

## RENKLİ HESAP ÖN BİLGİLENDİRME FORMU:

### 1. Banka'nın Mersis Numarası, Açık Adresi, Telefon Bilgileri:

Şirket Unvanı : Anadolubank Anonim Şirketi

Esas Faaliyet Konusu : Ana Sözleşmesinde yer alan düzenlemeler ve yetkili mercilerden aldığı izinler kapsamında her türlü mevduat kabulü ve bankacılık işlemini yapılması.

MERSİS No : 0068011300300024

Açık Adresi : Yamanevler Mahallesi Toya Sokak No:3 34768 Ümraniye/İstanbul

Tel No : 0850 222 55 50

Web Sitesi : www.anadolubank.com.tr

### 2. Renkli Hesabın Temel Nitelikleri:

**2.1.** Renkli Hesap her gün gecelik (O/N overnight) vadeli mevduat özelliklerine sahip bir tasarruf hesabıdır. Renkli Hesap açılabilmesi için öncelikle Bankamızda vadesiz mevduat hesabınızın bulunması gerekmektedir. Renkli Hesabınız açıldığında, Renkli Hesap için belirlenen alt limitin üzerindeki bakiye, her gün otomatik gecelik ( O/N ) vadeli mevduat olarak bağlanır. Renkli Hesap TL, Döviz, Gümüş (XAG) ve Altın (XAU) hesabı olarak açılabilir.

**2.2.** Renkli Hesap açılması için Bankamızın belirlediği "alt limitler" ve "standart faiz oranları" Bankamızın internet sitesinde ve internet şubesinde günlük olarak yayınlanır. Mevduat tutarının "alt limit" den düşük olması halinde faiz işletilmeyecektir.

**"Hoş geldin faizi"**Banka ilk kez Renkli Hesap açan müşterilerine "hoş geldin faizi" adı altında farklı faiz oranı uygulayabilir. Banka, "hoş geldin faizi" oranını ve hoş geldin faizi süresini internet sitesinde yayınlar. "Hoş geldin faizi" oranı "hoş geldin faizi süresi" içerisinde değişkenlik gösterebilecek, söz konusu sürede "hoş geldin faizi" oranı artabilecek ya da düşebilecektir. Örnek olarak; %35 hoş geldin faiz oranıyla açılan bir hesabın "hoş geldin faiz oranı", "hoş geldin faizi süresi" içinde Banka tarafından belirlenen ve ilan edilen oranlardaki değişikliğe göre %40'a çıkabilir ya da %20'ye düşebilir.

**2.3.** Renkli Hesaba dilediğiniz sıklıkta para yatırılıp, para çekilebilirsiniz. Para yatırma ve çekme işlemleri, İnternet Bankacılığı ve Mobil Bankacılık aracılığıyla EFT/ havale/swift sisteminin işlediği saatler arasında yapılabilecektir. Renkli Hesaba nakit olarak yatırılan tutarlar ertesi iş günü valörlü olarak gecelik mevduata dahil edilmektedir. Renkli Hesapta gecelik vadeli mevduat bağlandıktan sonra bakiyeden para çekilmesi veya yatırılması durumunda, en son bakiye üzerinden faiz tahakkuk edecektir. Hafta sonlarında ve resmi tatil günlerinde hesaba günlük olarak faiz yansıtılmaz, tatilden önceki iş gününde hesapta bulunan bakiyeye gecelik olarak faiz işletilir, resmi tatil sonrası ilk iş günü hesaba toplam faiz yansıtılır.

**2.4.** Renkli Altın/Gümüş Hesap işlemleri gram bazında döviz alım satımı şeklinde gerçekleştirilmektedir. Faiz tahakkuku gram olarak yapılır. Alım ve satıma konu olan altının saflık değeri 995/1000, gümüşün saflık değeri 999/1000'dir. Altın alım-satım işlemleri kaydi olarak yapılmakta olup, fiziki işlem yapılmamaktadır. Altın (gram), Gümüş (gram) transferi sadece Bankadaki başka altın/gümüş hesaplarına havale olarak yapılabilir.

**2.5.** Renkli Hesap Faiz oranları yıllık basit brüt oranlarıdır ve ilgili döviz kuruna/kıymetli maden cinsine göre stopaj kesintisi yapılmaktadır. Müşteri, Bankanın belirlediği sayıda Renkli Hesap Ürünü açabilir. Hesaplara uygulanacak faiz oranı ilgili para birimine göre açılan hesap ekine işleyecektir.

**2.6.** Banka renkli hesap için belirli dönemlerde kampanyalar düzenleyebilir. Kampanyalarla ilgili kriterler ve kampanya özellikleri Bankanın internet sayfasında Renkli Hesap ürünü altında belirtilir.

**2.7.** Banka, Renkli Hesaba uyguladığı faiz oranlarını, piyasa koşullarına göre TCMB'ye bildirilen oranlar dahilinde değiştirme hakkına sahiptir.

Banka, vadesiz hesapta tutulacak alt limiti, vadeli hesap alt ve üst limitini, hoş geldin faiz oranı süresini, Renkli Hesap vadeli bakiyesine göre değişen devam faizlerini ve tutar aralıklarını zaman içinde değiştirme hakkına sahiptir.

Güncel hoş geldin faizi oranları ve devam faizi oranları, limit, süre ve tutarlar [www.anadolubank.com.tr](http://www.anadolubank.com.tr) sitesinde yayınlamak olup, bu bilgilerin takibi müşterinin sorumluluğundadır. İnternet sitesi dışında Şubelerimizden ve Çağrı Merkezimizden bilgi alabilirsiniz.

### **3. Ücret ve Masraflara İlişkin Bilgiler:**

**3.1.** Renkli Hesap açılması için bir ücret talep edilmemektedir. Hesaptan gerçekleştireceğiniz EFT/Fast/havale/swift vb. işlemlere ilişkin ücretler Bankanın internet sitesinde yer alan Temel Bankacılık Ürün Talep ve Bilgi Formunda yer almaktadır. Hesap yapılacak anlık işlemlere ilişkin ücret bilgisi, işlem gerçekleştirilmeden evvel ilgili kanalda onayınıza sunulacaktır.

**3.2.** Renkli Hesapta müşteri tarafından yapılacak işlemlere ilişkin her türlü ücret, komisyon ve masraflar yanında Kaynak Kullanımı Destekleme Fonu (KKDF), Banka ve Sigorta Muamele Vergisi (BSMV) ve mevzuattan kaynaklanan sair vergi, fon, harç ve diğer yasal kesintileri ödeme yükümlülüğü Müşteri'ye aittir. Vadeli Mevduat hesaplarına ait faiz gelirleri üzerinden gelir vergisi kesintisi yapılmaktadır.

### **4. Cayma Hakkı:**

Mevduat hesaplarınızı, dilediğiniz zaman herhangi bir gerekçe göstermeksizin ve cezai şart ödemeksizin, Bankaya bildirimde bulunmak suretiyle kapatabilirsiniz. Renkli Hesabınızı kapatmak istemeniz halinde, hesabınız standart vadesiz hesaba dönüştürülecektir. Hesap kapatma talebinizi tüm şubelerimizden Anadolubank Mobil ve İnternet Şube kanalıyla iletebilirsiniz.

### **5. Başvuru Yolları:**

Tüketici işlemlerinden kaynaklanan uyuşmazlıklar konusundaki başvurularınızı tüketici hakem heyetine veya Tüketicinin Korunması Hakkında Kanunun 73/A maddesi uyarınca dava açılmadan önce arabulucuya başvurulması şartı ile Tüketici Mahkemesine yapabilirsiniz. Ayrıca Banka tarafından verilen ilk yanıt tarihini izleyen altmış gün içinde Türkiye Bankalar Birliği nezdindeki Bireysel Müşteri Hakem Heyetine başvurabilirsiniz.

## 6. Diğer Bilgiler:

**6.1.** Bu Ön Bilgilendirme Formu kapsamında yapılan bilgilendirmeler ticari amaçla yapılmaktadır. Ön Bilgilendirme Formu “Renkli Hesap” ve “Mevduat Hesaplarına” ilişkin taraflar arasındaki Renkli Hesap Sözleşmesi ve Bireysel Bankacılık Hizmetleri Sözleşmenin eki ve ayrılmaz parçası olarak kabul edilecektir.

**6.2.** Ön Bilgilendirme Formunun sunulması, Bankamızca Sözleşme kapsamında hizmet sunulacağına ilişkin taahhüt sayılmayıp, Renkli Hesap hakkında bilgilendirilme amacı taşımaktadır. Banka Renkli Hesap /Mevduat Hesabı açılması için ek bilgi/belge talep edilebilir.

**6.3.** Renkli Hesap Sözleşmesi ve Bireysel Bankacılık Hizmetleri Sözleşmesinde menfaatinize aykırı olan hükümler yer alabilir. Sözleşmelerin tüm hükümlerinin dikkatlice okumanız ve kabul edilmeyen, anlaşılamayan konularında Bankamız ile iletişime geçmeniz uygun olacaktır.

**6.4.** Hesap cüzdanları, Müşterinin mevduat hesabının varlığını hukuken ispatlayan bir belgedir. Bu nedenle şube dışı bankacılık kanalları üzerinde gerçekleştirilen hesap açılışlarında hesap cüzdanının temin edilmesi menfaatinize olacaktır.

**6.5.** Renkli Hesap sözleşmesinin Finansal Hizmetlere İlişkin Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği kapsamında düzenlenmesi halinde, bu form bildirmiş olduğunuz mail adresinize gönderilecektir. Renkli Hesap Sözleşmesi ve yeni hesap açılışı yapılması halinde Bireysel Bankacılık Hizmetleri Sözleşmesi elektronik posta adresinize gönderilecek olup, Banka ve Müşteri arasında ayrıca yazılı bir sözleşme/bilgilendirme veya başvuru formu imzalanmayacaktır. Bu Ön Bilgilendirme Formunu ve Sözleşmeleri bilgisayarınıza ya da diğer elverişli aygıtlara indirmek suretiyle muhafaza edebilirsiniz, herhangi bir ücret ödemeksizin formun kağıt üzerinde verilmesini Bankadan talep edebilirsiniz.

**Müşteri Adı Soyadı :**

**Tarih :** / /

**Müşteri İmza :**

Sözleşme Öncesi Bilgi Formu'nun bir nüshası Müşteri'ye teslim edilmiştir.

**Banka Yetkililerinin İmzası:**

**Anadolubank A.Ş. .... Şubesi**