü olarak talep etmez. Şifreleriniz sözlü veya yazılı olarak talep edilirse kesinlikle bilgi vermeyin; görüşmelerinizi derhal sonlandırarak bankanıza konu hakkında bilgi verin.

Başkalarına ait ve kamuya açık alanlardaki telefonlardan görüşme yapmak için, aradığınız numarayı kendiniz çevirin. Numarayı doğru çevirdiğinizden emin olun.

Yaptığınız görüşmeler sonrasında, tuşladığınız işlem şifrelerinizin telefon hafızasına alınmadığından emin olun.

Yaptığınız görüşmeler sırasında, etrafınızda olabilecek şüpheli şahıslar tarafından izlenmediğinizden ve dinlenmediğinizden emin olun. Görüşmelerinizi sadece banka görevlisinin duyabileceği tonda yapın.

Kötü niyetli kişiler, kendi cep telefonlarını vererek size yardım teklifinde bulunabilirler. Bu kişiler, hazırladıkları mizansenlerle banka görevlisi gibi konuşarak şifre ve doğum tarihi, anne kızlık soyadı gibi özlük bilgilerinizi elde etmeye çalışabilir, hatta gelişmiş cep telefonları ile tuşladığınız şifreleri saklayabilir ve görüşmelerinizin ses kaydını alabilirler.

