

## RENKLİ HESAP SÖZLEŞMESİ

İstanbul Ticaret Sicil Memurluğu nezdinde 368589 numara ile kayıtlı, merkezi Saray Mahallesi Toya Sokak No:3 34768 Ümraniye/İstanbul olan ve www.anadolubank.com.tr resmi internet sitesi ile 0850 222 55 50 (ya da 0216 687 70 00) numaralı telefon bilgilerine sahip 0068011300300024 MERSİS Numaralı Anadolubank A.Ş. ("Banka") ile dijital hesap açılışı başvurusunda isim, adres, TCKN bilgilerini beyan eden Müşteri arasında ("Müşteri") Bu "Renkli Hesap Sözleşmesi" akdedilmiş olup, Müşteri adına açılacak Renkli Hesap ve hesap üzerinde gerçekleşecek işlemlerde bu Sözleşme'de yer alan hükümler uygulanacaktır.

### 1.Renkli Hesabın Tanımı:

Renkli Hesap her gün gecelik (O/N overnight) Vadeli Mevduat özelliklerine sahip tasarruf hesabı ve/veya döviz hesabıdır. Renkli Hesapta, hesaptaki bütün bakiye gün boyunca vadesiz hesapta kalır, gün sonu işlemleri sırasında faize tabi limitler dahilindeki bakiyeye günlük faiz işletilir. Renkli Hesapta gecelik vadeli mevduat bağlandıktan sonra bakiyeden para çekilmesi veya yatırılması durumunda, en son bakiye üzerinden faiz tahakkuk eder.

### 2.Renkli Hesaba İlişkin Temel Düzenlemeler:

**2.1.Vadesiz Mevduat Alt Limiti:** Renkli Hesap açılması ve hesabın işlemesi için, TL, USD, EUR, GBP, CHF, Gümüş (XAG) ve Altın (XAU) hesaplarda, Vadeli Mevduat alt ve üst limitlerine göre Banka'nın belirlediği, vadesiz mevduat olarak hesapta bulundurulması zorunlu olan alt limitidir.

**Vadeli Mevduat Alt Limiti:** Renkli Hesap açılması için Banka'nın belirlediği, vadeli mevduat olarak hesapta bulunması zorunlu mevduat alt limitidir.

**Vadeli Mevduat Üst Limiti:** Renkli Hesap açılması için Banka'nın belirlediği, vadeli mevduat olarak hesapta bulunması zorunlu mevduat üst limitidir.

**Vadesiz Mevduat Alt Limiti, Vadeli Mevduat Alt ve Üst Limitlerine göre farklılık gösterir. Banka Vadesiz Mevduat Alt Limiti ile Vadeli Mevduat Alt ve Üst Limitlerini internet sitesinde/ internet şubesinde ilan eder.**

Altın (XAU) hesabı işlemleri 1 (bir) gram (1 XAU) ve katları şeklinde gerçekleştirilir. Alım ve satıma konu olan altının saflık değeri 995/1000'dir ve 1 gram altın 1 XAU değerine eşittir. Altın alım-satım işlemleri kaydi olarak yapılmakta olup, fiziki işlem yapılmamaktadır.

Gümüş (XAG) hesabı işlemleri 1 (bir) gram (1 XAG) ve katları şeklinde gerçekleştirilir. Alım ve satıma konu olan gümüşün saflık değeri 999/1000'dir ve 1 gram gümüş 1 XAG değerine eşittir. Gümüş alım-satım işlemleri kaydi olarak yapılmakta olup, fiziki işlem yapılmamaktadır.

**2.2.Hesap Açılış Tutarı:** Vadesiz tutar dahil hesap açılışındaki toplam tutarı ifade etmektedir.

**2.3.Renkli Hesabın İşleyişi:** Renkli Hesap açılışı için, Vadesiz Mevduat Alt Limiti tutarı ile en az Vadeli Mevduat Alt Limiti tutarı kadar mevduat toplamının hesapta bulunması zorunludur. Renkli Hesap'ta Vadesiz Mevduat Alt Limiti'ne kadar bulunan tutara faiz tahakkuk etmez. Gün sonu işlemi tamamlandığında, faiz kazanan Vadeli Mevduat tutarı faizi ile Müşteri'nin serbest kullanımına bırakılır. Gün sonu itibarıyla Vadesiz Mevduat Alt Limit üzerinde kalan tutarın, Vadeli Mevduat Alt Limitinin altında olması halinde tüm tutar vadesiz hesapta kalır. Vadeli Mevduat Üst Limitinin üzerindeki tutara, faiz işlemez.

**2.4.Hoş Geldin Faiz Oranı/Standart Süre: Hoş Geldin Faiz Oranı;** Renkli Hesap açılışını takiben hesap bakiyesinin, ilgili döviz cinsine ait minimum Renkli Hesap vadesiz ve vadeli alt limit toplamına ulaşması durumunda hak kazanmaya başlayacağı ve ilgili limitlere ulaşıldığı gün Banka'da o anda geçerli olan güncel faiz oranıdır. Bu oran Hoş Geldin Faiz Oranı Standart Süresi boyunca müşteri hesap bakiyesine göre ve Banka'nın anlık belirlemiş olduğu güncel Hoş Geldin Faiz Oranına göre değişiklik gösterebilir. Hesap açılışından itibaren hesap bakiyesinin ilgili limitlere ulaşmaması durumunda ise süre işlemeye başlamaz. Renkli Hesap açılışından sonra herhangi bir tarihte hesabın kapatılması durumunda, müşteri ilgili döviz cinsinden tekrar hesap açmak istediğinde, Hoş Geldin faiz hakkını kaybeder ve devam faizi geçerli olur. Müşteri'nin hesabı sehven kapattığı iddiası ile, Hoş Geldin faizinden yararlanma yönünde talep ya da itirazı hükümsüzdür. Hoş Geldin Faiz Oranı süresinin sona erme gününün hafta sonuna denk gelmesi durumunda gün sayısı bir sonraki işgününe denk gelecek şekilde revize edilir.

**2.5.Devam Faiz Oranı:** Hoş Geldin faiz oranının süresinin bitiminden sonra Banka'nın günlük olarak belirlediği ve vadeli mevduat alt limit ve üst limitleri arasında kalmak şartıyla Renkli Hesap vadesiz üst limiti üzerinde vadeli olarak değerlendirilecek hesap bakiyesine göre değişen "Devam Faiz Oranı" uygulanır.

Hoş Geldin Faiz Oranı/Standart Süre ve Devam Faiz Oranı Banka'nın internet sitesinde/ internet şubesinde günlük olarak ilan edilir.

### **3.Hesabın İşleyişine İlişkin Hükümler:**

**3.1.**Hesaptan para çekme ve para yatırma işlemleri Bankanın belirlediği günlük işlem limitleri dahilinde yapılabilir. Renkli Hesabın hafta içi saat 18:00'den önce açılması ve ilan edilen limitler dahilinde hafta içi saat 18.00'den önce para yatırılması koşuluyla, hesaba aynı gün faiz işlemeye başlar. Saat 18:00'den sonra ve tatil günlerinde Renkli Hesaba yatırılan/transfer edilen tutarlara ertesi işgünü valörüyle faiz işler.

**3.2.**Müşteri, ortak hesaplar da dahil olmak üzere; **aynı döviz cinsinden** açık bir Renkli Hesabı varsa yeni bir Renkli Hesap açamaz. Ortak hesaplar da dahil olmak üzere; aynı döviz cinsinden daha önce açılmış ve kapanmış bir Renkli Hesabı varsa, yeni açılacak Renkli Hesapta Hoş Geldin faizinden 2. kez faydalanamaz. Müşteri aynı anda **farklı döviz cinslerinden** (TL, USD, EUR GBP, CHF, Gümüş ve Altın) Renkli Hesaba sahip olabilir ve farklı döviz cinsinden ilk kez açılacak Renkli Hesap için Hoş Geldin Faizinden yararlanabilir.

**3.3.**Banka, vadesiz hesapta tutulacak alt limiti, vadeli hesap alt ve üst limitini, Hoş Geldin Faiz Oranı Standart Süresini, Renkli Hesap açılış günü itibarıyla Hoş Geldin faiz oranının tahakkuk etmesi için hesapta bulunması gereken minimum tutarları, hesap bakiyesinin Renkli Hesap vadesiz ve vadeli alt limit toplamına ulaşmaması durumunda Hoş Geldin faiz oranını, Renkli Hesap vadeli bakiyesine göre değişen devam faizlerini ve tutar aralıklarını zaman içinde değiştirme hakkına sahiptir. Yeni limitler, [www.anadolubank.com.tr](http://www.anadolubank.com.tr)'de duyurulur ve yürürlük tarihi olarak belirtilen tarihten sonra herhangi bir itirazda bulunmaksızın hesaplarınızı kullanmaya devam etmeniz halinde yeni limitler geçerli olur.

**3.4.**Vadeli hesaba aktarılan tutar, hafta sonları ve resmi tatil günlerinde kullanılabilir. Bu kapsamda; Renkli Hesap minimum vadesiz limit üzerinde ekstra bir bakiye var ise öncelikle bu tutar kullanılır, yetersiz olması durumunda vadeli hesaptan aşan tutar kadar kısmi bozum yapılır. Kısmi çekim sonrası kalan tutar aynı vadeli mevduat brüt faiz oranı ile devam eder. Vadeli hesap minimum limitinin altına düşecek şekilde hesaptan para çekimi durumunda, vadeli hesap otomatik olarak kapatılır.

**3.5.**Mevduat hesabının varlığını hukuken ispatlayıcı bir belge olması özelliğinden dolayı, Müşteri hesap cüzdanını Banka'nın Şubelerinden veya dijital kanallardan teslim alabilir.

**3.6.**Müşteri'nin Banka nezdindeki hesaplarına, varlıklarına bir kısıt, takyidat (haciz, tedbir, rehin vs.) gelmesi halinde Müşteri, Renkli Hesap özelliği olan hesabına da yasal blokelerin/kısıtların geldiği ilgili gün faiz kazancını elde edemeyeceğini peşinen kabul eder.

**3.7.**Müşteri, Renkli Hesabın otomatik vadeli mevduat açılış özelliğini sonlandırmak istediğinde, hesabı standart vadesiz mevduat hesabına dönüştürülür. Banka'nın vadesinden önce çekilen mevduata faiz verme hakkı saklı olup, verilmesi durumunda bu oran Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankasına bildirilen vadesiz mevduat faiz oranını aşamaz.

**3.8.**Müşteri beyanları ile Banka kayıtları arasında bir farklılık olması durumunda, Banka kayıtları esas alınacaktır.

**3.9.**Dijital kanallardan açılmış olan Renkli Hesaplardan gerçekleştirilen para transferleri işlemlerinden Bankanın "Ürün ve Hizmet Ücretleri Listesinde" yer alan tutarlarda ücret tahsil edilir.

**3.10.**İnternet Şube'de ve Anadolubank Mobil'de gerçekleştirilebilecek günlük EFT/Havale işlemlerinin alt ve üst limitleri İnternet Şube'de yer almaktadır. Müşteri bu limitler içinde kalmak kaydı ile, günlük işlem limitlerini düzenleyebilir.

#### **4.Renkli Altın Hesabına Uygulanacak Hükümler:**

**4.1.**Bu Sözleşme hükümleri gereğince Banka tarafından Renkli Altın hesabında işlem görecektir altınlar, standartları mevzuat hükümleri ile belirlenmiş ve ileride belirlenecek ve uluslararası piyasalarda işlem gören altınlardan ibarettir. Renkli Altın hesabı, yukarıda belirtilen nitelikleri taşıyan altınların, Müşteri tarafından verilen talimat uyarınca Banka tarafından bedel karşılığı Müşteri nam ve hesabına satın alınması karşılığında vadesiz olarak açılır. Mevcut altın hesabı Müşteri'nin talebi ile Renkli Altın Hesabı olarak tanımlanabilir.

**4.2.Müşteri'ye Yapılacak Altın Teslimatı:** Müşteri, Banka nezdinde kendi adına kayıtlı Renkli Altın hesabında bulunan altınların sadece kaydı olarak işlem göreceğini, fiziki teslim ve teslim olmayacağını, bu hususların hilafına ayrıca herhangi bir talepte bulunmamayı peşin olarak kabul ve taahhüt eder. Minimum ve maksimum işlem limiti ve işlem katları Banka tarafından serbestçe belirlenecek olup Banka cari uygulamasını değiştirme hakkına sahiptir. Müşteri, altın alım ve satım talimatında belirtilen tutarlarda altının, Renkli Altın hesabından tahsil edilmek suretiyle nam ve hesabına satın alınması ve Renkli Altın Hesabında depo edilmesi konusunda Bankayı yetkilendirdiğini kabul ve taahhüt eder.

**5.Renkli Gümüş Hesabına Uygulanacak Hükümler:** Renkli Gümüş hesabı, bu Sözleşme hükümleri gereğince Müşteri tarafından verilen talimat uyarınca, hesap açılış anında Banka tarafından belirlenen gümüş gram fiyatı üzerinden, müşteri nam ve hesabına gümüş satın alınması karşılığında vadesiz olarak açılır.Mevcut gümüş hesabı Müşteri'nin talebi ile Renkli Gümüş Hesabı olarak tanımlanabilir. Banka tarafından fiziki olarak gümüş kabul edilmez ve/veya gümüş teslimatı yapılmaz, gümüş mevduat hesabı sadece kaydı olarak gümüş alım satımında kullanılır.

Müşteri gümüş mevduatını çekmek istediğinde, Müşteri'ye işlem anında Banka sisteminde tanımlı gümüş gram fiyatı üzerinden hesaplanan, TL veya döviz karşılığı olarak ödenir. Banka, Gümüş Mevduat Hesabı'nda kullanılan gümüş gram fiyatını piyasa fiyatını gözeterek kendisi belirler. Müşteri altın alım ve satım talimatında belirtilen tutarlarda altının Renkli Gümüş hesabından tahsil edilmek suretiyle nam ve hesabına satın alınması ve Renkli Altın Hesabında depo edilmesi konusunda Bankayı yetkilendirdiğini kabul ve taahhüt eder.

**6.Mevduatın Sigortalanması:**

Banka'nın yurt içi şubeleri nezdinde bir gerçek kişi tarafından açılan Türk Lirası cinsinden tasarruf mevduatı ile tasarruf mevduatı niteliğine sahip, altın depo ve döviz tevdiat hesaplarının, 400.000.-Türk Lirası (Dört yüz bin Türk Lirası)'na kadar olan kısmı "Sigortaya Tabi Mevduat ve Katılım Fonları ile Tasarruf Mevduatı Sigorta Fonunca Tahsil Olunacak Primlere Dair Yönetmelik" hükümleri gereği sigorta kapsamındadır.

**7.Cayma Hakkı:**

Mevduat hesaplarınızı, dilediğiniz zaman herhangi bir gerekçe göstermeksizin ve cezai şart ödemeksizin, Bankaya bildirimde bulunmak suretiyle kapatabilirsiniz. Renkli Hesabınızı kapatmak istemeniz halinde, hesabınız standart vadesiz hesaba dönüştürülecektir. Hesap kapatma talebinizi tüm Subelerimizden Anadolubank Mobil ve İnternet Şube kanalıyla iletebilirsiniz.

**8.Başvuru Yolları:**

Müşteri, bu Sözleşme'den doğan uyuşmazlıklarla ilgili olarak, Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun düzenlemeleri kapsamında Tüketici Hakem Heyetlerine ve Tüketici Mahkemelerine başvuruda bulunma hakkına sahiptir.

**9.Son Hükümler:**

**9.1.**Müşteri Renkli Hesap Ön Bilgilendirme Formu ile Renkli Hesap konusunda bilgilendirildiğini, 9 maddeden oluşan bu Sözleşme hükümlerini kabul ettiğini, kabul ve beyan eder.

**9.2.**Müşteri yukarıdaki bilgileri ve ek olarak Genel Bankacılık uygulamalarını kapsayan Bireysel Bankacılık Hizmetleri Sözleşmesi hükümlerinin uygulanacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

Bu Renkli Hesap Sözleşmesi, 29253 Sayılı Resmi Gazetede yayımlanan Finansal Hizmetlere İlişkin Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliğine uygun olarak uzaktan iletişim aracı ile akdedilmiştir. Banka ve Müşteri arasında ayrıca yazılı bir sözleşme imzalanmayacaktır. Sözleşme Müşteri'nin elektronik posta adresine gönderilecektir. Müşteri'nin bu Sözleşmeyi bilgisayarına ya da diğer elverişli aygıtlara indirmek suretiyle muhafaza etmesi mümkündür. Müşteri ile Banka arasındaki bu sözleşme devam ettiği müddetçe, müşteri herhangi bir ücret ödemeksizin formun kağıt üzerinde verilmesini Bankadan talep edebilir.

Bu Sözleşme Bireysel Bankacılık Hizmetleri Sözleşmesi'nin eki ve ayrılmaz bir parçasıdır. Bu Sözleşmede hüküm bulunmayan hallerde Bireysel Bankacılık Hizmetleri Sözleşmesi hükümleri uygulanacaktır.