

BİREYSEL TEMEL BANKACILIK ÜRÜN TALEP VE BİLGİ FORMU

Bu form 01.09.2013 tarihinde yürürlüğe giren "Bankalar ile Bireysel Müşterileri Arasında İmzalanacak Sözleşmelerin Şekil ve İçeriğinde Yer Alması Gereken Asgari Hususlar ile Sözleşmelerin Uygulanacağı İşlemlere İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Tebliğ" kapsamında Bankamız tarafından sunulan "TEMEL BANKACILIK ÜRÜN VE HİZMETLERİ"nde uygulanan masraf, ücret, faiz ve komisyonlar hakkında müşterilerimizin bilgilendirilmesi amacıyla hazırlanmıştır.

MEVDUAT HESABI İŞLEMLERİ

İŞLEM TÜRÜ	UYGULAMA ŞEKLİ	ASGARİ ÜCRET	AZAMİ ÜCRET	ASGARİ ORAN	AZAMİ ORAN
Farklı Şubeden YP Efektif Çekim Ücreti	YP Efektif Çekim İşlemi (Yalnızca Hesabın bulunduğu Şube dışındaki Şubelerden yapılan işlemlerde) Farklı döviz cinslerinde muadili hesaplanır.	1.737,00 TL	10.437,00 TL	-	-

PARA TRANSFERLERİ - ELEKTRONİK FON TRANSFERİ ÜCRETLERİ

İŞLEM TÜRÜ	UYGULAMA ŞEKLİ	ASGARİ ÜCRET	AZAMİ ÜCRET	ASGARİ ORAN	AZAMİ ORAN
Kasadan EFT İşlemi	0 – 8.300 TL dahil	39,87 TL	39,87 TL	-	-
	8.300,1 TL üzeri – 399.000TL	79,76 TL	79,76 TL	-	-
	399.000 TL üzeri	797,68 TL	797,68 TL	-	-
Hesaptan EFT İşlemi	0 – 8.300 TL dahil	39,87 TL	39,87 TL	-	-
	8.300,1 TL üzeri – 399.000 TL	79,76 TL	79,76 TL	-	-
	399.000 TL üzeri	797,68 TL	797,68 TL	-	-
Düzenli Ödeme, İnternet ve Mobil Bankacılığı - Bireysel/Ortak Hesap	0 – 8.300 TL dahil	7,97 TL	7,97 TL	-	-
	8.300,01 TL üzeri – 399.000 TL	15,96 TL	15,96 TL	-	-
	399.000 TL üzeri	199,41 TL	199,41 TL	-	-
Telefon Bankacılığı	0 – 8.300 TL dahil	39,87 TL	39,87 TL	-	-
	8.300,01 TL üzeri – 399.000 TL	79,76 TL	79,76 TL	-	-
	399.000 TL üzeri	797,68 TL	797,68 TL	-	-

Müşteri İmza :

1/7

Genel Müdürlük

Yamanevler Mah. Toya Sok. No:3 34768 Ümraniye-İSTANBUL

Tel: 0(216) 687 70 00 | Faks: 0(216) 659 10 00

Ticaret Sicil No: 368589 | Mersis No: 0068011300300024

www.anadolubank.com.tr

Model_464

Versiyon Tarihi/No: 09.02.2026/41

PARA TRANSFERLERİ – HAVALE ÜCRETİ (TL/YP)					
İŞLEM TÜRÜ	UYGULAMA ŞEKLİ	ASGARİ ÜCRET	AZAMİ ÜCRET	ASGARİ ORAN	AZAMİ ORAN
Kasadan İsme Havale	0 – 8.300 TL dahil	19,94 TL	19,94 TL	-	-
	8.300,01 TL üzeri – 399.000 TL	39,88 TL	39,88 TL	-	-
	399.000TL üzeri	398,84 TL	398,84 TL	-	-
Hesaptan İsme Havale	0 – 8.300 TL dahil	19,94 TL	19,94 TL	-	-
	8.300,01 TL üzeri – 399.000 TL	39,88 TL	39,88 TL	-	-
	399.000 TL üzeri	398,84 TL	398,84 TL	-	-
Kasadan Hesaba Havale	0 – 8.300 TL dahil	19,94 TL	19,94 TL	-	-
	8.300,01 TL üzeri – 399.000 TL	39,88 TL	39,88 TL	-	-
	399.000 TL üzeri	398,84 TL	398,84 TL	-	-
	Hesap sahibi veya yetkilisi haricinde 3. kişiler tarafından farklı şubedeki hesaba TL/YP para yatırma işlemleri ücrete tabidir.				
Hesaptan Hesaba Havale	0 - 8.300TL dahil	19,94 TL	19,94 TL	-	-
	8.300,01 TL üzeri – 399.000 TL	39,88 TL	39,88 TL	-	-
	399.000 TL üzeri	398,84 TL	398,84 TL	-	-
	Aynı şube içinde veya ayrı şubelerdeki farklı müşteri hesaplarına havale işlemleri ücrete tabidir.				
Düzenli Ödeme, İnternet ve Mobil Bankacılık Havale İşlemleri	0 - 8.300 TL dahil	3,99 TL	3,99 TL	-	-
	8.300,01 TL üzeri – 399.000 TL	7,98 TL	7,98 TL	-	-
	399.000 TL üzeri	99,71 TL	99,71 TL	-	-
Telefon Bankacılığı Havale Ücreti	0 - 8.300 TL dahil	19,94 TL	19,94 TL	-	-
	8.300,01 TL üzeri – 399.000 TL	39,88 TL	39,88 TL	-	-
	399.000 TL üzeri	398,84 TL	398,84 TL	-	-
ATM Havale Ücreti	0 - 8.300 TL dahil	13,92 TL	13,92 TL	-	-
	8.300,01 – 399.000 TL	27,85 TL	27,85 TL	-	-
	399.000 TL üzeri	199,42 TL	199,42 TL	-	-

Müşteri İmza :

2/7

Genel Müdürlük

Yamanevler Mah. Toya Sok. No:3 34768 Ümraniye-İSTANBUL

Tel: 0(216) 687 70 00 | Faks: 0(216) 659 10 00

Ticaret Sicil No: 368589 | Mersis No: 0068011300300024

www.anadolubank.com.tr

Model_464

Versiyon Tarihi/No: 09.02.2026/41

ULUSLARARASI FON TRANSFER ÜCRETİ

İŞLEM TÜRÜ	UYGULAMA ŞEKLİ	ASGARİ ÜCRET	AZAMİ ÜCRET	ASGARİ ORAN	AZAMİ ORAN
Uluslararası Fon Transferi Gönderilmesi	Şube / İnternet ve Mobil Bankacılığı (Muhabir banka masrafı, Uluslararası Fon Transferi ve Mesajlaşma Ücreti ayrıca tahsil edilir.)	2.780,00 TL	19.937,00 TL	0,5%	0,5%
	Uluslararası Fon Transferi ve Mesajlaşma Ücreti	2.780,00 TL	2.780,00 TL	-	-
Uluslararası Fon Transferi Ödemesi		1.977,00 TL	3.163,00 TL	0,1%	0,1%

FAST ÜCRETLERİ

İŞLEM TÜRÜ	UYGULAMA ŞEKLİ	ASGARİ ÜCRET	AZAMİ ÜCRET	ASGARİ ORAN	AZAMİ ORAN
FAST Ücreti İnternet ve Mobil Bankacılığı	0 - 8.300 TL dahil	7,97 TL	7,97 TL	-	-
	8.300,01 üzeri – 399.000 TL	15,96 TL	15,96 TL	-	-
	399.000 TL üzeri	199,41 TL	199,41 TL	-	-

ARŞİV VE ARAŞTIRMA ÜCRETİ

İŞLEM TÜRÜ	UYGULAMA ŞEKLİ	ASGARİ ÜCRET	AZAMİ ÜCRET	ASGARİ ORAN	AZAMİ ORAN
Geçmiş Dönem Banka Ürün, Belge ve İşlemleri	1 yıldan eski tarihli dekont, işlem fişi, sözleşme örneği, kredi kartı / mevduat hesap ekstresi talep edilmesi durumunda tahsil edilir. Talep edilen dokümanın düzenlenme tarihinden sonraki ilk yıl için ücret tahsil edilmez.	Sistemden alınan bilgiler için sayfa başına 115 TL	Şube veya genel arşivden alınacak belgeler için sayfa başına 146 TL	-	-
Referans Mektubu	Her bir işlem için	376 TL	376TL	-	-

Müşteri İmza :

3/7

Genel Müdürlük

Yamanevler Mah. Toya Sok. No:3 34768 Ümraniye-İSTANBUL

Tel: 0(216) 687 70 00 | Faks: 0(216) 659 10 00

Ticaret Sicil No: 368589 | Mersis No: 0068011300300024

www.anadolubank.com.tr

Model_464

Versiyon Tarihi/No: 09.02.2026/41

Vize ve Özel Okullar İçin Düzenlenen Mektuplar	Her bir işlem için	376TL	376TL	-	-
Mevduat Araştırma Ücreti	Veraset vb. sebepler dolayısı ile geçmiş ve güncel dönem olarak yapılacak hesap araştırmalarında müşterinin yazı talep etmesi durumunda tahsil edilir. Hesap bulunması halinde hesap hareketleri de talep edilirse 1 yıl geriye dönük hesap özeti için ücret alınmaz, daha eski döneme ilişkin hesap hareketleri için tarife göre ücret tahsil edilir.	376TL	376TL	-	-
Borcun Kalmadığına Dair Yazı	İlk talep edilen yazıdan ücret tahsil edilmez.	376TL	376TL	-	-
Müşterinin Talebi ile Basılan Mevduat Hesap Ekstresi Gönderilmesi	Mevduat hesap ekstresinin müşteriye posta yoluyla veya mail olarak gönderilmiş olması kaydıyla sonraki taleplerde tahsil edilir.(Sayfa Başına)	32 TL	32 TL	-	-

Müşteri İmza :

4/7

Genel Müdürlük

Yamanevler Mah. Toya Sok. No:3 34768 Ümraniye-İSTANBUL

Tel: 0(216) 687 70 00 | Faks: 0(216) 659 10 00

Ticaret Sicil No: 368589 | Mersis No: 0068011300300024

www.anadolubank.com.tr

Model_464

Versiyon Tarihi/No: 09.02.2026/41

BAŞKA KURULUŞ ATM'SİNDEN YAPILAN İŞLEM ÜCRETİ

İŞLEM TÜRÜ	UYGULAMA ŞEKLİ	ASGARİ ÜCRET	AZAMİ ÜCRET	ASGARİ ORAN	AZAMİ ORAN
Para Çekme Ücreti	BSMV dahildir.	%1,15 + 1,04 TL	%1,15 + 1,04 TL	-	-
Bakiye/Borç/Limit Sorgulama Ücreti	BSMV dahildir.	0,27 TL	0,27 TL	-	-
Para Yatırma/Borç Ödeme Ücreti	BSMV dahildir.	%1,15 + 1,04 TL	%1,15 + 1,04 TL	-	-
Yurt Dışı ATM'lerinden Para Çekme	BSMV dahildir. Kart kuruluşlarına ödenen ücret ayrıca tahsil edilir.	-	-	1%	1%
Yabancı/Yurtdışı Kartlarla Yurtiçi ATM'lerden Para Çekme	İşlem başına ücrettir. İşlem üst limiti 5.000 TL'dir.	200 TL	4.000 TL	-	8%

ÖZEL HİZMETLER

İŞLEM TÜRÜ	UYGULAMA ŞEKLİ	ASGARİ ÜCRET	AZAMİ ÜCRET	ASGARİ ORAN	AZAMİ ORAN
Özel Raporlar	Findeks Risk Raporu	65,00 TL	65,00 TL	-	-
Fiziki Altın	En az 1 kg. altın üzerinden işlem yapılır.	-	-	8%	8%
Özel Grup Aracı	Sefer olan yerlere	Grup Nakil Firmasına Ödenen Tutar	Grup Nakil Firmasına Ödenen Tutar	-	-

Müşteri İmza :

5/7

Genel Müdürlük

Yamanevler Mah. Toya Sok. No:3 34768 Ümraniye-İSTANBUL

Tel: 0(216) 687 70 00 | Faks: 0(216) 659 10 00

Ticaret Sicil No: 368589 | Mersis No: 0068011300300024

www.anadolubank.com.tr

Model_464

Versiyon Tarihi/No: 09.02.2026/41

ARACILIK HİZMETLERİ ÜCRETİ

İŞLEM TÜRÜ	UYGULAMA ŞEKLİ	ASGARİ ÜCRET	AZAMİ ÜCRET	ASGARİ ORAN	AZAMİ ORAN
Turkcell, Türk Telekom Mobil (Avea), Dıgıtürk, Türk Telekom, TTNet, Superonline Fatura Tahsilatları	Şube gişesinden yapılan fatura tahsilatlarında protokol kapsamında fatura başına tahsil edilir. BSMV dahildir.	1.00 TL	1.00 TL	-	-
DİĞER					
Yasal Bildirim	Sadece 3. kişilere ödenen ücret tahsil edilir.	Posta Ücreti	Posta Ücreti	-	-
	İhtarname gönderilen adres sayısına göre ücret değişiklik göstermektedir. Sadece 3. kişilere ödenen ücret tahsil edilir.	Noter Ücreti	Noter Ücreti	-	-
Haberleşme	Sadece 3. kişilere ödenen ücret tahsil edilir.	Posta / kargo ücret bedeli kadar	Posta / kargo ücret bedeli kadar	-	-

BİREYSEL FİNDEKS PAKETLERİ

Premium Paket	KDV Hariç Fiyatlardır.	1.000 TL	1.000 TL	-	-
---------------	------------------------	----------	----------	---	---

ÜCRETLERİN GEÇERLİLİK SÜRESİ VE DEĞİŞİKLİK BİLDİRİMLERİ:

Bu formdaki ücretlerde bir takvim yılı içerisinde Türkiye İstatistik Kurumunca bir önceki yıl sonu itibariyle açıklanan yıllık tüketici fiyatları endeksi artış oranında artış yapılır ve ücret değişiklikleri 30 gün önceden tarafınıza e-posta, ATM, telefon, kısa mesaj veya benzeri araçlarla bildirilir. Bildirim tarihinden sonraki 15 gün içinde ürünün veya hizmetin kullanımından vazgeçme hakkınız bulunmaktadır. Bu hakkın kullanılması halinde tarafınızdan hiçbir şekilde yeni döneme ait ek bir faiz, ücret ve/veya komisyon tahsil edilmeyecektir. Ürün veya hizmetin kullanımıyla ilgili ücret değişikliğinin kabul edilmemesi durumunda Bankamızın, tarafınıza bu hizmeti vermeyi durdurma hakkı saklıdır.

Müşteri İmza :

6/7

Genel Müdürlük

Yamanevler Mah. Toya Sok. No:3 34768 Ümraniye-İSTANBUL

Tel: 0(216) 687 70 00 | Faks: 0(216) 659 10 00

Ticaret Sicil No: 368589 | Mersis No: 0068011300300024

www.anadolubank.com.tr

Model_464

Versiyon Tarihi/No: 09.02.2026/41

TAHSİLAT ŞEKLİ:

Ürün ve hizmet tipine göre, nakden veya hesaben veya müşterinin talebine bağlı olarak kredi kartı hesabına borç kaydedilmek veya kredili mevduat hesabının limitinden tahsil edilmek suretiyle yapılır. Müşteri'nin ürün kullanımı nedeniyle Banka tarafından 3. kişilere ödenen ücretler aynı tutarda Müşteri'den tahsil edilir.

Yukarıda özetlenen konular dışında her türlü detaylı bilgi Sözleşme'de yer almakta olup, dikkatle inceleyebilmeniz ve anlaşılmayan konularda Bankamızdan detaylı açıklama talep edebilmeniz amacıyla Bankacılık Hizmet Sözleşmesine ek olarak, bu formun bir nüshası tarafınıza teslim edilmiştir.

Bu tabloda belirtilen ücretlere cari BSMV ilave edilir.

Müşteri İmza :

Banka Yetkililerinin İmzası:

Anadolubank A.Ş. Şubesi

Okuyup uygun bulmanız durumunda, bu 2 (iki) nüsha düzenlenmiş formu imzalayarak 1(bir) nüshasını saklayınız.

Bu form ile birlikte vadesiz mevduat açılmasını talep eder, okuyup uygun bulmam nedeni ile formda yer alan ücretleri onayladığımı beyan ederim.

Tarafınıza teslim edilen form ile ilgili olarak **"Bireysel Temel Bankacılık Ürün ve Bilgi Formunun bir nüshasını elden aldım"** ibaresinin aşağıdaki alana elle yazılarak altının imzalanmasını rica ederiz.

.....
.....

Müşteri Adı Soyadı :

Tarih : / /

Adıma açılan vadesiz mevduat hesabına erişimim için banka kartı verilmesini rica ederim.

Müşteri Adı Soyadı :

Tarih : / /

Müşteri İmza :

7/7

Genel Müdürlük

Yamanevler Mah. Toya Sok. No:3 34768 Ümraniye-İSTANBUL

Tel: 0(216) 687 70 00 | **Faks:** 0(216) 659 10 00

Ticaret Sicil No: 368589 | **Mersis No:** 0068011300300024

www.anadolubank.com.tr

Model_464

Versiyon Tarihi/No: 09.02.2026/41