

BİREYSEL BANKACILIK HİZMETLERİ SÖZLEŞMESİ

ANADOLUBANK BİREYSEL BANKACILIK HİZMETLERİ SÖZLEŞMESİ

Taraflar:

Müşteri Numarası:

Bir tarafta;

1-.....(Aşağıda Müşteri olarak anılacaktır/anılacaklardır.)

2-ANADOLUBANK A.Ş.Şubesi (Aşağıda Banka olarak anılacaktır.)

arasında aşağıdaki koşullarla Anadolubank Bireysel Bankacılık Hizmetleri Sözleşmesi imzalanmış ve yukarıdaki müşteri numarası ile hesap açılması kararlaştırılmıştır. Açılacak hesap ve hesap üzerinde gerçekleştirilecek işlemlerde bu Sözleşme'de yer alan hükümler uygulanacaktır.

TANIMLAR:

Bu Sözleşme'de yer alan;

Aktivasyon Kodu: Anadolubank Mobil uygulamasının Müşteri'nin mobil cihazı ile eşleşmesi için uygulamaya ilk girişte Müşteri'nin cep telefonuna SMS ile gönderilen kodu,

Alacak Belgesi: Kredi Kartı/Banka Kartı kullanılarak satın alınan bir mal veya hizmet iadesi veya iptalinde veya hataen yapılan fazla tahsilatta Müşteri'nin hesabına alacak kaydedilmek üzere Üye İşyeri tarafından hazırlanan belgeyi,

Anadolubank Mobil: Bankaca belirlenen ürün ve hizmetlerin Müşteri'ye internet ortamında sunulduğu mobil uygulamayı,

Anlık Bildirim: Anadolubank Mobil'i aktif olarak kullanan Müşteri'nin İnternet Şubesi'ne girişi ve İnternet Şubesi'nde işlem yapabilmesi için onay vermesi gereken bildirimini,

ATM: Kart sahiplerinin yurt içi ve yurt dışında şifrelerini kullanmak suretiyle para çektikleri otomatik para çekme makinelerini,

ATM Fişi: ATM'de yapılan işlem ile ilgili olarak bilgi vermek amacıyla ATM tarafından işlem yapana sunulan belgeyi,

Banka: ANADOLUBANK A.Ş.'ni,

Banka Kartı: Müşteri'ye Banka'ca verilen, şifre kullanılmak suretiyle işlem yapmaya yarayan ve bağlı olduğu hesap ya da hesaplara erişerek hesaptaki kullanılabilir bakiye kadar ATM'lerden para çekme, havale gönderme ve benzeri işlemlerin yapılmasını sağlayan, pos terminallerden mal ya da hizmet alımına yarayan Banka harcama kartını,

BKKKK: 5464 Sayılı Banka Kartları ve Kredi Kartları Kanunu ve bu kanunda yapılan değişiklikleri veya bu kanunun yerine geçecek kanunu,

Borsa: Borsa İstanbul (BİST) ve yasa uyarınca kurulmuş ve kurulacak diğer menkul kıymet borsalarını,

Borsa İstanbul Kıymetli Madenler ve Kıymetli Taşlar Piyasası: Borsa İstanbul A.Ş. bünyesinde bulunan ve kıymetli maden ve kıymetli taş işlemlerinin yürütüldüğü bölümü,

BSMV: Banka ve Sigorta Muameleleri Vergisini,

Çağrı Merkezi: Banka'nın müşterilerine sunduğu ürün ve hizmetlerle ilgili talepleri karşılamak ve/veya şikâyetleri çözümlmek üzere 7 gün 24 saat telefonla hizmet veren merkezi,

Dekont: Banka'ca yapılan işlemlere ilişkin düzenlenen formu

Elektronik Bankacılık Kanalları: İnternet Şubesi, Çağrı Merkezi, ATM, Anadolubank Mobil gibi Banka'ca belirlenen ürün ve hizmetlerin Müşteri'ye sunulduğu kanalları,

Fonların Anlık ve Sürekli Transferi (FAST): Bankalar arası 7/24 işlem yapılmasını sağlayan para transferi alt yapısını,

Hesap: Müşteri adına açılan, TL, Döviz, Altın, Kıymetli Maden ve Menkul Kıymet hesaplarını,

Kullanıcı Kodu: İnternet Bankacılığı kullanmayı talep eden Müşteri için Banka'ca üretilen, Müşteri tarafından değiştirilemeyen ve güvenlik unsuru olarak alınacak numarayı,

KEP (Kayıtlı Elektronik Posta): Gönderici ve alıcı kimliklerinin belli olduğu, gönderi zamanının ve içeriğin değiştirilemediği, uyuşmazlık durumunda hukuki geçerliliği olan güvenli elektronik posta hizmetini,

KKDF: Kaynak Kullanımı Destekleme Fonu'nu,

Kredi Kartı: Mülkiyeti Banka'ya ait olmak üzere, Banka tarafından Kart Hamili'ne kredi limiti çerçevesinde yurt içindeki ve/veya yurt dışındaki Üye İşyerlerinden peşin ve/veya taksitli ürün, hizmet satın alma, indirim kazanma, yetkili nakit ödeme birimlerinden ve/veya otomatik para çekme makinelerinden (ATM) nakit çekme gibi olanaklar sağlayan, üzerinde manyetik bant ve/veya "chip" olan ya da internet, e-ticaret, posta/telefon siparişleri gibi yüz yüze yapılmayan ve satış belgesi imzalanmaksızın tamamlanan işlemlerin de yapılmasına yönelik olarak çıkartılan kartları,

Merkez Bankası: Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası'nı,

Müşteri: Adına/adlarına hesap açılan ve bu hesaplar üzerinde tasarrufla bulunmaya talimat vermeye, bu Sözleşme'de belirtilen yetkileri müştereken ve/veya temsilen ve/veya vekâleten kullanmaya yetkili olacak, Banka tarafından kendisine tahsis edilen Banka Kartını kullanma yetkisine sahip ve bu Sözleşme'nin altında imzası bulunan kişi/kişileri,

Müşteri Numarası: Banka tarafından üretilen ve Müşteri tarafından değiştirilemeyen ve Müşteri'nin Banka'daki hesaplarının taşıdığı numarayı,

Otomatik Ödeme: Banka'ya verilen yazılı talimata dayanarak, Banka ile anlaşmalı kurumlara ilişkin fatura tutarlarının son ödeme tarihinde ilgili kurumun hesabına otomatik olarak aktarılmasını (Otomatik Kurum Ödemesi) veya Banka'daki başka bir hesaba otomatik virman yapılmasını veya başka bir bankadaki hesaba otomatik havale gönderilmesini (Düzenli Ödeme),

Parola: Müşteri'nin İnternet Şubesine ve Anadolubank Mobil'e erişimi için Banka'ca üretilen ve Müşteri'nin değiştirme hakkına sahip olduğu bilgiyi,

Müşteri İmzası:

SMS OTP: Anadolubank Mobil'i aktif olarak kullanmayan müşterinin İnternet Şubesi'ne girişi ve İnternet Şubesinde işlem yapabilmesi için cep telefonuna SMS ile gönderilen tek kullanımlık şifreyi,

Sözleşme: Taraflar arasında imzalanan bu "Anadolubank Bireysel Bankacılık Hizmetleri Sözleşmesi"ni,

Şifre: Banka Kartı sahiplerine Banka tarafından bildirilen, ATM ve POS terminallerinde işlem yapmaya yarayan kişiye özel numara,

Taraflar: Bu Sözleşme'ye taraf olan Banka ve Müşteri'yi,

TKHK: "Tüketicinin Korunması Hakkında Kanunu" ve bu kanunda yapılan değişiklikleri veya bu kanunun yerine geçecek kanunu,

Uluslararası/Ulusal Kart Kuruluşu: Visa International S.A., MasterCard International S.A., TROY ve Bankanın ileride üye olabileceği Kredi Kartı/Banka Kartı sistemine aracılık eden kuruluşları,

Üye İşyeri: Kredi Kartı/Banka Kartı sahiplerinin alışveriş yapabileceği, hizmet satın alabileceği ve kart sistemindeki herhangi bir Banka veya mali kuruluş ile sözleşme imzalayan iş yerlerini,

Vadeli Hesap: Önceden belirlenen vadede, hesapta bulunan mevduatın Banka'nın uyguladığı faiz oranı üzerinden hesaplanan faiz tutarı ile nemalandırıldığı hesap türünü,

Vadesiz Hesap: Önceden herhangi bir vade belirlenmeksizin, Müşteri tarafından talep edildiğinde Banka'ca hesaptaki mevcut tutarların ödenebildiği hesap türünü,

Valör: Faiz hesabına esas oluşturan tarihi, ifade eder.

1.GENEL HÜKÜMLER

1.1.Bilgilendirme

1.1.1.Banka nezdinde Müşteri adına açılan ve yukarıda Müşteri Numarası yazılı hesap veya ileride açılacak ya da Banka tarafından serbestçe tek taraflı olarak açılacak tüm hesapların aşağıda 1.1.2.'de yer alan ve ileride Banka tarafından sunulabilecek ürünlerin kullanımına ilişkin esaslar bu Sözleşme ile belirlenmektedir.

Sözleşme hükümleri, Müşteri adına Banka'nın tüm şubeleri nezdinde açılmış ve açılacak bütün hesapları ve sunulabilecek tüm hizmetleri kapsar. Ayrıca bir Bankacılık Hizmet Sözleşmesi imzalanmadıkça, Banka nezdinde, aynı ya da farklı türde birden fazla mevduat hesabı bulunması ya da açılması durumunda Sözleşme hükümlerinin tüm hesaplar için geçerli olacağını ve bu mevduat hesaplarının yenilenmesinde de Sözleşme'de yer alan usul ve esasların uygulanacağını taraflar kabul eder. Sözleşme'de yer almayan ancak ilgili bankacılık hizmetlerinin gerçekleştirilebilmesi için Müşteri tarafından imzalanacak her türlü sözleşme, taahhüt, talimat ve formlar ve benzeri belgeler Sözleşme'nin ayrılmaz parçasıdır ve bir bütün oluşturur.

1.1.2.Bu Sözleşme kapsamında Banka tarafından sunulan ürünler ve kullanılabilir hizmetler, Vadesiz/Vadeli Mevduat Hesabının yanı sıra, Ortak Hesap, Altın Mevduat Hesabı, Banka Kartları, Çekle İşleyen Hesaplar, Elektronik Bankacılık Hizmetleri, İşleyen Hesap, Otomatik Ödemeler, Para Transferleri'dir. Banka tarafından ileride Müşteri'ye sunulabilecek hizmetler de bu Sözleşme kapsamında yer alacaktır.

Sözleşme'nin Müşteri tarafından imzalanması, Banka tarafından aranan diğer şartlar Müşteri tarafından yerine getirilmedikçe Banka'yı Sözleşme kapsamındaki tüm bankacılık hizmetlerini sunma yükümlülüğü altına sokmaz.

1.1.3.Sözleşme'de ürün başlıkları esas alınarak sınıflandırma yapılması birden fazla bağımsız Sözleşme'nin

bulunduğu, hükümlerin sadece başlıklara bağlı olduğu anlamını taşımaz. Sözleşme bir bütün olup herhangi bir hükme aykırılık, diğer hükümlerin ihlali anlamını da taşır. Müşteri'nin bu nedenle itiraz, defii hakkı yoktur. Nitelikleri elverdiği ölçüde, kullanılmayan ürünlere ilişkin hükümler diğer ürünler hakkında da uygulanır.

1.1.4.Müşteri Sözleşme'yi imzaladığında kendisine verilen Müşteri Numarası altında işleyecek cari hesap açılır. Daha sonra açılacak tüm hesaplar bu Müşteri Numarası altında işlem görür, hesap türüne veya para cinsine göre farklı kodlar almakla birlikte Müşteri Numarası geçerlidir.

1.1.5.Banka, Müşteri'nin tüm hesapları arasında virman yapmaya yetkilidir. Ayrıca Banka bu yetkisini, sadece kendi uygun ve/veya gerekli gördüğü durumlarda, kısmen kullanma veya hiç kullanmama konusunda serbesttir.

1.2.Müşteri'nin İş Birliği Yükümlülüğü

1.2.1.Müşteri, yürürlükteki ve Sözleşme'nin yürürlükte olacağı süre içerisinde yürürlüğe girecek her türlü mevzuata uygun davranacağını, Sözleşme konusu bankacılık hizmet, ürün ve işlemlerini kullanırken istisnasız her türlü mevzuat hükümleri çerçevesinde hareket edeceğini kabul ve taahhüt etmekte olup, mevzuata aykırılık durumunda Banka Müşteri'ye yazılı bildirimde bulunmak ve Sözleşme'yi feshetmek sureti ile hesaplarını kapatabilecektir. Bu durumda Müşteri'nin kapatılan hesapları ile ilgili olarak, Sözleşme'nin "Sözleşme'nin Sona Ermesi" başlıklı maddesindeki düzenlemeler geçerli olacaktır.

1.2.2.Müşteri, Banka'nın ilgili mevzuat çerçevesinde zaman zaman kendilerinden talep edebileceği tüm belgeleri Türkiye Cumhuriyeti yasalarına uygun olarak sağlayacaktır. Müşteri'nin yabancı kişi olması veya belgelerin yabancı dilde yazılması durumunda Banka, masrafı Müşteri tarafından ödenmesi şartı ile bu belgelerin noterce onaylı tercümelerini isteyebilir.

1.2.3.Müşteri, Banka'ya verdiği bilgilerde zaman içinde meydana gelebilecek telefon, adres, unvan, nevi değişikliği, medeni durum, yasaklılık, kısıtlama, yetki, yetkili değişikliği, vekâletten azil gibi değişiklikleri ile başvuru formlarında yer alan bilgiler ve bunlarla sınırlı olmaksızın her türlü değişiklikleri derhal ve tüm hallerde söz konusu değişikliğin meydana gelmesini izleyen gün içinde derhal Banka'ya yazılı olarak bildirmek ve değişikliğe ilişkin Banka tarafından talep edilecek usulüne uygun olarak düzenlenmiş belgeleri sunmak zorundadır. Aksi takdirde, değişiklikten önceki bilgiler ile yapılan işlemlerden Banka sorumlu tutulamaz.

1.2.4.Banka, tüm işlemlerinde Müşteri tarafından yatırılan para ve kıymetli evrak ve diğer varlığın kaynağının gösterilmesini ya da kanıtlanmasını talep edebilir.

1.2.5.Müşteri, Sözleşme kapsamında yapacağı işlemler ile ilgili olarak Banka tarafından yürürlükteki "Suç Gelirlerinin Aklanmasının ve Terörün Finansmanının Önlenmesine Dair Tedbirler Hakkında Yönetmelik" hükümlerine göre kendisinden istenebilecek her türlü kimlik bilgilerini ve teyidi için gerekli belgeleri ibraz etmeyi kabul eder. Banka, Müşteri'den her işlem sırasında nüfus cüzdanı veya başka resmi kimlik ibrazı isteyebilir. Banka, ayrıca hesap açılışı sırasında Müşteri'den hesabın açılış amacı hakkında bilgi ve belge talep edebilir. Suç gelirinin aklanmasının önlenmesine ilişkin mevzuat uyarınca Banka, paranın kaynağına ya da kullanım amacına yönelik teyit edici belge ya da bilgileri Müşteriden talep edebilir. Müşteri talep edilen bilgi ve belgeleri sağlamak zorundadır. Banka tarafından talep edilen bilgi ve belgelerin Müşteri tarafından

ibraz edilmemesi halinde Banka derhal işlemleri durdurabilecek ve/veya Sözleşme'yi feshedebilecektir. Banka veya yasal merciler tarafından yasa dışı işlemlere (Kumar/Yasa dışı bahis, Tefecilik, Kaçakçılık, Bilişim Suçları, Dolandırıcılık vb.) aracılık edildiği tespit edilen tüm hesap, bankacılık ürün ve hizmetleri Banka tarafından re'sen kullanıma kapatılır. Banka tarafından hesabın kapatılması halinde, hesabın kapatıldığı tarihte Müşteri'nin Banka'ya doğmuş, faiz, komisyon, masraf, BSMV, KKDF ve borçları hesapta bakiye olması durumunda hesaptan tahsil edilebilir bakiye bulunmaması halinde, Banka'nın ilk talebinde faizi ile birlikte Müşteri tarafından ödenir.

1.2.6.Müşteri, 18 Ekim 2006 tarih ve 26323 sayılı Resmî Gazete'de yayınlanan "Suç Gelirlerinin Aklanmasının Önlenmesi Hakkında 5549 sayılı Kanun"un 15. maddesinde tanımlanan anlamda "gerçek faydalanıcı" olduğunu ve Banka nezdinde açtığı ve açacağı hesaplar ile, Banka tarafından sunulan diğer ürün ve hizmetler nedeniyle kendi adına ve kendi hesabına hareket ettiğini, başkası hesabına hareket etmediğini, başkası hesabına hareket etmesi durumunda, "Suç Gelirlerinin Aklanmasının Önlenmesi Hakkında 5549 Sayılı Kanun" ve bu kanunun alt düzenlemelerine uygun olarak kimin hesabına işlem yaptığını ve bu kişinin kimlik bilgileri ile bu işlemler için yetki durumunu, işlemin yapılmasından önce Banka'ya yazılı olarak bildireceğini kabul ve beyan etmektedir. Müşteri ayrıca, hesabına işlem yapılanın tüzel kişi olması durumunda bu tüzel kişiliği temsile yetkili gerçek kişi ve kişilerin kimlik bilgilerini de Banka'ya derhal yazılı olarak bildirmeyi kabul etmektedir.

1.2.7.Müşteri, Sözleşme'deki hizmetlerden yararlanmak için Banka'ya verdiği tüm bilgilerin doğru ve eksiksiz olduğunu beyan eder. Bu bilgilerin doğruluğuna güvenerek işlem yapan Banka'nın, bilgilerin eksik, hatalı ya da yanlış olmasından kaynaklanan zararı olması durumunda, Müşteri bu zarardan sorumlu olacaktır.

1.2.8.Müşteri, Banka ile arasında Sözleşme kapsamında sağlanacak hizmetlerden dolayı tesis edilen ve ileride tesis edilecek sürekli iş ilişkisi çerçevesinde, Mali Suçları Araştırma Kurulu'nun düzenlemeleri nedeniyle, Sözleşme'de belirttiği adres bilgilerinin doğru olduğunu ve Sözleşme'de yer alan hizmetlerden birinin sağlandığı anda ya da sağlanmadan önce belirttiği adresini "Adres Kayıt Sistemi Yönetmeliği" hükümleri çerçevesinde Banka'ya teyit etmeyi kabul eder. Müşteri ayrıca, bildireceği adres değişikliğini, değişiklik tarihinden itibaren aynı usulde sürekli iş ilişkisi tesis edildiği anda ya da tesis edilmeden önce Banka'ya ibraz etmeyi kabul eder. Müşteri, belgeleri ibraz etmemesi durumunda oluşabilecek her türlü hukuki ve cezai sorumluluğun kendisine ait olduğunu, gerekli görüldüğü takdirde Banka'nın sürekli iş ilişkisini sona erdirmeye, işlemleri gerçekleştirilmeye ve mevcut sözleşmeleri feshetme yetkisi bulunduğunu kabul eder. Müşteri'nin Banka'ya bildireceği adreslere ek olarak Banka tarafından Merkezi Nüfus İdaresi Sistemi (MERNİS), İçişleri Bakanlığı Nüfus ve Vatandaşlık İşleri Genel Müdürlüğü'nün Adres Kayıt Sistemi'nde (AKS) veya bir Kayıtlı Elektronik Posta (KEP) adresinin olması durumunda bu adreslerden birine yapılacak tebliğat da geçerlidir.

1.3. Müşteri Sırrı

1.3.1.Banka, Sözleşme hükümlerine göre verdiği hizmetler nedeniyle öğrendiği Müşteri'ye ait kimlik bilgileri, adres, işgal konusu ve bunlarla sınırlı olmamak üzere her türlü müşteri sırrını, Müşteri'nin talep ettiği ürün ve/veya hizmetin üçüncü kişilerle iş birliği sonucu sağlanması durumunda gerekli bilgilerin iş birliğinin diğer taraflarıyla paylaşılması ve kamu kurum ve kuruluşları ile yasalarda

açıkça yetkili kılınan merciler ile paylaşılması dışında saklamak ve üçüncü şahıslara ifşa etmemekle yükümlüdür. **1.3.2.**Müşteri, Banka'nın; ortakları, iştirakleri, bağlı ortaklıkları, hizmet veya danışmanlık aldığı kişi ve kurumlar, acentelik yaptığı şirketler, iş birliği ve iş ortaklığı yaptığı kurum ve kuruluşlar ile 5411 sayılı Bankacılık Kanunu, 6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ve ilgili mevzuata uygun şekilde bilgi ve belge asıl ve kopyalarını paylaşmaya, işlemeye, aktarmaya yetkili olduğunu kabul eder. Müşteri, Banka'nın uymak zorunda olduğu ulusal ve uluslararası mevzuat ile taraf olduğu ulusal veya uluslararası sözleşme hükümlerinin zorunlu kılması ya da Banka doğrudan taraf olmasa bile mevzuat ve sözleşmelere uymanın Banka ve/veya dahil olduğu grup iştirakleri açısından gerekli olması halinde, müşteri sırrı niteliğindeki kişisel bilgilerinin ve/veya hesapları ile ilgili bilgilerinin ulusal ya da uluslararası (FATCA/ ABD Yabancı Hesaplar Vergi Uyum Kanunu, Ortak Raporlama Standartları(CRS), ESMA/Avrupa Sermaye Piyasası Otoritesi, IRS/ABD Gelirler Dairesi Başkanlığı vb.) kurum veya kuruluşlarla paylaşılacağını kabul eder. Müşteri, bu madde kapsamında paylaşılacak bilgilerin, sır saklama yükümlülüğünün ihlali niteliğinde olmadığına muvafakat eder.

2.HESAPLAR

2.1.Genel Olarak

2.1.1.Vadeli Mevduata ilişkin hükümler saklı kalmak kaydıyla, Müşteri mevduatını bizzat kendisi çekebileceği gibi, Banka tarafından kabul edilebilir bir talimat veya vekaletname ile bir başkasını da mevduatını çekmesi için yetkilendirebilir veya 5411 Sayılı "Bankacılık Kanunu"nun ilgili hükümleri saklı kalmak kaydıyla, kendisinin ya da bir başkasının Türkiye'de veya yurt dışında kurulu bir başka banka nezdindeki hesabına aktarabilir.

2.1.2.Sözleşme'de düzenlenen her türlü hesaplardan yapılan para çekme ve yatırma işlemlerinde, işlemin Banka gişelerinden veya Sözleşme'de yer alan diğer hizmetler aracılığı ile yapılması arasında ayırım gözetilmeksizin para çekme işlemlerinde yapılan işlemin valörü aynı iş günü; para yatırma işlemlerinde ise valör işlem tarihini izleyen iş günü olacaktır. Tahsile verilen kıymetli evrak ve havaleler hesaba geçmesi kaydıyla fiili tahsil gününü izleyen ilk iş günü itibarıyla işlem görür. Hafta sonu ve diğer resmi tatil günlerinde hesaba para yatırılması durumunda valör işlem tarihini izleyen ikinci iş günüdür. Hafta sonu ve resmi tatil günlerinde hesaptan para çekilmesi durumunda valör, işlemin gerçekleştiği günden önceki ilk iş günüdür.

2.1.3.Faiz hesaplarında küsuratlı bir rakamın ortaya çıkması durumunda; söz konusu tutarın ondalık kısımlarındaki 00-49 arası değerler alt değere, 50-99 arasındaki değerler ise üst değere yuvarlanacaktır. (Örnek: 1,2549=1,25; 1,2550=1,26)

2.1.4.Müşteri'nin Türk Lirası veya yabancı para hesaplarında bulunan tutarların birbirine çevrilmesinde aksi kararlaştırılmadığı sürece Banka'nın işlem anındaki serbest kuru (TL/DTH) uygulanır. Yabancı para cinsinden açılan hesaplara hesabın cinsine göre vadeli veya vadesiz hesap kuralları aynen uygulanır.

2.2.Mevduatın Sigortalanması

Banka'nın yurt içi şubeleri nezdinde bir gerçek kişi tarafından açılan Türk Lirası cinsinden tasarruf mevduatı ile tasarruf mevduatı niteliğine sahip, altın depo ve döviz tevdiat hesaplarının, 400.000-Türk Lirası (Dört yüz bin Türk Lirası)'na kadar olan kısmı "Sigortaya Tabi Mevduat ve Katılım Fonları ile Tasarruf Mevduatı Sigorta Fonunca Tahsil Olunacak Primlere

Dair Yönetmelik” hükümleri gereği sigorta kapsamındadır.

2.3.Mevduat, Emanet ve Alacakların Zamanaşımına Uğraması

Banka'nın emanetinde bulunan her türlü mevduat, finansal varlık, emanet ve alacaklardan Müşteri veya hak sahibinin en son talebi, işlemi ya da herhangi bir yazılı talimat tarihinden başlayarak on yıl içinde aranmayanlar zamanaşımına uğrar. Böyle bir durumda Banka, bir takvim yılı içinde zamanaşımına uğrayan ve tutarı 250-Türk Lirası (iki yüz elli Türk Lirası) ve üzerindeki Müşteri'ye ait her türlü mevduat ve alacakların Tasarruf Mevduatı Sigorta Fonu'na devredileceği konusunda, izleyen takvim yılının Ocak ayı sonuna kadar Müşteri'yi iadeli taahhütlü mektupla uyarır. Söz konusu mevduat ve alacaklar ile tutarı 250-Türk Lirası'nın (iki yüz elli Türk Lirası) altındaki her türlü mevduat ve alacaklar, Şubat ayının başından itibaren Banka'nın kendi internet sitesinde liste halinde dört ay süreyle ilan edilir. Ayrıca Banka, söz konusu listelerin kendi internet sitesinde ilan edildiği konusunu, Şubat ayının on beşinci gününe kadar ülke genelinde yayım yapan ve ilan talebi tarihinde Basın İlan Kurumu listelerindeki tirajı en yüksek ilk beş gazeteden ikisinde Basın İlan Kurumu aracılığıyla iki gün süreyle ilan eder. İnternet sitelerinde ilan edilen listeler, bankalar tarafından eş zamanlı olarak ayrıca Kuruluş Birliklerine ve Fona gönderilir. Kuruluş Birlikleri ve Fon bu listeleri Mayıs ayının sonuna kadar konsolide olarak kendi internet sitesinde yayımlar. İlan edilen zamanaşımına uğramış her türlü mevduat, katılım fonu, emanet ve alacaklardan Haziran ayının on beşinci gününe kadar Hak Sahibi veya mirasçıları tarafından aranmayanlar, faiz ve kâr payları ile birlikte Haziran ayı sonuna kadar Fonun Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası'ndaki veya Fon Kurulu tarafından belirlenecek bankalar nezdindeki hesaplarına devredilir. Söz konusu hesap, emanet ve alacakları devretmekle yükümlü bankalar, bu durumu, hak sahiplerinin kimlik bilgileri, adresleri ve haklarının faiz ve kâr payları ile birlikte ulaştıkları tutarlar gösterilmek suretiyle düzenlenecek bir liste ile devir tarihinden itibaren bir hafta içerisinde Fona bildirmekle yükümlüdür. Kiralık kasalardaki kıymetler için zamanaşımı, kasa kira bedelinin en son tahsil edildiği ya da kasanın en son açıldığı tarihten itibaren başlar. Ergin olmayanlar adına açtırılan hesaplarda zamanaşımı süresi kişinin ergin olduğu tarihte işlemeye başlar. Hesabın zamanaşımına uğraması halinde Banka tek taraflı olarak hesabı kapatabilir. Yetkili merciler tarafından üzerine bloke konulan hesaplarda zamanaşımı, blokenin konulduğu tarihte durur. Zamanaşımı süresi, hesaptaki blokenin kaldırıldığı tarihten itibaren işlemeye devam eder.

2.4.Vadesiz Hesaplar

2.4.1. Banka, vadesiz hesaplara ve/veya bu hesaplarda bakiyesi Banka'ca belirlenen limitin altında bulunan tutarlara faiz verip vermemekte serbesttir. Vadesiz Hesaplara faiz tahakkuk ettirildiği takdirde, Banka'nın ilan ettiği faiz oranları uygulanır, bu faizler yıl sonlarında anaparaya eklenir. Söz konusu hesaplara uygulanan faiz oranları, ilgili mevzuat veya Banka tarafından değiştirildiği takdirde faiz tutarı, değişiklik tarihinden itibaren herhangi bir ihbara gerek olmaksızın yeni faiz oranı üzerinden hesaplanır.

2.4.2. Müşteri, talebi durumunda, Vadesiz Hesaplarda bulunan mevcudunu, Türk Medeni Kanunu'nun rehinlere ve hapis hakkına ve Borçlar Kanunu'nun alacağın devir ve temlikine, takasa dair hükümleri ile diğer kanunların verdiği yetkiler ve koyduğu hükümler saklı kalmak kaydı ile geri alma hakkına sahiptir.

2.4.3. Vadesiz mevduat hesaplarına faiz tahakkuk ettirildiği

takdirde bu faizler Banka'nın mevduat faiz gideri hesaplaması; artık yıllar faktörü göz önünde bulundurularak (Mevduat Tutarı x Faiz Oranı x Geçen Gün Sayısı)/36500 veya 36600 (Artık Yıl için), Geçen Gün Sayısı=(Vade-Valör+1) formülü ile hesaplanır.

2.5.Vadeli Hesaplar

2.5.1. Vadeli Hesaplardan Banka izin vermedikçe, belirlenen tarihten önce kısmen veya tamamen para çekilemez. Bankanın izin vermesi şartı ile vadesinden önce hesaptan para çekilmesi durumunda, çekilen ve/veya hesapta bırakılacak paraya faiz işletip işletmemeye, işlettiği takdirde ise Vadesiz Hesaplar için uygulanan faiz veya başkaca uygun göreceği faiz oranını uygulamaya, hesaptan çekiliş yapıldığı zaman ve/veya çekilen tutar itibarıyla farklı faiz oranları belirlemeye Banka yetkilidir. Banka, ilan edilen tutarın altında kalan tutarlar için Vadeli Hesap açmama hakkına sahiptir.

2.5.2. Banka tarafından 3 (üç) aydan uzun vadeli Türk Lirası mevduatlarda ve/veya 6 (altı) aydan uzun vadeli yabancı para mevduatlarda yürürlükteki ilgili mevzuat kapsamında değişken faiz oranı uygulanabilecektir.

2.5.3. Vadeli mevduat hesaplarında, hesabın türüne göre ve Bankacılık Kanunu'nun ilgili maddelerine göre belirlenen azami tutar ve oranları aşmayacak şekilde uygulanacak faiz oranları ilan edilir ve faiz oranları belirlendikleri vade sonuna kadar değiştirilemez.

2.5.4. Vadeli Hesaplarda, vade tarihinde paranın hesaptan çekilmemesi durumunda Müşteri'nin vade sonunda vadenin yenilenmemesi konusunda talimatı olmadığı sürece, aynı vade ile, aynı vade yoksa benzer bir vade ile ve yenileme tarihinde Banka'da geçerli faiz oranı üzerinden vade yenilenir. Müşteri'nin vade yenilemesi yapılmaması yönünde talimat vermesi durumunda ise, Banka vade yenilemesi yapmaz. Vadenin son gününün hafta sonuna ya da resmi tatil gününe denk gelmesi durumunda vade sonu bir sonraki iş gününe uzar.

2.5.5. Faiz, Banka'nın valör tarihi konusundaki cari uygulamasına göre hesaplanarak vade sonunda tahakkuk ettirilir. Banka, dilediği zaman ve tek taraflı olarak Şube holünde ve internet sitesinde duyurmak kaydı ile faiz oranlarını değiştirmeye yetkilidir. Değişen faiz oranları, vadeli mevduatta yeni vade dönemine uygulanır.

2.6.Döviz Tevdiat Hesapları

Döviz cinsinden açılmış ve açılacak Hesaplar ile ilgili işlemler, aksi kararlaştırılmadığı sürece ve mevzuat hükümleri saklı kalmak kaydı ile Hesabın açıldığı döviz cinsinden yapılır. İşlem yapıldığı tarihte Banka tarafından uygulanan serbest döviz kurları esas alınır. Müşterinin Vadesiz Döviz Tevdiat Hesapları arasında yapılacak virman işlemleri sırasında iki yabancı paranın değişmesi nedeni ile doğabilecek kurlar arası fark ile bundan doğacak BSMV, Müşteri tarafından ödenir. Döviz Tevdiat Hesapları için, hesabın cinsine göre, bu sözleşmede yer alan Vadeli veya Vadesiz Hesap hükümleri aynen geçerlidir.

2.7.Ortak Hesaplarla İlgili Düzenlemeler

2.7.1. Ortak Hesap Sahibi Müşterilerin, aksine talimatları olmadıkça, Ortak Hesapta mevcut ve bundan sonra gerek münferiden, gerekse birlikte bu hesaba yatıracakları paralar üzerindeki tasarruf hakları tamdır. Müşterilerin, aksini belirten ortak yazılı bildirim olmadığı sürece, Ortak Hesap Sahipleri eşit hak ve pay oranlarına sahip olup, Banka'ya karşı her türlü borç, taahhüt ve yükümlülükten müştereken ve müteselsilen sorumludurlar. Aksine ortak talimatları olmadıkça Müşterilerin her biri müteselsil alacaklı sıfatı ile Banka nezdindeki (vadesiz

veya vadeli) Ortak Hesabın tamamı üzerinde tek başına tasarrufla bulunmaya, vekâlet vermeye, genel olarak hesapta bulunabilecek her türlü değer üzerinde tek başına imza ile dilediği işlem ve tasarrufla bulunmaya yetkilidir. Ortak hesap sahiplerinden biri tarafından yapılan işlemler, Ortak Hesap Sahibi Müşterileri müştereken, müteselsilen bağlar. Müşteriler ortak imzalarını gerektirecek durumlarda, Hesabın tabi olacağı koşulları kapsayan ayrı yazılı talimat verirler. Banka, Müşterilerden herhangi birinin işlem, tasarruf, talimat ya da emrini yerine getirmekle diğer bütün Ortak Hesap Sahiplerine karşı ibra edilmiş olur.

2.7.2. Hesabın diğer bir şubeye aktarılması için Müşterilerden birinin, Banka'ya yazıyla başvurması gerekli ve yeterlidir. Tek taraflı talimat üzerine yapılacak hesap aktarmasının sonuçlarını, Ortak Hesabın sahibi Müşteriler önceden kabul etmişlerdir. Banka bu talimatı, kendi takdirine göre yerine getirip getirmemekte serbesttir.

2.7.3. Mevcut Ortak Hesaba başka bir veya birkaç kişinin katılması, Ortak Hesap Sahibi Müşterilerin tamamının Banka'ya yapacağı yazılı istek üzerine mümkündür. Banka böyle bir istemi kabul edip etmemekte serbesttir. Böyle bir istemi kabul ettiğinde, Banka Müşteri/Müşterilerine kabul haberini göndermek zorunda olmaksızın, hesaba yeni katılanlar da Ortak Hesapla ilgili olarak "Müşteri" sıfatıyla yetkili ve sorumludur.

2.7.4. Müşterilerden biri hesapla ilgisini kesmek isterse, bu hesaptan doğan bütün alacaklardan diğer Müşteri/Müşteriler lehine feragat ettiğini yazılı olarak Banka'ya bildirecektir. Banka, Ortak Hesap Sahibi Müşterilerden birinin veya birkaçının hesapla ilişkisini kesmesini diğer Müşteri/Müşterilerin hesap üzerinde tek hak sahibi durumuna gelmesi olarak yorumlamakta ve uygulamakta serbesttir. Şu kadar ki, Banka dilerse, Müşterilerden birinin ya da bir kaçının hesapla ilişkisini kesmesini kabul etmeyebilir ve ilişkisini kesmek isteyen Müşteri'nin hesaptaki tasarruf yetkisini devam ettirebilir. Ancak Müşterilerden birinin ya da birkaçının hesapla ilişkisinin kesilmesinin Banka'ca kabul edilmesi, bu kişinin/kişilerin Sözleşme ile üstlendikleri yükümlülüklerden de kurtuldukları, ibra edildikleri anlamını taşımaz. İlişigi kesilen Müşteri'nin yükümlülükleri, borçları aynen ve müteselsilen devam eder.

2.7.5. Müşterilerden birinin veya birkaçının, diğeri veya diğerleri ya da Banka aleyhine mahkemeye veya icraya başvurması ve bu mercilerce Banka'ya ihtiyati tedbir veya ihtiyati haciz kararı tebliğ edilmesi durumunda Banka hesaptan ödeme yapılmasını durdurur ve bu konuda verilecek mahkeme veya icra müdürlüğü kararlarını bekler. Anılan tutar Banka'da bloke hesapta tutulur. Banka bu bloke hesaba faiz yürütüp yürütmemekte serbesttir. Müşterilerden birinin icraya veya mahkemeye başvurması, noterden gönderilmiş ihtarnameyle Banka'ya bildirilmedikçe, diğerlerine hesaptan para ödenmesine engel oluşturmaz.

2.7.6. Ortak Hesap Sahiplerinden herhangi birinin öldüğü, medeni hakları kullanma ehliyetinin ortadan kalktığı, gaipliğine karar verildiği, adli mercilere iflas, haciz ve ihtiyati tedbir vazedildiği durumlarda, hesap sahiplerinin müşterek yazılı bildirim ile Ortak Hesaptaki pay oranları belirlenmemiş ise, hesap sahiplerinin pay oranları birbirine eşit kabul edilerek sadece ölen, medeni hakları kullanma ehliyeti kısıtlanan ve/veya adına haciz, iflas, ihtiyati tedbir ve benzeri sınırlama bulunan hesap sahibinin payı yasal işleme tabi tutulacaktır. Hesap Sahiplerinin müşterek yazılı bildirim ile Ortak Hesaptaki pay oranlarını belirlemeleri durumunda ise, bu kez sözü edilen yasal işlemler sadece ilgili Hesap Sahibine ait pay üzerinde

uygulanacaktır. Ölen Müşteri'nin hissesi mirasçılara geçer. Yasal işleme tabi tutulan pay dışında diğer Müşterilere ait pay ya da paylar Sözleşme hükümlerine göre kullanılabilir. Ölüm olayı Banka'ya bildirilmediği sürece Müşterilerden birine yapılacak ödeme ve/veya Sözleşme'de belirtilen bir işlemin yaptırılması nedeniyle Banka'nın herhangi bir sorumluluğu olmaz.

2.7.7. Müşterilerden birinin ölmesi durumunda, diğerleri, Banka'nın kendilerine yaptığı ödemelerden dolayı vergi dairelerine ve ölenin mirasçılara karşı doğabilecek her türlü sorumluluğun kendilerine ait olduğunu kabul ederler.

2.7.8. Hesaptan ödeme yapılabilmesi için hesaba ait cüzdanın veya hesap üzerine keşideli ve imzalı çeklerin Banka'ya ibrazı şarttır. Hesaba ait cüzdanın bulunmaması durumunda Banka ödeme yapıp yapmamakta serbesttir. Ortak Hesap Sahibi Müşteriler ellerindeki cüzdanı kaybederse, durumu derhal Banka'ya bildirmeyi, aksi halde, yapılacak işlem ve ödemelerden dolayı Banka'nın sorumlu olmayacağını peşinen kabul ederler. Banka, cüzdanın kaybindan her ne şekilde olursa olsun bilgi sahibi olduğu andan itibaren gerekli önlemleri alacağı makul süre boyunca hesaptan ödeme yapmama hakkına sahiptir. Banka'nın kimlik isteme hakkı saklı olmakla birlikte, kimlik isteme, sağlığını araştırma yükümlülüğü yoktur. Bu nedenlerle Banka'ya her ne neden ve ad altında olursa olsun sorumluluk yüklenemez, talepte bulunulamaz. Cüzdanda yazılı tutar ya da tarihler üzerinde uyumsuzluk olduğu takdirde Banka kayıtları geçerlidir.

2.7.9. Müşterilerden her biri hesaptan münferiden işlem yapma yetkisi olması koşuluyla, Banka'ya yazılı olarak başvurmak suretiyle hesabın kapatılmasını isteyebilir. Bu istek üzerine Banka tarafından hesap derhal kapatılır.

2.7.10. Müşteriler hesap üzerindeki haklarını hiçbir surette başkasına devir ve temlik edemez. Şu kadar ki, Banka dilerse, Müşterilerden birinin veya birkaçının veya tümünün, hesabı temlik konusundaki tasarrufunu ve/veya talimatını yerine getirmeye ve Müşterilerden yalnız birini dahi tek başına hesabın tümünü kısmen veya tamamen başkalarına temlik ve devre yetkili saymaya ve buna göre işlem yapmaya yetkili olup bu yüzden hiçbir şekilde sorumlu tutulamaz.

2.7.11. Ortak Hesap Sahibi Müşterilerden birine Banka'nın Hesap Bildirim Cetveli, dekont, makbuz veya mektup göndermesi diğer Müşterilerin de yapılan işlemde bilgilendirilmiş sayılmasına yeterlidir. Diğer Müşteriler bu konuda herhangi bir iddia ve defi de bulunamaz. Ortak Hesap Sahibi Müşteriler her türlü bildirim, tebligat ve benzerlerini kabulde birbirlerini kayıtsız ve şartsız olarak temsil ederler. Ortak Hesap Sahibi Müşteriler bu Sözleşme'den doğan borçların tamamından, müteselsilen sorumludurlar.

2.8. Kıymetli Maden Hesapları

2.8.1. Altın Mevduat Hesabı

Altın Mevduat Hesabı, Müşteri tarafından verilen talimat uyarınca, hesap açılışı anında Müşteri'nin Banka'ya fiziken altın teslim etmesi ve/veya Banka tarafından belirlenen altın gram fiyatı üzerinden, Müşteri nam ve hesabına altın satın alınması karşılığında açılan vadeli veya vadesiz hesaptır. Müşteri'nin altın mevduatını ve/veya faizini çekmek istemesi durumunda işlem anında Banka sisteminde tanımlı altın gram fiyatı üzerinden hesaplanarak, Türk Lirası veya döviz karşılığı olarak ödenir veya talep durumunda altın olarak iade edilir. Banka fiziki olarak altın kabul edip etmemekte, altın teslimatı yapıp yapmamakta serbesttir. Banka, Altın Mevduat Hesabı'nda kullanılan altın gram fiyatını piyasa fiyatını gözeterek kendisi belirler.

2.8.2.Banka'nın Fiziken Altın Teslim Almayı Kabul Ettiği Durumlarda;

2.8.2.1.Banka, Müşteri'nin elinde bulundurduğu, uluslararası piyasalarda kabul edilen ve Borsa İstanbul Kıymetli Madenler ve Kıymetli Taşlar Piyasası tarafından ilan edilen listede yer alan altın rafinelerinin damgasını taşıyan, en az 995/1000 saflıkta bar ve külçe hâlindeki standart kabul edilen ve herhangi bir şekilde mevzuata aykırı nitelikte olmayan işlenmemiş altını/altınları Altın Mevduat Hesabına yatırılmak üzere kabul edebilecektir.

Müşteri, fiziken elinde bulunan altını Banka'daki Altın Mevduat Hesabına yatırılmak üzere Banka'ya teslim ettiğinde, bu altın Banka tarafından Borsa İstanbul Kıymetli Madenler ve Kıymetli Taşlar Piyasası'na kontrole gönderilir. Kontrol sonucunda altının yukarıda belirtilen niteliğe sahip olduğunun tespit edilmesi halinde Banka, ilgili tutarı Müşteri'nin Altın Mevduat Hesabına kayden yatırır. Kontrol sonucunda altının yukarıda belirtilen niteliğe sahip olmadığı tesbit edilirse, Müşteri ile imzalanan "Altın Teslim Taahhünamesi" kurallarına göre işlem yapılacağını Müşteri kabul ve taahhüt eder.

Bu işlemin Banka tarafından yerine getirilmesi için süre 3 (üç) iş günü olup, altının Banka tarafından kabul edilmesi durumunda Müşteri valörün, teslimat tarihinden itibaren üçüncü iş günü valörü olacağını kabul ve beyan eder. Müşterinin altını fiziken Banka'ya teslim etmesi ile altının Sözleşmede belirtilen şartları taşıdığından Borsa İstanbul Kıymetli Madenler ve Kıymetli Taşlar Piyasası'nda belirlenmesi arasında geçen süre için faiz ödenmeyeceği konusunda Taraflar anlaşmış olup, Müşteri bu süre içinde faiz talep etmeyeceğini kabul ve taahhüt eder. Banka fiziki altın taşıma maliyetlerini müşteriden talep edebilir.

Banka, işçilik uygulanarak ziynet veya süs eşyası haline dönüştürülmüş, içine ilave madde katılarak veya katılmaksızın alım satımı yapılan veya basılı altınları da Banka tarafında belirlenecek koşullarda Altın Mevduat Hesabına yatırılmak üzere kabul edebilir.

Fiziki altın teslimlerinde, teslim edilen altınlar milyem değerleri üzerinden değerlendirilir. Dönüşümde kullanılan milyem değerine göre dönüşüm sonrası saf gram cinsinden hesaplara kaydedilir.

2.8.2.2.Müşteri, her bir fiziki altın yatırma işleminde ilgili Şubede Banka tarafından hazırlanan belgeleri imzalamayı kabul ve taahhüt eder.

2.8.2.3.Müşteri'nin fiziki altın yatırmış olması kaydı ile Altın Mevduat Hesabındaki altını fiziki olarak çekmek istemesi durumunda, Müşteri Banka'ya en az 3 (üç) iş günü önceden haber vereceğini kabul ve taahhüt eder. Banka, Müşteri'nin fiziken altın çekme talebini, tutarın en az 1000 (bin) gram olması halinde yerine getirecektir. 1000 (bin) gram altındaki fiziki ödeme/ teslim taleplerinin Banka tarafından yerine getirilmeyeceğini Müşteri kabul ve taahhüt eder. Müşterinin altını fiziki olarak çektiği durumlarda da altını talep tarihi ile teslim tarihi arasında geçen süre için faiz ödenmez. Müşteri, bu durumda fiziki altının taşıma masraflarını, Banka tarafından fiziki altın temini ile ilgili 3. kişilere ödenecek masrafları, sigortal bedellerini ve vergi harç ve masrafları Banka'ya ödemeyi kabul, beyan ve taahhüt eder.

2.8.2.4.Müşteri'nin Altın Mevduat Hesabına fiziken altın yatırması ve altın çekmesi durumunda; Banka'ca Müşteri'den teslim alınan altın aynı nitelik ve tutarda altın ile iade edilecektir. Misilen saklama kuralına göre, Müşteri tarafından yatırılan külçe altının seri numarası ile Müşteri'nin Altın Mevduat Hesabındaki altını fiziken çekme talebi durumunda Banka tarafından

Müşteri'ye teslim edilecek altının seri numarası farklı olacaktır. Taraflar bu konuda anlaşmış olup, Müşteri aynen ödeme talep etmeyeceğini kabul ve taahhüt eder.

2.8.2.5.Vadesiz Altın Mevduat Hesaplarına Müşteri tarafından yukarıdaki şekilde fiziken teslim edilen ve/veya Banka tarafından Müşteri nam ve hesabına satın alınan altın, kaydi olarak izlenir, fiili ödeme gününde ise hesaptaki altının karşılığı Türk Lirası veya döviz olarak ödenir. Banka; Vadesiz Altın Mevduat Hesaplarına faiz verip vermemekte tamamen serbesttir. Müşteri Banka'nın bu uygulamasını itirazsız ve gayrikabili rücu kabul eder. Banka, uygulamasını uygun göreceği zaman ve şekilde değiştirmeye yetkilidir.

2.8.2.6.Vadeli Altın Mevduat Hesaplarında Müşteri'nin belirlenen vadeden önce Banka'nın yazılı onayı olmadan yatırıldığı altının bir bölümünü veya tamamını çekme ve hesabı kapatma yetkisi yoktur. Banka bu onayı verip vermemekte tamamen serbesttir. Banka kendi takdirine göre vadeden önce Müşteri'nin Hesaptan altın çekmek veya Hesabı kapatmak konusundaki talebini kabul ettiği takdirde, çekilen altınlar uygulanacak faiz oranı, altınların yatırılış ve çekiliş tarihleri arasındaki süreye göre ve Banka'nın vadeden önce Hesaptan çekilmesine izin verilen vadeli altınlar uyguladığı genel ve cezai şartlar uyarınca hesaplanır. Müşteri, Banka'nın vadeden önce Hesaptan çekilmesine izin verilen altınlar uygulayacağı şartları dilediği gibi belirlemeye ve uygun gördüğü zamanlarda ve şekillerde değiştirmeye yetkili olduğunu kabul eder. Vadeden önce faiz tahakkuk ettirilir ve/veya Banka'dan altın çekilir veya altınlar üzerinde herhangi bir şekilde tasarruf edilirse, Banka tarafından Müşteri'ye herhangi bir ödeme yapılmadan önce, faiz, masraf ve vergi tutarları ödeme günü valörü ile geri alınır ve/veya Hesaptaki altından veya bunun Türk Lirası veya döviz karşılığından re'sen mahsup edilir. Müşteri, vadeli Hesaptaki altınları ve işlemiş faizlerini vade günü çalışma saatinin bitimine kadar Banka'dan çekmediği veya başkaca yazılı talimatını Banka'ya ulaştırmadığı sürece, Banka dilerse, Hesaptaki altınlar ile bu altınlar ait tasarruf edilmemiş faizlerin toplamını, aynı vade ve o tarihte uygulanan faiz oranıyla yeni bir vadeli Hesap olarak işleme koyabilir. Banka dilerse bu altınları kısmen ya da tamamen vadesiz bir hesapta tutabilir. Vadeli hesaplara Banka tarafından belirlenecek oran üzerinden tahakkuk ettirilecek faizler Hesapta altın olarak izlenir. Bu şekilde, vadeli hesapların faizi, vadenin sonunda hesapta bulunan gram altın birimi üzerinden hesaplanarak, ana tutara yine gram altın birimi olarak eklenir. Banka, vade sonunda Müşteri'nin talebi halinde hesabın ana tutar ve faizleri ile faiz küsuratlarını, Türk Lirası ve/veya döviz olarak ödeyecektir. Ödenecek tutar, altının fiili ödeme gününde Banka'da oluşan altın alış fiyatı üzerinden hesaplanacaktır. Müşteri'nin hesaptaki altını Banka'ya fiziken altın teslim etmiş olması kaydı ile, vade sonunda hesabında bulunan altını fiziken çekmek istemesi halinde, Banka bu Sözleşme'nin 2.8.2.3. maddesinde yer alan şartlarla, en az 1000 (bin) gram ve 1000 (bin) gram katları olmak üzere altın olarak ödeyecektir.

2.8.2.7.Vadeli Altın Mevduat Hesaplarında Banka, kural olarak hesapların alacaklı bakiyesine mevzuat çerçevesinde belirleyeceği faiz oranını uygular. Faiz, Banka'nın valör tarihi konusundaki geçerli uygulamasına göre hesaplanır. Banka, dilediği zaman ve tek taraflı olarak Şube holünde ve internet sitesinde duyurmak kaydı ile faiz oranlarını değiştirmeye yetkilidir.

2.8.2.8.Müşteri, Banka nezdindeki Altın Mevduat Hesabına borç yazılmak veya Banka'da mevcut herhangi bir altın

alacağından mahsup edilmek üzere, yazılı havale emri verebilir. Havale emrinde havalenin lehtar, lehtarın açık adresi, havale edilecek altın karşılığı Türk Lirası veya döviz tutarı veya gram altın birim tutarı açık ve anlaşılır bir şekilde belirtilecektir. Banka, özellikle alıcı hesabıyla ilgili bilgilerin hatalı verilmesi gibi esaslı unsurların yokluğundan sorumlu tutulamaz. Bu nedenle doğacak her türlü zararlar Müşteri'ye aittir. Havalenin gram altın olarak havale edilmesi ve havale lehtarının altın mevduat hesabı bulunmaması durumunda, havale tutarı ödenecek havalelerde bekletilecek, havale lehtarının altın mevduat hesabı açtırmak istemesi durumunda, açılacak Altın Mevduat Hesabına alacak kaydedilecektir. Havale lehtarının Altın Mevduat Hesabı açtırmak istememesi halinde ise, havale tutarı fiili ödeme gününde havale edilen birim altının karşılığı Türk Lirası veya döviz olarak ödenecektir. Havale tutarlarının lehtarın borcu için haczi ve haciz yolu ile tahsili halinde dahi Müşteri, Banka ve muhabirlerine karşı hiçbir hak ve talepte bulunmamayı kabul eder.

2.8.3. Gümüş Mevduat Hesabı

2.8.3.1. Müşteri tarafından verilen talimat uyarınca, hesap açılışı anında Müşteri'nin Banka tarafından belirlenen gümüş gram fiyatı üzerinden, Müşteri nam ve hesabına gümüş satın alınması karşılığında açılan vadeli veya vadesiz hesaptır. Banka tarafından fiziki olarak gümüş kabul edilmez ve gümüş teslimatı yapılmaz. Müşteri'nin gümüş mevduatını ve/veya faizini çekmek istemesi durumunda işlem anında Banka sisteminde tanımlı gümüş alış gram fiyatı üzerinden hesaplanarak ödenir. Banka hesaplarında gümüş saflık derecesi 999/1000 olarak takip edilir. Banka Gümüş Mevduat Hesabı'nda kullanılan gümüş gram fiyatını piyasa fiyatını gözeterek kendisi belirler. Banka; Vadesiz Gümüş Mevduat Hesaplarına faiz verip vermemekte tamamen serbesttir. Müşteri, Banka'nın bu uygulamasını itirazsız ve gayrikabili rücu kabul eder. Banka, Gümüş Mevduat Hesabı uygulamasını uygun göreceği zaman ve şekilde değiştirmeye yetkilidir.

2.8.3.2. Bu Sözleşmenin Vadeli Altın Mevduat Hesabına ilişkin 2.8.2.6. ve 2.8.2.7. maddeleri ve havaleye ilişkin 2.8.2.8. maddeleri niteliği elverdiği ölçüde Gümüş Mevduat Hesaplarında da uygulanır.

2.9. Çocuk Hesabı

Velayet altında bulunan 18 (on sekiz) yaşından küçük Müşteri'ye, velisinin (veliyetin müşterek olması halinde her iki velinin) Sözleşme'yi Veli sıfatıyla çocuk adına imzalaması ve Banka'nın uygun görmesi kaydıyla hesap açılabilir. Aksine yazılı talimatları bulunmadığı sürece evlilik birliği devam ederken, anne veya baba çocuk hesabında münferiden işlem yapabilir. Anne veya babadan birinin vefatı halinde sağ kalan, boşanma halinde ise mahkemece velayet tevdi edilen anne veya baba, çocuk adına açılan hesapta işlem yapabilecektir. Çocuk adına hareket eden Veli, Sözleşme'de düzenlenen yükümlülüklerin aynen kendisi için de geçerli ve bağlayıcı olacağını kabul ve beyan eder. Ancak Banka kendi takdirinde olmak üzere çocuk adına açılan hesap ile bağdaşmayan bankacılık hizmetleri sunmakla yükümlü değildir. Veli, Banka'nın çocuk adına açılan hesaba Elektronik Bankacılık Kanalları üzerinden erişime izin vermesi halinde, parola, şifre vb. güvenlik unsurlarının yalnızca kendisi tarafından kullanılacağını, bunların çocuk veya üçüncü kişi tarafından kullanılarak işlem yapılması halinde, Banka'nın herhangi bir sorumluluğu bulunmadığını ve çocuk tarafından gerçekleştirilen işlemlerden kendisinin sorumlu olduğunu kabul eder.

2.10. Uluslararası Vergi Uyum Mevzuatı (FATCA – CRS)

Banka'nın Türkiye Cumhuriyeti ile Amerika Birleşik Devletleri arasında imzalanan Yabancı Hesapların Vergi Uyum Yasası (The Foreign Account Tax Compliance Act - FATCA) Anlaşması, OECD ülkelerinin taraf olduğu ve Türkiye'nin de imzaladığı Finansal Hesap Bilgilerinin Otomatik Değişimine İlişkin Çok Taraflı Yetkili Makam Anlaşması (Ortak Raporlama Standardı Common Reporting Standards) "CRS" veya diğer uluslararası anlaşmalar ve protokoller uyarınca diğer ülkeler arasında imzalanan genişletilmiş bilgi değişimi yoluyla uluslararası vergi uyumunun artırılması anlaşmaları gereğince Türkiye dışındaki bir ülkede vergi mükellefiyeti bulunan ve/veya mukim olan müşterilere ait hesap bilgilerini T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı Gelir İdaresi Başkanlığı'na bildirmesi gerekmektedir. Bu nedenle, Müşteri Türkiye dışındaki bir ülkede vergi mükellefiyeti olup olmadığını ve/veya mukim olup olmadığını Banka'ya bildirmek ve gerekli formları doldurmak ile yükümlüdür. Müşteri'nin Bankaya verdiği bilgi ve belgelere göre Müşteri'nin vergi yükümlülüklerine ilişkin tereddüt oluşursa, Banka, Müşteri'den bu konuda ek bilgi ve belge talep edebilir. Müşteri, Banka tarafından talep edilecek ek bilgi ve belgeleri Banka'ya vermeyi ve gerekli formları doldurmayı kabul eder.

Banka, FATCA ve CRS kapsamında, Müşteri hesaplarını kapatma yetkisi dahil olmak üzere eksik bilgi ve belgeleri bulunan Müşterileri raporlama hakkına sahiptir. Ayrıca, FATCA ve CRS raporlamaları kapsamında bilgilerin zamanında bildirilmemesinden ve ilgili belgelerin ibraz edilmemesinden dolayı Banka'nın herhangi bir zarara uğraması halinde Müşteri, zararı Banka'nın ilk talebinde derhal nakden ve defaten tazmin edeceğini şimdiden peşinen gayrikabili rücu olarak kabul, beyan ve taahhüt eder. Müşteri, Türkiye dışındaki bir ülkede vergi yükümlülüğü bulunması ve/veya mukim olması halinde, adı geçen mevzuat kapsamında bilgilerinin yetkili kurum ve kuruluşlarla paylaşılması için Bankaya izin vermiş sayılırlar. Müşteri, Türkiye dışında herhangi bir ülkede vergi mükellefiyetinin bulunması ve/veya mukim olması, ABD ya da başkaca bir ülke ile vergisel sonuç doğurabilecek herhangi bir bağının bulunması halinde (ABD Vatandaşı veya Greencard sahibi olma gibi) Banka'ya bu durumu derhal bildirmeyi, ilgili beyan, form ve belgeleri imzalamayı, belirtilen durumlarda herhangi bir değişiklik olması halinde Banka'yı 30 gün içerisinde bilgilendirmeyi kabul, beyan ve taahhüt eder.

3. BANKA KARTLARINA İLİŞKİN HÜKÜMLER

3.1. Banka Kartı ile Yapılabilecek İşlemler

3.1.1. Bu Sözleşme'nin imzalanması ile birlikte Banka, Müşteri'ye bir kart numarası belirler ve Banka Kartı verir. Müşteri, Banka'ca verilen Banka Kartı ve şifre ile, kartlara bağlı ve bağlanacak tüm hesapları kullanmak suretiyle, Banka ATM'lerinden ve anlaşmalı olduğu diğer yurt içi ATM'lerden aşağıda yer alan ve Banka tarafından ileride sunulabilecek hizmetlerden faydalanabilir ve işlemleri yapabilir;

- Para çekme, hesap bakiyesi ve hesap hareketlerini öğrenme, hesaba para yatırma, kredi kartı borcu sorgulama,
- Şifre değiştirme,
- Müşteri aşağıda yer alan işlemleri Banka ATM'lerinden yapabilir;
- Aynı şubedeki veya farklı şubedeki hesapları arasında virman yapma,
- Hesabından havale gönderme.

3.1.2. Yurt dışında ise kartın türüne göre tüm ATM'lerden;

- Para çekme,
- İş yerlerindeki POS terminallerinden mal ya da hizmet alımı, ile ilgili tüm işlemler ile ileride kartın kullanımı ile ilgili sunulabilecek diğer işlemleri gerçekleştirebilir.

3.1.3.Banka tarafından ileride olanak tanınması durumunda ATM'lerden ya da POS terminallerinden yapılabilecek diğer işlemler için de bu Sözleşme aynen geçerli olacaktır.

3.2.Müşteri, Banka Kartını ve şifreyi her ne neden ve şekilde olursa olsun başkasına vermeyecek ve kullanılmayacaktır. Kartın ve şifrenin başkaları tarafından kullanılması ve/veya Müşteri'nin iradesi dışında elinden çıkması, ATM'den nakit çekilmesi, Banka'nın doğrudan üyesi olduğu Uluslararası/ Ulusal Kart Kuruluşları iş yerlerinden mal ya da hizmet alınması ve benzeri durumlarda her türlü sorumluluk Müşteri'ye aittir. Müşteri, Banka Kartını teslim alır almaz kartın arka yüzündeki imza panelini imzalayacak, bunu yapmamasından kaynaklanan uyuşmazlıklarda Banka'nın sorumluluğu olmayacaktır. Banka'nın yukarıdaki nedenlerle herhangi bir şekilde zarara uğraması ya da ödemede bulunması durumunda tüm sorumluluğun Müşteri'ye ait olması nedeni ile bu zarar, Sözleşme'nin "Ortak Hükümler" maddesinde öngörülen tüm ferileriyle birlikte Müşteri tarafından derhal ödenecektir.

3.3.Banka Kartı ile ATM'den Hesaba nakit ya da çek ile para yatırılması durumunda, ATM'ye beyan edilen tutar ile Şube yetkililerince zarfın açılması sırasında düzenlenen tutanak arasında farklılık olması durumunda, Şube yetkilileri tarafından tutanakla belirlenen tutar esas alınacaktır. Kart, herhangi bir şekilde Müşteri'nin elinden rızası dışında çıkarsa (kaybolma, çalıntı ve benzeri) durum derhal hesabın bulunduğu şubeye veya 0850 222 55 50 AnadoluBank Çağrı Merkezi'ne bildirilecek, ayrıca yazılı olarak da teyit edilecek, bildirim ve yazılı teyide kadar geçecek sürede kartın kullanılması durumunda, her türlü sorumluluk Müşteri'ye ait olacak, Banka'nın bu yüzden herhangi bir zarara uğradığı veya ödemede bulunduğu durumlarda Müşteri bu zararı tazmin edecek veya ödeme tutarını karşılayacak ve Banka'yı bu konuda tümüyle ibra edecektir. Ayrıca Müşteri, kayıp, çalıntı bildiriminden sonra, kartı kendi bulsa dahi kullanmayacak ve Banka'ya iade edecektir.

3.4.İş günlerinde, mesai saatleri içinde ve/veya sonrasında Banka Kartı ile yapılan para çekme/alışveriş işlemlerinde valör, aynı iş günü, hafta sonlarında ve tatil günlerinde ise valör bir önceki iş günü olacaktır. Para yatırma işlemlerinde ise valör işlem gününü takip eden ilk iş günü olacaktır.

3.5.Banka ATM'lerinden yapılacak hesaptan havale işlemlerinde havale tutarı, haftanın bütün gün ve saatlerinde alıcının hesabına anında geçecek ve ayrıca herhangi bir talimat, izin ve ihbara gerek olmaksızın alıcının kullanımına açık olacaktır.

3.6.Herhangi bir şekilde ATM tarafından fazla ödeme yapıldığı takdirde, fazladan ödenen tutar, Müşteri tarafından derhal iade edilecek, aksi takdirde Sözleşme'nin "Ortak Hükümler"de belirtilen takas, hapis ve mahsup hakkı, Banka tarafından tek taraflı olarak derhal kullanılabilir. Müşteri'nin iade etmekle sorumlu olduğu fazla ödenen tutar tüm ferileriyle birlikte kendisinden tahsil olunacaktır.

3.7.Ortaya çıkacak her türlü teknik, elektronik ve benzeri arıza ya da sorun nedeniyle işlemlerin tamamlanamaması, iptal edilmesi ya da kısmi ödeme yapılması durumunda, bu durum Müşteri tarafından hemen Banka'ya bildirilecek ve doğabilecek sonuçlardan Banka sorumlu olmayacaktır. Müşteri Banka tarafından belirlenen işlem limitlerinin altındaki küçük tutarlı

işlemler için kullandığı temassız kartlarda işlemin niteliği nedeniyle harcama belgesi düzenlenmeyeceğini ve söz konusu kartlarla gerçekleştirilen işlemlerde şifre kullanılmaksızın işlem gerçekleştirebileceğini kabul eder.

3.8.Müşteri kart ve şifre ile ATM'lerden yaptığı para çekme ya da hesaba havale işlemlerinde ATM fişinin üzerinde yazılı tutarı aldığına ya da havale ettiğine veya POS terminallerinden yaptığı mal ya da hizmet alımlarında Satış Belgesinde belirtilen tutar karşılığı mal ya da hizmeti aldığına ilişkin kayıtsız ve şartsız ve cayılmayacak şekilde borçlandığını kabul ve taahhüt eder. Müşteri ayrıca Banka'yı ATM fişinde ya da Satış Belgesinde belirtilen tutar kadar, hesabından ATM işlemleri için ilgili şubeye ya da mal veya hizmet alımları için işlemin yapıldığı Üye İşyeri hesabına para aktarma konusunda tam olarak yetkilendirdiğini kabul eder.

3.9.Müşteri, Banka'ca kendisine tanınan limitler çerçevesinde Banka Kartı ile gerçekleştireceği bütün işlemlerin sistem gereği imza karşılığı olmadan da yapılacağını, yapılan işlemlerin sadece Banka nezdindeki belge, defter ve bilgisayar kayıtları ile ispat edileceğini kabul eder.

3.10.Banka'nın bir başka banka ile o bankanın ATM'lerinin de bu Sözleşme'de yer alan hizmetlerin tamamı ya da bir kısmı için kullanılabilmesi ve/veya Müşteri'nin Banka'daki hesabından o bankanın şubelerine de ATM ile havale yapabilmesi için anlaşması ve söz konusu bankanın ATM'lerini kullanması durumunda, bu Sözleşme'de yer alan hükümler doğrudan ve/veya kıyasen o işlemlere de uygulanacak, bunun için gerektiğinde kart, şifre değişikliği ve/veya sözleşme değişikliği yapılması ve/veya konu hakkında belge, talimat ve benzeri istendiğinde gereği Müşteri tarafından aynen yerine getirilecek, aksi takdirde Banka kartın kullanımını tek taraflı olarak durdurabilecektir.

3.11.Kart kullanılmak yoluyla alınan bir malın geri verilmesi ya da hizmetin iptali veya fazladan alınan bir tutarın geri verilmesi durumunda, Üye İşyeri tarafından Alacak Belgesi düzenlenmesi gerekmektedir. Söz konusu belge üzerinde yazılı tutar ile ilgili elektronik kayıt ancak Banka'ya ulaştığında Müşteri hesabına alacak olarak kaydedilebilir. Söz konusu belgeyi düzenletmek Müşteri'nin sorumluluğundadır. Herhangi bir nedenle Alacak Belgesinin düzenlenmemesi ya da düzenlense dahi üzerinde yazılı tutarın Banka'ya intikal etmemesi veya geç intikal etmesinden doğacak sonuçlardan Banka sorumlu olmayacaktır. Alacak Belgesinin düzenlenmemesi daha önceden bu işlem ile ilgili olarak hesaba kaydedilmiş borç ve yükümlülükleri ortadan kaldırmaz. Müşteri ile Üye İşyeri arasında mal ya da hizmet iadesi ile ilgili çıkabilecek sorunlardan ve bunların sonuçlarından Banka sorumlu olmayacaktır. Ayrıca Banka Müşteri'nin kart ile Üye İşyerlerinden satın aldığı mal veya hizmetin cinsi, niteliği, içeriği, ayıplı olup olmaması ve benzeri konular hakkında herhangi bir sorumluluk taşımayacak ve bu konuda araştırma yapmakla yükümlü olmayacaktır. Banka Kampanyası dahilinde olmamak kaydı ile müşteri ile Üye İşyeri arasında mal ve hizmet iadesi ile ilgili çıkabilecek sorunlardan ve bunun sonuçlarından Banka sorumlu olmayacaktır.

3.12.Müşteri, kart ile Banka ATM'lerinden ya da diğer banka ATM'lerinden yapılacak para çekme, para yatırma, hesap bakiyesi sorgulama, Kredi Kartı borç ödeme, Kredi Kartı borç sorgulama havale ve benzeri işlemler ile, POS terminallerinden gerçekleştirilebilecek mal ya da hizmet alımları ile ilgili olarak, işlem tutarları (ATM para çekme, POS terminalinden mal ya da hizmet alımı bedelleri) yanında, Banka Kartından kaynaklanan masraf, ücret, komisyon ve vergilerin, muhabir

bankalar, ödeme sistemleri ve benzeri tarafından tahsil edilecek masraf, ücret, komisyon ve vergilerin toplamı kadar tutarı ödemeyi ve hesabında tutmayı kabul ve beyan eder. Ayrıca yurt dışı banka ATM'lerinden yapılacak para çekme ve yine yurt dışı POS terminalerinden yapılacak mal ya da hizmet alımı işlemleri için (yurt içinde faaliyet gösteren ancak anlaşmalı olduğu bankası yurt dışında olan yabancı havayolu şirketleri ve benzeri iş yerlerinde yapılan işlemler yurt dışı işlemlerle aynı özellikleri taşıyacaktır), işlemlerin döviz tutarlarını hesabında bulunduracaktır. Kartın ileride döviz tevdiat hesabına bağlanması durumunda, yurt dışı banka ATM'leri ya da POS terminalerinden yapılacak tüm dövizli işlem tutarları ile döviz olarak tahakkuk edecek tüm masraf, ücret, komisyon ve benzeri tutarların toplam karşılığı da Hesapta döviz olarak hazır bulundurulacaktır.

3.13. Banka kartı ile ATM'lerden gerçekleştirilecek para çekme ya da POS terminalerinden gerçekleştirilecek mal ya da hizmet alımları ile ilgili her türlü itiraz yazılı olarak ve işlemin gerçekleşmesinden sonra gecikmeksizin Banka Genel Müdürlüğü'ne, Şubelerine veya 0850 222 55 50 AnadoluBank Çağrı Merkezi'ne müşteri tarafından iletilir. Banka itirazla ilgili inceleme yapar, itirazın kabulü halinde, söz konusu tutar iş yerinden tahsil edildiğinde, Müşteri'nin hesabına alacak kaydedilir.

3.14. Müşteri, Banka dışındaki nedenlerle ve/veya Banka'ya kusur yüklenemeyecek her türlü teknik arıza ve/veya posta, telgraf, telefon vb. sorunlar nedeni ile işlemlerinin tamamlanmaması, iptal edilmesi, gecikmesi, kısmi ödeme yapılması veya kaybolması durumunda, Banka'nın sorumluluğunun bulunmayacağını kabul eder.

3.15. Banka, Müşteri'nin hesabının kapanması durumunda derhal, gerekli gördüğü durumlarda ise, hiçbir ihbara gerek olmaksızın, kartın kullanımını tek taraflı olarak durdurabilir. Ayrıca Banka Müşteri'nin bu Sözleşme'ye aykırı davranması veya gerekli gördüğü durumlarda kartın geri verilmesini isteyebilir, karta el koyabilir, süresi dolan kartları yenileyebilir, kartı iptal edebilir.

3.16. Şubeler kanalıyla yapılan kart iptal taleplerine ilişkin olarak, talebin yapıldığı tarihte şube yetkililerince imzalanmış ilgili talep formunun bir örneği Müşteri'ye teslim edilir.

4. ÇEKLE İŞLEYEN HESAPLAR

4.1. Taraflar Müşteri'nin, çek yasaklısı olmadığını belirlemesi şartıyla Banka'nın, Müşteri'nin ekonomik ve sosyal durumu hakkında yapacağı araştırmanın olumlu sonuçlanması halinde, aşağıda belirlenen şartlarla çek hesabı açılması konusunda anlaşmışlardır. Müşteri, çek yapraklarını, Türk Ticaret Kanunu, Çek Kanunu ile bu kanunlardaki düzenlemeleri değiştirecek veya yerine geçecek mevzuat ve ilgili diğer mevzuat hükümlerine uygun olarak kullanacaktır.

4.2. Çekle işleyen hesaplarda, Müşteri, en az keşide edilen çek tutarı ve/veya Banka'nın garanti ettiği tutarı hesapta her zaman hazır bulunduracak, bu tutarı Banka bloke edebilecektir. Müşteri, Banka tarafından aksi belirlenmedikçe, ilgili mevzuat hükümleri uyarınca karşılığı bulunmayan veya yetersiz kalan çekleri nedeniyle, Banka'nın ödemekle yükümlü olduğu tutarın teminatını oluşturmak üzere, her bir çek yaprağı için ilgili mevzuat gereği Banka'nın ödemekle yükümlü olduğu tutarın 2 (iki) katını karşılayan bakiyeyi Banka'ya kayıtsız ve şartsız olarak rehnemiştir. Bankaların çek hamillerine ödemekle yükümlü oldukları tutarın Merkez Bankası tarafından artırılması durumunda, rehin konusu mevduat tutarı bu tutarın 2 (iki) katına kadar artırılabilecektir. Banka,

rehinli mevduatı vadesiz hesapta muhafaza edebilecektir.

4.3. Müşteri kendisine teslim edilen çek yapraklarının silinmeyecek bir kalemle keşide edileceğini, aksi halde meydana gelebilecek zararlardan Banka'nın sorumlu olmadığını kabul eder. Çek üzerindeki maddi değişiklikler keşidecinin tam imzası ile teyit edilecektir.

4.4. Banka, ödeme ve ibraz sırasında çek hamilinin kimliğini belirlemeye yetkili olmakla beraber bu yetkiyi kullanmamasından veya kullanım şekliyle çek hamilinin kimlik belgesinin sahte veya tahrif edilmiş olmasından dolayı, ağır kusuru dışında, hiçbir şekilde sorumlu tutulmayacaktır. Tüm hallerde Banka'nın ağır kusurunun iddiası durumunda bunun ispatı Müşteri'ye aittir. Banka çeklerde tahrifat, silinti, çıkıntı ve benzeri kuşku durumları görürse çek tutarını ödemekte ya da ödememekte serbest olacak ve bu hakkını kullanmasından dolayı Müşteri hiçbir iddiada, talepte bulunamayacaktır. Kullanılmaya elverişli olmayan veya Müşteri tarafından iptal edilen çek yaprakları ve hesabın kapatılması durumunda o tarihe kadar kullanılmayan çek yaprakları veya karneleri yazı ekinde Müşteri tarafından derhal Banka'ya iade edilecektir.

4.5. Çekin düzensiz doldurulması nedeniyle ya da herhangi bir şekilde suistimal edilen çeklerden doğabilecek zararlar Müşteri'ye ait olacak, çek karnesinin tümünün veya herhangi bir yaprağının kaybolması veya çalınması durumunda, kaybolan veya çalınan çekin ödenmemesi hakkında mahkemeden tedbir veya iptal kararı ibraz edilinceye kadar yapılacak ödemelerden Banka hiçbir şekilde sorumlu tutulmayacak, Banka belirtilen kararların ibrazına kadar, ibraz süresi geçmiş çekleri dahi ödeyebilecektir. Mahkemece verilen kesinleşmiş karar bulunmadıkça, çek yapraklarının tümü fiziken iade edilmedikçe, Müşteri çeklerin iptalinin talep edilemeyeceğini ve ilgili çek defterlerinin bağlı bulunduğu hesabın kapatılamayacağını kabul eder.

4.6. Müşteri tarafından imzalanmamış veya hiç kullanılmamış çekler, Müşteri'nin iradesi dışında elinden çıktığında, hamiline ödenmemesini sağlamak üzere Banka'ya derhal nedenleri açıklanarak bildirilecek, talimatın şubeye ibrazına kadar geçen süre içinde sözü edilen çek ödendiği takdirde Banka'nın hiçbir sorumluluğu olmayacak ve yapılacak ödemeler derhal hesaba borç yazılacaktır. Banka, mahkemeden veya savcılıktan çekin ödenmemesi konusunda tedbir kararı getirilmesi halinde, çek tutarını sorunun çözümüne kadar bloke edecektir. Banka, çekin ödenmesi sırasında çeki veya hamilin kimliğini şüpheli görmesi durumunda, çek bedelini ödememeye yetkilidir.

4.7. Banka'ca ödenen çeklerin bedelleri, çekin sahte veya tahrif edilmiş olması yahut çek tutarını almak isteyen hamilin ibraz ettiği belgelerin sahte veya tahrif edilmiş olması durumları da dâhil, Banka tarafından hesaba borç kaydedilecektir. Bu konulardan dolayı Banka'nın hiçbir sorumluluğu olmayıp, bu nedenle Banka ile Müşteri arasında oluşabilecek her türlü anlaşmazlıkta Müşteri'nin herhangi bir talep, itiraz hakkının bulunmadığı konusunda Taraflar anlaşmışlardır.

4.8. Müşteri keşide ettiği çeklerin, hesabın bulunduğu Şube dışında Banka'nın başka bir şubesine veya muhabir banka şubesine veya takasa ibraz edilmesi durumunda, çekteki imza ile Banka'daki hesap kartonundaki imzalar karşılaştırılmadan ve çek aslı görülmeden bu çeklerin ödenebileceğini, imza karşılaştırılması yapılmamasından ve çek aslının görülmemesinden doğacak zararlardan Banka'ya sorumluluk yüklemeyeceğini beyan ve taahhüt eder.

4.9.Banka'nın Takas Odalarında çeklerin fiziki teslimine gerek olmaksızın tahsil edilmesine ilişkin sistemi kullanması durumunda bu çeklerin tahsilinde Takas Odasının kuralları geçerli olacaktır.

4.10.Müşteri'nin keşide ettiği çeklerin karşılığının bulunmaması durumunda Banka, Müşteri'nin Banka nezdindeki diğer hesaplarını tarayarak çek karşılığının bulunup bulunmadığını araştırmakla yükümlü olmamakla birlikte, çek karşılığının başka bir hesabında bulunması durumunda virman yapıp yapmama konusunda yetkilidir.

4.11.Çek Kanunu'nda belirtilen nedenlerle veya çek yapraklarının Sözleşme hükümlerine veya ilgili mevzuata aykırı veya usulsüz keşide edilmesi, çek bedelinin veya Banka'ya olan her türlü borçlarının ödenmemesi, Banka tarafından hakkında yasal takibe geçilmesi, gerek Banka gerekse başka bankalar nezdinde karşılıksız çeklerinin çıkması, iflasi veya hacir altına alınması, ekonomik ve sosyal durumunda başkaca olumsuzlukların belirlenmesi gibi durumlarda elindeki tüm çek yapraklarının Banka'ya iadesi istenebilecektir. Müşteri, düzenleyerek tedavüle çıkardığı için iade edemediği ve henüz karşılığı tahsil edilmeyen çek yaprakları için söz konusu çek yapraklarının düzenleme tarihlerini, tutarlarını ve varsa lehtarlarını gösteren listeyi Banka'ya ibraz edecektir.

4.12.Banka'nın diğer şubeleri veya muhabirleri aracılığı ile tahsil edilecek veya tahsil edilmemesi nedeniyle geri verilecek çekler postada ya da diğer ulaşım araçlarında kaybolursa, Banka'nın her ne ad altında ve nedenle olursa olsun sorumluluğunun bulunmadığını ve ayrıca iptal davasının sadece kendisi tarafından açılacağını Müşteri peşinen kabul ile, bu konuda Banka'ya karşı tüm talep ve dava haklarından gayrikabili rücu feragat eder.

4.13.Müşteri'nin çekle işleyen hesabın para cinsi üzerinden çek keşide etmesi kural olmakla birlikte, çekle işleyen hesabın açıldığı para cinsinden başka bir para cinsi üzerinden çek keşide edilmesi durumunda, çekin aynen ödeme kaydını içermemesi şartıyla ibraz tarihinde, hesaptaki paranın bu çek bedelini ödemeye yetmesi durumunda, Banka, Merkez Bankası'nın ilan ettiği o güne ait kur üzerinden Türk Lirası olarak veya değişime esas alınan kur üzerinden belirlenecek değişim oranı üzerinden hesaptaki mevcut para cinsi ile bu çek bedelini ödeyebilecektir.

4.14.Müşteri, Banka'dan aldığı "Bloke/Garantili Çek"lerin garanti ettiği tutarı karşılamak üzere ve bunların Banka tarafından ödenmesini sağlamak amacıyla Banka'daki vadesiz tasarruf mevduat hesabı bakiyesinden, ilgili çek yapraklarının garanti edilen tutarının toplamı kadar bölümünü Banka'ya rehnettiğini, bu nedenle hesaptaki paranın Banka tarafından blokeye alınacağını ve bu rehnin, Müşteri'nin Banka'dan aldığı çeklerin Banka'ya tamamıyla geri verilmesine kadar devam edeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder. Banka garanti limitini dilediği tutarda artırmaya, bu tutar üzerinden ödeme yapmaya ve bloke tutarını artırmaya yetkilidir. Müşteri, Banka'nın belirlediği tutarı Banka'nın ilk talebinde derhal ve nakden yatırmak zorundadır. Müşteri, Banka ile arasında çek defterinin teslimi sırasında yapılan işlemin bir gayrinakdi kredi sözleşmesi olduğunu, hesapta yeterli bakiye olmaması durumunda ibraz edilen her çek yaprağı için Banka tarafından ödenecek meblağ kadar kredi kullanmış sayılacağını ve anılan meblağın ödendiği tarihten, Müşteri tarafından Banka'ya geri ödeneceği tarihe kadar, Banka'nın kısa vadeli kredilere uyguladığı en yüksek faiz oranında işleyecek faiz, vergi, masraf ve diğer her türlü yasal eklentileri ile birlikte ödeneceği konusunu kabul ve beyan eder.

5. TAHSİLE VERİLEN KAMBIYO SENETLERİ

5.1.Banka tahsil edilmek üzere kendisine tevdi edilen kambiyo senetlerinin tutarını, kesin ödeme ve tahsilden sonra Müşteri'nin hesabına işleyecektir. Banka tahsilden önce çek veya kambiyo senetlerinin tutarını Müşteri'nin alacağına işlemişse, bu durum Müşteri lehine alacak hakkı yaratmaz. Müşteri, bu kaydın yalnızca Banka tarafından muhasebe kolaylığı bakımından yapıldığını kabul eder.

5.2.Müşteri, tahsile verdiği bono/poliçe veya çeklerin muhatap/muhabir bankaya/bankalara gönderilişi ve/veya ilgili şubeye iadesi sırasında Banka'ya kusur yüklenemeyecek postada meydana gelecek gecikme ve kaybolmalardan, bono/poliçelerin yasal zorunlu unsurlarının eksik bırakılmasından veya Banka'ya teslim edildiği tarihte bunların vadelerinin dolmasına 15 (on beş) gün ve daha az bir süre kalmasından, ayrıca bu bono/poliçelerin muhabir bankalar aracılığı ile tahsil edilmesi gerektiği durumlarda, teslim tarihi ile vade tarihi arasındaki sürenin yetersiz olması nedeniyle protestoların yapılamamasından, tahsil edilmesi için teslim edilen çeklerin ise yasal zorunlu unsurlarının eksik bırakılması veya cirosu tamamlanmadan teslim edilmesi nedeniyle çeklerin işleme alınamamasından Banka'nın sorumlu olmadığını kabul eder. Banka, kambiyo senedini şubesine ya da muhabirine göndermekle sorumluluğunu yerine getirmiş sayılacaktır. Banka, çekleri ve/veya bonoları normal posta ya da başkaca uygun görebileceği yoldan gönderebilir. Banka, yoldaki kayıp ve gecikmelerden sorumlu değildir. Kambiyo senetlerinin Banka'ya verilmesinden sonra Müşteri'nin işlemde cayması mümkün olmayıp, bu konuda Banka'ya karşı itiraz ve/veya talebi olamaz.

5.3.Müşteri, tahsile verilen kambiyo senetlerine ilişkin masrafları peşinen ödemeyi, aksi halde tahsil/protesto işleminin yapılmamasından Banka'nın sorumluluğunun bulunmadığını kabul eder. Müşteri, hamil sıfatıyla tahsile verdiği çeklere veya bono/poliçelere ilişkin olarak, tahsil edilebilen çek veya bono/poliçe bedellerinin hesabına alacak olarak, komisyon, masraf ve diğer kesintilerin ise, borç olarak geçileceğini kabul eder.

5.4.Müşteri, yurt dışındaki tüm yabancı bankalar üzerine keşideli yabancı ülke paraları üzerinden düzenlenmiş çeklerin iştirah edilerek söz konusu dövizlerin Türk Lirası tutarlarının kendisine ödenmesi durumunda, bu çeklerin karşılıksız olması veya herhangi bir nedenle tahsil edilememesi sonucunda kendisine yapılan ödeme nedeniyle doğan borçlarını Banka'nın ilk yazılı talebinde derhal aynı döviz cinsinden ödemeyi kabul ve taahhüt eder.

5.5.Tahsile verilen çek ve/veya bonoların kaybı durumunda yapılması gerekebilecek yasal iptal işlemlerini yürütme yükü Müşteri'ye aittir. Banka, yasaya aykırı olarak düzenlenen çeklerden ve/veya bonolardan, bunlardaki silinti, kazıntı ve eklerden, imza taklidi veya sahtekârlıklardan sorumlu olmayıp, bunların ve bundan dolayı Banka'ya karşı ilgili tarafların ileri sürebilecekleri taleplerin sonuçları Müşteri'ye aittir.

5.6.Müşteri, Banka'ya tevdi edeceği çeklere ait bilgi ve dökümleri manyetik ortamda hazırlayıp Banka'ya gönderebilir. Ancak Müşteri, çeklerin ve sistem tarafından üretilen çek döküm listesinin bordro numarası ile birlikte hesabının bulunduğu şubeye iletilmesinin sorumluluğunun kendisine ait olduğunu kabul ve beyan eder. Müşteri, manyetik ortamda bilgilerin gönderilmesi ve/veya çek girişlerinde meydana gelebilecek aksaklıklar veya hatalar sonucu doğabilecek anlaşmazlıklarda Banka'nın kayıtlarının doğru olduğunu

ve esas alınmasını kabul ve beyan eder.

5.7.Müşteri, Banka'ya tahsile vereceği kambiyo senetlerini Banka'nın Çek/Senet Tevdi Bordrosunu doldurmak suretiyle vermeyi, aksi halde Banka'nın kambiyo senetlerini tahsile kabul etmeyebileceğini kabul eder. Müşteri, Banka aracılığıyla Takas Odası'na tahsile verdiği çeklerin karşılıksız kalmaları durumunda, 5941 sayılı Çek Kanunu'nun 3'üncü maddesinin 4'üncü fıkrası uyarınca yapılması gereken tüm işlemleri ifa etmeye, adına karşılıksız işleminin tamamlanması için imza atmaya Banka'yı yetkili kıldığını ve bu konudan ötürü Banka'ya karşı herhangi bir itiraz öne sürmeyeceğini kabul eder. Banka'ya tahsile verilen kambiyo senetlerinin sıhhatinin kontrolü Müşteri'nin sorumluluğundadır. Yasal unsurlarını taşımayan kambiyo senetlerinden veya bu senetlerdeki çizik, silinti, kazıntı ve eklerden, imza taklidi, sahtekarlık ve bu konuların kontrolünden Banka sorumlu değildir.

6. PARA TRANSFERLERİ (VİRMAN, HAVALE, EFT, FAST, SWIFT)

6.1.Para transferleri, Banka'nın kendi şubeleri arasında (Havale, Virman) ya da başka banka veya şubelerine (EFT/FAST) yapacağı Türk Lirası ve/veya yabancı para birimleri cinsinden (SWIFT) işlemlerdir. Müşteri, Banka nezdindeki hesabına borç yazılmak ya da Banka'da mevcut alacağından mahsup edilmek üzere para transferi emri verdiği takdirde, gönderen hesap numarası, alıcı, alıcının açık adresi, transfer edilecek miktar ve transferin ne şekilde yapılacağını açıkça belirtecektir. Para transferi tutarı alıcıya doğrudan Banka tarafından ödenecekse, Banka'nın ödeme yapmasıyla, muhabir vasıtasıyla ödenecekse ilgili tutarın alıcıya ödemeyi yapacak olan muhabire gönderilmesiyle Banka'nın her türlü sorumluluğu sona erer. Para transferine ilişkin talimatın Banka'ya verilmesinden sonra göndericinin işlemde cayması mümkün olmayıp, bu konuda Banka'ya karşı itiraz ve talebi olamaz. Müşteri, Elektronik Bankacılık Kanalları'ndan yapacağı para transferi işlemlerinde transfer tutarının haftanın bütün günlerinde/saatlerinde alıcı hesabına o anda geçip, alıcının bu gönderiyi derhal kullanabileceğini kabul eder. Müşteri swift mesajlarında gönderici olarak ad-soyadı/unvanı ile adres ve hesap numarası bilgilerinin gösterilmesini, karşı tarafça istenildiğinde ise verilmesini onaylar. Swift, faks, telgraf, elektronik posta ve diğer kanallar ile verilen havale talimatlarının ayrıca imzalı yazı ile veya Banka'nın herhangi bir şubesinin veya kabul ettiği bir muhabirinin şifreli swift mesajı, faks veya telgraf ile teyidi gereklidir. Banka usulüne uygun ödeme talimatını, kendi yurt dışı şube veya muhabirleri vasıtasıyla yerine getirecektir. Havalenin herhangi bir şarta bağlanmadan veya mevzuatın zorunlu kıldığı durumlar hariç havaleye açıklama niteliğinde bilgi eklenmeden gönderilmesi esas olup, havale göndericisi tarafından havalede belirtilen açıklama/şart Banka'yı taraflar arasındaki ilişkinin muhatabı haline getirmeyecektir. Ayrıca Banka'nın havale açıklamaları ile şartlarını yerine getirme/kontrol/takip ve değerlendirme yükümlülüğü bulunmamaktadır. Banka, Müşterinin talebi halinde ve herhangi bir ilave ücret talebi olmaksızın Swift yoluyla yaptığı gönderilerin bir nüshasını Müşteri'nin Banka'nın sisteminde kayıtlı e-posta adresine gönderebilecektir.

6.2.Banka, Müşteri'nin hesabına/adına gelen tutarları, uygun göreceği süre içinde, davetiye, ihbar mektubu, elektronik posta, SMS, telefon, sözlü yollardan dilediği biriyle ihbar etmekte serbesttir. Banka'nın yaptığı her türlü ihbar masrafını

Müşteri öder. Müşteri, hesabına/adına gelecek para transferi tutarının, kendisine ihbarda bulunmadan ve/veya kendisinden talimat alınmadan, Banka tarafından kabulünü ve herhangi bir hesabına alacak kaydedilmesini/bekletilmesini, dövizli para transferlerinde ise gelen döviz cinsinden hesabı yoksa yeni bir vadesiz hesap açılmasını, bu hesaba alacak kaydedilmesini, bekletilmesini kabul eder. Hesaba geçen transfer tutarları için Banka ihbar yapmak zorunda değildir. Hesaba para geldikten sonra veya aynı anda haciz, tedbir ve benzeri gelmesi durumunda Müşteri'nin transferi kabul etmeme hak ve yetkisi olmayıp, Banka haczi, tedbiri uygular. Banka, açığa veya hesaba gelen transferi alacağına mahsuben takas, mahsup edebilir, bu takdirde Banka'nın ihbar zorunluluğu olmayıp, Müşteri'nin transferi kabul etmeme hak ve yetkisi yoktur.

6.3.Gönderen hesabın bakiyesinin müsait olmaması durumunda para transferi işlemi gerçekleştirilmez. Banka, gönderen Müşteri'nin Banka nezdindeki başka hesaplarının müsait olup olmadığını araştırmakla yükümlü değildir. Gönderici hesabın üzerinde sınırlama olmasına rağmen işlemin herhangi bir şekilde gerçekleşmesi durumunda, alıcı kişi/kuruma ödeme yapılmadan önce Banka hatayı fark ederse işlemleri tek taraflı iptal etme hak ve yetkisine sahiptir. Ancak hatayı fark etmeden alıcıya ödeme yapılmış ise, bu durumda Banka'nın hiçbir sorumluluğu olmadığını ve işlem tarihinden itibaren para transferi tutarını temerrüt faizi ve tüm ferileri ile birlikte Banka'ya derhal ödeyeceğini, aksi takdirde Banka'nın yasal yollara başvurabileceğini Müşteri kabul ve beyan eder.

6.4.Para transferi tutarının alıcı tarafından herhangi bir nedenle kabul edilmemesinden, gönderen hesabın bakiyesinin müsait olmamasından, gönderen hesapta transfer edilmek istenen tutarın bulunmasına rağmen transfer için gerekli olan ücret, komisyon, vergi, masraf tutarının bulunmamasından dolayı işlemin yapılamamasından, gönderen ve/veya alıcı hesaba ihtiyati tedbir, tedbir, haciz, sınırlama, şerh konulması nedeniyle ilgili tutarın alıcıya geç ulaşması ve/veya hiç ulaşmamasından, teknik arızalar ve/veya haberleşme yetersizlikleri sebebiyle on-line yapılamayan para transferlerinin posta, telgraf, telefon ile gönderimindeki gecikme, aksama, kaybolma gibi nedenlerden Banka hiçbir şekilde sorumlu olmayıp, Müşteri bu gibi durumlarda Banka'dan herhangi bir hak ve talepte bulunamayacaktır.

6.5.Para transferlerinde gerek gönderilen ve gerekse gelen her türlü transferin ücret, masraf ve mali yükümlülükleri Müşteri'ye aittir.

6.6.Başka bankalardaki hesaplara gönderilmek üzere verilen para transferi talimatında belirtilen transfer gününün tatil gününe rastlaması ve/veya para transferi talimatının Banka'nın aynı gün işlem yapabilmesi için ilan ettiği saatlerden sonra gelmesi durumunda, para transferi talimatı izleyen ilk iş gününde gerçekleştirilir.

6.7.Müşteri düzenli veya rutin işlem saatleri dışında yapılan para transferleri, Banka veya kredi kartı veya ön ödemeli kartlardan yapılan para transferi işlemleri nedeni ile Banka'nın belirlediği ve Ürün ve Hizmet Ücretleri Listesinde yer alan oran ve tutarlarda ücret ödemeyi kabul ve taahhüt eder.

7. OTOMATİK ÖDEMELER (OTOMATİK KURUM ÖDEMELERİ VE DÜZENLİ ÖDEMELER)

7.1.Müşteri, kendilerine havale yapılmasını kabul etmiş kişilere ve/veya Banka'nın bu konuda anlaşma yaptığı kuruluşlara ve/veya Müşteri'nin bildireceği kişilerin Banka'daki ve/veya

diğer bankalardaki hesaplarına, Sözleşme başında belirtilen hesabından otomatik virman veya havale veya EFT veya FAST yaparken, aşağıdaki maddelerin uygulanacağını kabul eder. Otomatik Ödemelerden (Otomatik Kurum Ödemeleri ve Düzenli Ödemeler) doğabilecek tüm sorumluluk Müşteri'ye aittir. Otomatik ödemenin yapılmasından sonra, bu işlemlerden Müşteri'nin cayması mümkün değildir ve bu konuda Banka'ya karşı hiçbir itiraz ve talep hakkı bulunmamaktadır. Otomatik Ödemeler, Müşteri'nin Banka'ya bu konuda verdiği talimata göre, talimatını değiştirdiği veya verdiği talimatı yazılı olarak iptal ettiği tarihe kadar uygulanır. Müşteri, bedeli hesabından karşılanmak üzere otomatik, düzenli olarak ödenmesini istediği fatura ve benzeri ödemeleri için yeterli bilgileri içeren talimatı, formu imzalayarak Banka'ya teslim edebileceği gibi Banka'nın Elektronik Bankacılık Kanalları hizmetinden yararlanarak da otomatik havale, otomatik ödeme talimatı verebilecektir. Müşteri, Banka'ya teslim ettiği anılan talimat, formda yer alan bilgilerde herhangi bir değişiklik olduğu takdirde, bu değişiklikleri derhal Banka'ya bildirmekle yükümlüdür. Aksi takdirde, Banka'nın mevcut talimat, formda yer alan bilgilere dayanarak işlem yapmaya yetkili olduğunu kabul eder.

7.2.Müşteri'nin Otomatik Ödeme, Otomatik Havale talimatlarının Kredi Kartına tanımlanması durumunda, Kredi Kartı limitinin müsait olmaması, kartın herhangi bir nedenle yenilenmemesi ya da iptal edilmesinden dolayı ödeme gerçekleştirilemeyecektir. Müşteri onay (provizyon) alınmak suretiyle Kredi Kartı hesabının Banka tarafından borçlandırılabilirliğini, (Sanal Kartla ilgili uygulamalar hariç) onay verilmesi ile Banka'ya karşı borcun kesin olarak doğacağını kabul eder.

7.3.Müşteri, Otomatik Ödeme talimatına konu işlemin gerçekleştirileceği tarihten önce Banka'ya verdiği talimatı yazılı olarak geri almadığı sürece, ilgili kişilerin, kuruluşların, Müşteri'nin Banka'ya bildirdiği tarihlerde ve belirttiği tutarlarda şube nezdindeki hesabından veya bu hesabında söz konusu borç tutarını karşılayacak düzeyde bakiye bulunmaması ve bu konuda talimatı olması, kredi limitinin müsait olması kaydı ile borç tutarının tamamının veya eksik kalan bölümünün bu hesabıyla bağlantılı Kredili Mevduat Hesabından kesilerek, Banka tarafından ilgili kişiler ve/veya kuruluşlara düzenli olarak ödenmesini veya ilgili kişiler ve/veya kuruluşların Banka nezdindeki hesabına aktarılmasını kabul eder.

7.4.Hesabın müsait olmaması ve/veya hesaplar üzerinde ihtiyati tedbir, haciz bulunmasına rağmen herhangi bir şekilde Otomatik Ödemenin yapılması durumunda, ödeme lehtara yapılmadan önce Banka hatayı anladığı takdirde, işlemleri tek taraflı iptal etme hak ve yetkisine sahip olacak, ancak hata anlaşılardan lehtara ödeme yapılmış ise, Müşteri ödeme tarihinden itibaren ilgili tutarı Banka'nın kısa vadeli krediler için öngördüğü en yüksek kredi faiz oranı üzerinden hesaplanacak faizi ile birlikte Banka'ya derhal ödeyecektir. Aksi durumda Banka, yanlışlıkla yapılan ödemeleri her zaman hesaptan geri almaya yetkili olduğu gibi, ayrıca yasal yollara başvurmak ve bu Sözleşme'nin "Ortak Hükümler"ine dayanarak asıl ve tüm ferileri ile birlikte ilgili tutarı istemek hakkına da sahiptir.

7.5.Müşteri, talebi üzerine Banka'nın göndereceği Hesap Bildirim Cetveline 7 (yedi) gün içinde gerekçelerini de açıklayarak itiraz etmediği takdirde, içeriği aynen kabul etmiş sayılacaktır.

7.6.Sözleşme'ye konu hizmetlerin verilebilmesi için Banka, Müşteri talimatı'nda belirtilen kuruluşlardan ilgili kuruluşlar

nezdindeki Müşteri'ye ilişkin tüm bilgi ve belgeleri veya örneklerini almaya, kayıtlarına aktarmaya ve bunları hizmet gereği mevzuat çerçevesinde dilediği biçimde kullanmaya, hesapla ilgili bilgileri mevzuat ve genel bankacılık teamülleri gereği uygun göreceği resmi ve özel, gerçek ve tüzel kişilere bildirmeye de yetkilidir.

7.7.Otomatik Ödemeler sisteminin işleyişinin aşağıdaki gibi olacağını Müşteri kabul eder.

7.7.1.Müşteri, ödeme talimatında belirtilen gün ilgili hesabını müsait duruma getirmekle yükümlüdür. Otomatik Kurum Ödemelerinde, ilgili hesapta her defasında ödeme tutarı ve gerekiyorsa bu tutara ilaveten komisyon, vergi ve masrafların toplamı kadar para bulundurmadığı takdirde, kısmi ödeme kabul eden kurumlar hariç ödeme talimatının hiçbir geçerliliği olmayacaktır. Banka'nın, ilgili hesapta hiç ya da yeterli tutarda para bulunmaması durumunda, başka hesapları tarayarak otomatik virman yapma hakkı olmasına rağmen, bu konuda yükümlülüğü yoktur.

7.7.2.Düzenli Ödemelerde, Banka sistemi Müşteri'nin ödeme talimatında vereceği sıraya göre hesaplarını kontrol edecek, ilgili tutarı tahsil ederek havale, EFT yapacaktır. Müşteri'nin verdiği düzenli ödeme talimatında döviz hesabı bulunması durumunda, Banka, gerekli tutarı, işlem anında geçerli kurdan, Türk Lirasına çevirecek ve havale/EFT yapacaktır. Müşteri, düzenli ödemelerde kısmi ödeme yapılabileceğini kabul eder. Banka'nın bu kısmi ödeme nedeniyle hiçbir sorumluluğu yoktur.

7.8.Banka ile ilgili kişiler ve/veya kuruluşlar arasında imzalanan sözleşme ya da protokol herhangi bir nedenle sona erdiğinde, Müşteri bu değişiklikleri takip edecek ve bu konuda bilgisi olmamasından ve/veya otomatik kurum ödemesinin yapılamamasından dolayı Banka'yı hiçbir şekilde sorumlu tutmayacaktır.

7.9.Müşteri, otomatik ödeme talimatı verdiği faturanın tutarı, içeriği ve tutar iadesi ile birden fazla ödeme yapılmasına ilişkin başvurularını, fatura alacaklısı kuruma yapacaktır. Banka'nın bu hususlara ilişkin bir sorumluluğu bulunmamaktadır.

8. İŞLEYEN HESAP

8.1.Müşteri'nin talebine istinaden Banka'daki vadesiz mevduat hesaplarından birinin İşleyen Hesap olarak tanımlanması, bu hesabın bakiyesinin Banka'nın uygun gördüğü gecelik (O/N) TL faiz oranı ile değerlendirilerek nemalandırılması sonucunu doğurur. Banka, İşleyen Hesap kapsamında yer alan gecelik (O/N) TL vadeli mevduat faiz oranını zaman içinde değiştirme, azaltma, çoğaltma yetkisine sahiptir.

8.2.Müşteri, İşleyen Hesap açılışı ile birlikte, bu hesaptan Banka'ca çekilecek tutarların Müşteri adına gecelik (O/N) TL vadeli mevduat hesabına aktarılması ve yine Müşteri'nin uygun gördüğü zaman ve tutarda vadeli hesabın kısmen veya tamamen bozularak vadesiz hesaba aktarılması konularında Banka'yı tam yetkilendirdiğini cayılmayacak şekilde beyan ve taahhüt eder.

8.3.Müşteri, Banka'nın kendisine yukarıda verilen yetkileri kullanırken, yine Banka tarafından belirlenen işleyen hesap alt limit tutarını ve gecelik (O/N) vadeli mevduat alt limit tutarını dikkate alacağını, sadece bu limitleri aşan tutarların gecelik (O/N) TL vadeli mevduat hesabına yönlendireceğini, piyasa koşullarına göre "en az bakiye limit tutarı"nın Banka'ca değiştirilebileceğini, ayrıca Banka'nın İşleyen Hesap'ta otomatik olarak değerlendirilen tutarlar için gerekli gördüğü durumlarda üst sınır belirleyebileceğini ve bu limitte dahi gerekli gördüğünde değişiklik yapabileceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

8.4.Müşteri, İşleyen Hesapta yapılacak işlemler nedeniyle, Banka'nın herhangi bir sorumluluğu bulunmadığını ve bu işlemler nedeniyle Banka'yı peşinen ibra ettiğini kabul ve beyan eder. Banka, İşleyen Hesap faiz oranını günlük olarak internet sitesinde yayınlar. Banka, kullanım koşullarına ilişkin değişiklikleri, Müşteri'ye bildirmek koşulu ile yapabilir. Müşteri ayrıca, İşleyen Hesabındaki paralar ile gecelik (O/N) TL mevduat bağlama işlemlerine buna ilişkin olarak her türlü itiraz ve def'i hakkından peşinen feragat ettiğini kabul ve beyan eder.

9.FAKS/ELEKTRONİK POSTA/CEP TELEFON MESAJI İLE İLETİLEN TALİMATLAR

9.1.Müşteri ve/veya Müşteri'nin yetkili temsilcileri/vekilleri tarafından imzalanmış talimatların, Banka'ya faks/elektronik posta/cep telefon mesajı yoluyla iletilmesi durumunda Banka, kendi ihtiyarında olmak üzere gönderilen bu talimatları yazı aslı gibi kabul ederek, ayrıca bir talimat aramaksızın veya beklemezsizin yerine getirmeye yetkilidir. Müşteri, Banka'ya faksla/elektronik postayla/cep telefonu mesajı ile talimat ilelmesinin bütün sonuçlarını kabul etmiş ve bundan doğacak sorumlulukları da üstlenmiştir. Banka, bu şekilde iletilen talimatları yerine getirip, getirmemekte serbesttir. Talimatların yerine getirilip getirilmemesi nedeniyle Banka'nın hiçbir hukuki sorumluluğu olmayacaktır.

9.2.Talimatlar, Sözleşme'de yer alan ya da Banka'ya yazılı olarak bildirilen faks numarasından/elektronik posta adresinden/cep telefonu numarasından gönderilecektir. Faks numarasının/elektronik posta adresinin/cep telefonu numarasının değişmesi halinde Müşteri bu durumu yazılı olarak Banka'ya derhal bildirecektir. Banka, kendisine bildirilenlerden farklı faks numaralarından/elektronik posta adresinden/cep telefonu numarasından gönderilen talimatlar ile işlem yapıp yapmamakta serbesttir. Banka'ya ulaşan faks metninin üzerinde, Müşteri'nin adı/soyadı ve/veya unvanı ile faksın gönderildiği cihazın bağlı olduğu telefon numarası, ilgili faks cihazı tarafından basılmış olarak yer alacaktır. Bu kayıtları ihtiva etmeyen faks belgeleri, Banka tarafından işleme alınmayabilecektir. Faks/elektronik posta/cep telefonu mesajı ile gönderilen talimatın yazı aslı, faks/elektronik posta teyidi olduğu da belirtilerek en kısa sürede/en geç ertesi iş günü Banka'ya ulaştırılacaktır.

9.3.Müşteri, Banka'nın şüpheye düşmesi halinde faks/elektronik posta/cep telefon mesajı ile gelmiş talimatı işlem güvenliği amacıyla, şüpheyi giderecek teyitleri almadıkça yerine getirmeyeceğini, Banka'ya faks/elektronik posta/cep telefonu mesajı ile ulaşan talimat ile işlem gerçekleştikten sonra gelen yazı aslı arasında fark olduğunda, Banka'ya ilk ulaşan faks/elektronik posta/cep telefonu mesajındaki talimatının esas alınacağını kabul eder.

9.4.Banka, Müşteri'nin faks/elektronik posta/cep telefonu mesajı ile gönderdiği talimatı aldığı anda, üzerindeki imzaları makul bir dikkat çerçevesinde karşılaştıracak ve uygunluğunun belirlenmesi durumunda da yazılı teyidi beklemezsizin yerine getirebilecektir.

9.5.Banka ilk bakışta ayırt edilemeyecek imza benzerliklerinin sonuçlarından, hile ve sahtecilik eylemlerinin sonuçlarından, Banka'nın ve Müşteri'nin bağlı olduğu genel veya özel iletişim vasıtalarının işlememesinden veya arızalanmasından, faks/elektronik posta/cep telefonu mesajı ile gelen bilgi veya talimatın yetersiz olmasından, yanlış, okunaksız veya eksik iletilmesinden, Müşteri'nin teyit olduğunu belirtmeden göndereceği teyit yazı asıllarına dayanarak yapılabilecek mükerrer işlemlerden ve Banka muhabirlerinin ve üçüncü kişilerin herhangi bir

kusurundan sorumlu değildir.

9.6.Banka herhangi bir neden göstermeksizin faksla/elektronik postayla/cep telefonu mesajıyla iletilen talimatı uygulamayıp, asıl metnin kendisine ulaşmasını beklemek hakkına sahip olmakla birlikte, talimatı işleme koyduğu durumlarda, yapılan işlemler geçerli ve Müşteri için bağlayıcı olacaktır. Talimat aslının Banka'ya teslim edilip edilmemesinin ya da Banka'ca talep edilmemesinin bu duruma etkisi yoktur.

9.7.Banka'nın defter, kayıt ve belgeleri, Banka'nın elindeki ve kendisine faks/elektronik posta/cep telefonu mesajı ile gönderilen talimat örnekleri Banka ile Müşteri arasındaki ilişkilerde, başkaca dayanak aranmaksızın, teyit edilmiş olsun veya olmasın, kesin ve tek delil niteliğindedir. Talimatın geliş saati konusunda da Banka kayıtları esastır.

10.ELEKTRONİK BANKACILIK HİZMETLERİ (TELEFON BANKACILIĞI-İNETNET ŞUBESİ/ ANADOLUBANK MOBİL VE BENZERİ)

10.1.Telefon Bankacılığı

Telefon Bankacılığı, elektronik olarak veya görevli aracılığıyla Müşteri'nin Banka'ca kendisine verilen parolayı, şifreyi ve diğer güvenlik unsurlarını kullanarak Banka'ca tanımlanacak yetki çerçevesinde, bu Sözleşme'nin imza tarihinde Banka'nın sunduğu ve daha sonra sunabileceği her türlü hizmetten faydalanması ve bankacılık işlemi yapma olanağının sağlanmasıdır.

10.1.1.Bu Sözleşme'deki hizmetler, Müşteri'ye Banka'nın Çağrı Merkezi aranarak telefon aracılığıyla verilebilir. Banka, ilan ettiği telefon numaralarını değiştirme hakkına sahip olup, yeni numarayı uygun yöntem ve vasıtalarla ilan eder. Müşteri, hizmetin güvenli şekilde gerçekleştirilmesi amacıyla Banka'nın gerekli gördüğü her türlü önlemi almasına ve Banka görevlisiyle Müşteri arasındaki görüşmenin her türlü ses kayıt sistemi ile belirlenmesine ve kaydına onay verir.

10.1.2.Müşteri, telefonda sözlü olarak vereceği talimatlar üzerine gerek kendisine ait hesaplara, gerekse üçüncü kişilere ait hesaplara havale, virman gibi talimat konusu işlemleri gerçekleştirmek konusunda Banka'yı yetkili kılar.

10.1.3.Banka, Müşteri ile güvenli ve sağlıklı telefon görüşmesi yapılmadığı takdirde, işleme başlamama hakkına sahiptir.

10.2.İnternet Şubesi/Anadolubank Mobil

İnternet Şubesi/Anadolubank Mobil, Müşteri'nin teknik şartlara sahip donanımla internet/mobil üzerinden Banka'ya bağlanarak, kendisine verilen Müşteri numarasını, kullanıcı kodunu, parolayı ve SMS ile kendisine gönderilen SMS OTP'yi ya da anlık bildirim ve diğer güvenlik unsurlarını kullanarak internet/mobil üzerinden talimat verme, hesapları üzerinde her türlü işlem ve sorgulama ile Banka'nın daha sonra kullanıma sunabileceği diğer işlemleri yapabilmesi olanağının sağlanmasıdır. Müşteri, Elektronik Bankacılık Hizmetlerinden yararlanırken karşılaşılabileceği her türlü riskten haberdar olduğunu, özellikle internet üzerinden yapacağı işlemlerin çeşitli riskler taşıdığını, kendisine ait İnternet Şubesi/Anadolubank Mobil kullanıcı kodu ve şifrelerini öğrenmek için üçüncü kişiler tarafından geliştirilebilecek olan yazılımlar ve virüs programlarından korunmak için kendisine ait bilgisayarlarda anti virüs programı dahil olmak üzere, gerekli her türlü teknolojik güvenlik önlemini alacağını, güvenlik önlemlerinin alınmadığı bilgisayarları cep telefonlarını kullanmayacağını, aksi halde doğabilecek tüm zararlardan sorumlu olacağını beyan, kabul ve taahhüt eder.

10.2.1.Müşteri, Banka'nın sunduğu İnternet Şubesi/

Anadolubank Mobil hizmetinden yararlanırken, sadece kendisi tarafından Banka'ya talimat iletilmesi için gerekli tedbirleri almayı ve Sözleşme ile sağlanan kolaylıktan yararlanırken yürürlükteki mevzuatın hükümlerine aynen uymayı kabul eder. İnternet Şubesi/Anadolubank Mobil'de herhangi bir işlemin yapılması, sadece Müşteri'ye verilen/Müşteri tarafından oluşturulan güvenlik bilgilerinin işlemin yapılacağı ekrana doğru olarak girilmesi suretiyle mümkün olacaktır. Müşteri, sadece kendisine ait güvenlik unsurlarını kullanarak Banka'ya talimat vermesi durumunda, bu talimatın yerine getirileceğini; bunun dışındaki yollarla göndereceği talimatların Banka tarafından yerine getirilmeyeceğini ve bu talimatların yerine getirilmemesi durumunda doğabilecek zarar ve ziyandan Banka'nın hiçbir sorumluluğunun olmadığını kabul eder.

10.2.2.Banka'nın Müşteri'ye İnternet Şubesi/Anadolubank Mobil üzerinden hizmet verecek olması Müşteri'ye donanım ve yazılım (hardware-software) temini konusunda Banka taahhüdü oluşturmaz.

10.3. Elektronik Bankacılık Hizmetleri ile İlgili Ortak Hükümler

10.3.1.Banka, Müşteri'ye sadece kendisine özgü bir parola verecek ve Müşteri'nin cep telefonuna SMS OTP/anlık bildirim gönderecektir. Müşteri işlemlerin yapılabilmesi için kendisine Banka tarafından verilen ve/veya kendisinin değiştirdiği özel ve gizli parola ve Banka tarafından gönderilen SMS OTP/anlık bildirim bilgilerini koruyup güvenliğini sağlayacağını, bu bilgileri kimseye açıklamayacağını, SMS OTP /anlık bildirim bilgilerini üçüncü kişilerin kullanımına sunmayacağını, kendisinden başka kişilerce kullanımı engellemek için her türlü önlemi alacağını, parolasının ve/veya şifresinin üçüncü kişilerce öğrenildiğinden şüphelendiğinde ve/veya SMS şifre/anlık bildirim gönderilen cep telefonu üçüncü kişilerin eline geçtiğinde derhal gerekli değişikliği, bildirim yapacağını, parola, SMS OTP/anlık bildirimlerin üçüncü kişiler tarafından kullanılmasından kendisinin sorumlu olduğunu, bu suretle yapılan her türlü işlemin kendisi tarafından yapılmış sayılacağını peşinen kabul, beyan taahhüt eder. Müşteri hesaplarında tasarruf yetkisinin sadece kendisine ait olduğunu, bu parola, SMS OTP/anlık bildirim ve diğer güvenlik unsurları ile yapılan her türlü işlemin kendisi tarafından yapılmış sayılacağını; parola, SMS OTP/anlık bildirimlerin başkaları tarafından bilgisi dahilinde veya dışında kullanılması, Müşteri'ye ait her türlü telefonların dinlenmesi sonucu ya da herhangi bir başka yol ile hesaplarına, parola, SMS OTP/anlık bildirimde ait bilgilerin elde edilerek kullanılması nedeniyle meydana gelecek her türlü zarar ve ziyandan kendisinin sorumlu olacağını ve bu nedenle Banka'yı hiç bir şekil ve surette sorumlu tutmayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

10.3.2.Müşteri, Banka tarafından verilecek güvenlik unsurlarını (parolayı, SMS OTP/anlık bildirim Banka'nın daha sonradan ekleyebileceği diğer güvenlik unsurlarını) kullanmak sureti ile Banka'ca sunulan "İnternet Şubesi/Anadolubank Mobil" ve "Telefon Bankacılığı" gibi hizmetler kapsamında gerçekleştireceği tüm işlemlerin imzası, yazılı talimatı olmaksızın gerçekleştirileceğini, bu parolayı ve şifreyi kullanmasının yazılı talimat yerine geçeceğini, bu suretle Çağrı Merkezi'ne telefonda sözlü olarak vereceği talimatlar üzerine işlem yapmak konusunda Banka'yı yetkili kıldığını, daha sonra yazılı belge, talimat vermediği iddiasında bulunmayacağını, Elektronik Bankacılık Hizmetleri ile Banka tarafından daha sonra kullanıma sunulacak diğer ürün ve hizmetleri de bu parola, SMS OTP/anlık bildirim ile gerçekleştireceğini kabul ve beyan eder.

Müşteri Çağrı Merkezi'nde bankacılık işlemleri yaparken, elektronik ve/veya Banka personeli ile yapacağı telefon görüşmelerinin kaydedileceğini ve bu kayıtları ve içeriklerini peşinen kabul ettiğini, telefon kayıtlarının, tuşlama kayıtlarının ve ses kayıtlarının "delil sözleşmesi" kapsamında tek ve kesin delil olduğunu kabul ve beyan eder.

10.3.3.Müşteri, Elektronik Bankacılık Hizmetleri Kanalları ile yapılan işlemlerde Banka'nın, alt ve üst limit belirleme hakkına sahip olduğunu, bu limitleri zaman zaman değiştirebileceğini ve Banka'nın belirlediği valör uygulamasını, kendisine tanınacak limitler çerçevesinde gerçekleştireceği işlemler için hiçbir itirazının olmadığını, Banka tarafından belirlenen tüm esas ve usullere tam olarak uyacağını peşinen kabul ve taahhüt eder.

10.3.4.Müşteri, İnternet Bankacılığı/Mobil Bankacılık ve Telefon Bankacılığı Başvuru Formunda isimlerini belirterek yetkilendirdiği kişilerin parola, Banka tarafından gönderilen SMS OTP/anlık bildirim ile yapacakları işlemlerin kendisi ve/veya temsil ettiği tüzel kişilik için bağlayıcı olacağını, bu kişilerin kullanımı ile yapılan işlemlerin kendisi ve/veya yetkili kişilerce yapılmadığı itirazından peşinen vazgeçtiğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

10.3.5.Parolanın unutulması veya başkaları tarafından öğrenilmesi durumunda, Müşteri, eski parolasının iptal edilerek kendisine yeni parola verilmesi için hemen Banka'ya başvuracaktır. Eski parolanın iptal edilmesine kadar geçecek süre içinde yapılacak işlemler sonucunda meydana gelebilecek her türlü zarar ve ziyan Müşteri'ye ait olacaktır.

10.3.6.Müşteri görevlendirdiği/yetkilendirdiği üçüncü kişilere hesapları üzerinde İnternet Şubesi/Anadolubank Mobil aracılığı ile işlem yaptırmak isterse; bu kişilerin isimlerini Banka'ya bildirecektir. Bu durumda Müşteri, Banka'nın koyduğu sınırlamalar saklı kalmak kaydıyla, Müşteri adına işlem yapabilecek her bir kişi için "internet" ortamında, yetkilerini ve günlük toplam işlem limitlerini de ayrı ayrı belirlemek zorundadır. Müşteri yetkisini veya işlem limitini kaldırdığı, limitini ve yetkilerini değiştirdiği kişileri derhal Banka'ya yazılı olarak bildirmek zorundadır. Bu bildirim alan Banka, derhal üçüncü kişinin şifresini iptal edecektir. Müşteri'nin Banka'ya bildirim yapmaması nedeniyle doğacak zarar ve ziyandan Banka'nın hiçbir sorumluluğu olmayacaktır.

10.3.7.Müşteri, Elektronik Bankacılık Hizmetleri aracılığı ile hesabından işlem gerçekleştirmek için gerekli adımları, aşamaları onaylayarak tamamladıktan sonra, bu işlemlere geri dönüp düzeltme, vazgeçme hakkı olmadığını, eksik ve/veya yanlış bilgi girilmesi, yanlış tuşa basılması, işlemden vazgeçilmesi gibi konuları beyan ederek, oluşmuş zarardan bahisle Banka'ya rücu etme hakkına sahip olmadığını kabul, beyan ve taahhüt eder.

10.3.8.Müşteri, Elektronik Bankacılık Hizmetleri'ni kullanırken; Banka'daki vadesiz Türk Lirası hesabı üzerinden repo ve vadeli mevduat işlemi yapmak istediğinde, kullanılacak faiz oranın, anapara tutarının ve gün sayısının ilgili sistem aracılığı ile kendisine belirtilenler olduğunu; döviz alış işlemi veya döviz tevdiat hesabından Türk Lirası hesaplarına döviz satışı yaptığında uygulanacak kurun kendisine ilgili sistemden belirtilen, bildirilen kur olduğunu; hesabında bakiye müsait olmadan sistemin işleme izin vermeyeceğini; bakiye müsait olmamasına karşın, herhangi bir arıza ve diğer nedenle istenilen tutardan daha yüksek bir tutarın sistem tarafından kabul edilmesi

durumunda bakiyeyi aşan tutar için hak iddiasında ve talepte bulunmayacağını beyan ve taahhüt eder.

10.3.9. Son ödeme günü ve Banka'nın belirlediği saatten sonra Elektronik Bankacılık Hizmetleri ile yapılan ödemelerin, ilgili kişi ve kuruluşların hesabına geç ulaşmasından ve/ veya Müşteri'nin bu kanallarla yaptığı mükerrer ödemelerden Banka sorumlu değildir. Fatura ödemesi yapabilen kuruluşlarla Banka arasındaki anlaşmanın herhangi bir şekilde son bulması üzerine bu tarihten itibaren bu kuruluşlara Elektronik Bankacılık Hizmetleri ile havale yapılamaz. Müşterinin, anlaşmanın sona erdiğini herhangi bir yol ile öğrenmesi her zaman mümkün olduğundan, bu değişiklikten haberi olmadığından bahisle Banka'ya hafif ya da ağır kusur ve sorumluluk yükleyerek rücu etmeyeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

10.3.10. Banka, Elektronik Bankacılık Hizmetleri'ni yedi gün ve 24 (yirmi dört) saat süre ile açık tutacaktır. Müşteri, bu Sözleşme kapsamında gerçekleştirilecek işlemlerde mücbir sebepler ve beklenmeyen haller de dahil olmak üzere yazılım, donanım, telefon hatlarındaki arızalar ve teknik aksaklıklar nedeni ile işlemlerin yapılamaması, eksik gerçekleşmesi, iptal olması, kesintiye uğraması, kaybolması ve diğer durumlarda Banka'nın hiçbir sorumluluğu olmadığını kabul ve beyan eder. Müşteri yaptığı işlemlerin sonuçlarını izlemekle yükümlüdür. Banka'nın teknik alt yapısı ve işlemin türüne göre işlemlerin gerçekleştirilmesi Banka'ca belirlenen işlem saatleri ve limitleri içerisinde yapılacaktır.

10.3.11. Müşteri; hile ve sahtecilik eylemleri nedeniyle doğacak sonuçlardan, güvenli ortamda yapılan işlem ile gelen bilgi veya talimatın yetersiz olmasından ya da yanlış veya değişik veya eksik iletilmiş olmasından ve Müşteri'nin teyidi olduğunu belirtmeden göndereceği teyit yazılarına dayanarak yapılabilecek mükerrer işlemlerden, Banka'nın ve kendisinin bağlı olduğu genel veya özel iletişim vasıtalarının işlememesinden veya arızalanmasından, her aşamada, kendisinin yapması gereken işlemlerin kısmen veya tamamen gerçekleştirilmemesinden, Banka'nın muhabirlerinin ve üçüncü kişilerin herhangi bir kusurundan, Elektronik Bankacılık Hizmetleri ile hizmet verilmesi sırasında veya herhangi bir zamanda oluşabilecek arıza ve benzeri teknik nedenler ile bu hizmetlere ara veya son verilmesinden veya hizmetin kesintiye uğramasından, donanım, yazılım (hardware-software), internet sunucusundan veya diğer nedenlerden kaynaklanan aksaklıklar sonucu üçüncü kişilerin kendisine ait bilgilere erişiminden dolayı Banka'nın sorumlu olmadığını beyan, kabul ve taahhüt eder.

10.3.12. Müşteri, Banka'nın verdiği Elektronik Bankacılık Hizmetlerinden yararlanmak suretiyle üçüncü kişilerden aldığı mal ve hizmetlerdeki ayıplardan Banka'nın hiçbir şekilde sorumlu olmadığını kabul ve beyan eder.

10.3.13. Müşteri Banka'nın Elektronik Bankacılık Hizmetleri vasıtası ile bankacılık hizmetleri, yatırım fonları, döviz kurları, faiz oranları, borsa ve dünya piyasaları ve diğer ekonomi konuları ile ilgili yorum alabilir. Banka'nın vereceği bu hizmet tamamen ekonomik kaynaklardan derlenmiş piyasa bilgilerinin sunulması olup, yatırım tavsiyesi veya yatırım önerisi niteliğinde değildir. Müşteri, aldığı bu bilgiler ışığında işlem yaptığında, yaptığı işlemlerde zarara uğradığından bahisle Banka'ya hiçbir şekilde sorumlu tutmayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

10.3.14. Müşteri "İnternet/Mobil ve Telefon Bankacılığı Başvuru Formu"ndaki bilgilerin şahsı veya temsil ettiği tüzel kişilik için bağlayıcı, geçerli ve eksiksiz olduğunu, form içeriğindeki bilgilerin değişmesi durumunda değişiklikleri en kısa zamanda

yazılı olarak Banka'ya iletme zorunda olduğunu, aksi halde, bu bilgilerin güncellenmemesinden doğan ve doğabilecek zararlardan sorumlu olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder.

10.3.15. Müşteri Elektronik Bankacılık Hizmetleri ile sunulan bankacılık hizmetleri sistemlerindeki her türlü güvenlik riskinden haberdar olduğunu, bu konularda Banka tarafından bilgilendirildiğini, Banka'nın teknolojik olanaklar dahilinde her türlü güvenlik önlemini aldığını, Banka'ca uygulanan ve bu Sözleşme'nin imzalanmasından sonra uygulamaya konulacak güvenlik önlemlerini uygulamanın kendi sorumluluğunda olduğunu beyan eder. Müşteri "İnternet/Mobil Subesi Bankacılık"ındaki konudaki tüm bilgi ve uyarıları zamanında okumakla yükümlü olduğunu, bunları okumaması ve/veya uyarıları dikkate almaması sonucunda uğrayacağı zararlardan Banka'ya sorumlu tutmayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder. Müşteri Elektronik Bankacılık Hizmetlerini kullanırken mevzuat ve genel bankacılık ilke ve prensipleri kapsamında gizliliğin sağlanması için hazırlanıp sisteme uygulanacak güvenlik önlemlerinin Banka tarafından belirleneceğini ve kendisinin de bu önlemlere aynen uyacağını kabul, beyan ve taahhüt eder. Müşteri'nin bu taahhüdünü ihlal etmesi durumunda Banka'nın uğrayacağı zarar Müşteri'nin sorumluluğunda olacaktır. Banka gizliliğinin sağlanması amacı ile güvenlik önlemlerinde her zaman tek taraflı değişikliğe gitme hakkına sahiptir. Müşteri, parolası/şifresi ile kendisinin ve/veya üçüncü kişilerin yaptığı işlemlerden dolayı Banka'nın bilgi işlem sistemine vereceği zararlardan, bilgi aktarma ve/veya Banka ve/veya Müşteri sırlarının edinilmesi ve bunların her ne şekilde ve amaçla olursa olsun kullanılmasından ve bundan doğacak her türlü zarardan tamamen sorumlu olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder.

10.3.16. Müşteri, bu Sözleşme'nin herhangi bir hükmünü herhangi bir şekilde ihlal ederse, hatalı, yasal olmayan ve dürüstlük kuralına aykırı işlemler yapıldığı, güvenlik kurallarının ihlal edildiği Banka'ca belirlenirse ve/veya bunlarla sınırlı olmamak üzere başkaca hallerde Banka, uyarıya gerek kalmaksızın Müşteri'nin parolasını iptal edebilir, Sözleşme'yi derhal sona erdirebilir, Müşteri'ye verilecek kullanıcı adı gibi hesaba ulaşım araçlarını güvenlik nedeniyle tek yanlı olarak her zaman değiştirebilir, kısmen veya tamamen kullanıma kapatabilir. Banka, Müşteri'nin Banka nezdindeki hesabının herhangi bir nedenle kapanması durumunda Elektronik Bankacılık Hizmetleri'ne son verecektir. Müşteri hizmetin durdurulması ve yukarıda sayılan diğer hallerde uğrayabileceği zarar ve kayıplardan dolayı hiçbir şekilde Banka'ya rücu etmeyeceğini peşinen kabul ve taahhüt eder.

10.3.17. Müşteri'nin, SMS OTP/anlık bildirim yanlı yazılması nedeniyle sisteme giriş izni verilmeyebilir. Bu nedenle sisteme girilememesi sonucu doğacak zararlardan Banka'nın sorumlu olmayacağını Müşteri kabul, beyan ve taahhüt eder. Müşteri'nin ölümü ile birlikte SMS OTP/anlık bildirim kullanım hakkı da sona erer. Müşteri'nin ölümünden sonra SMS OTP/anlık bildirim kullanılarak 3. kişilerce gerçekleştirilecek işlemlerden dolayı Banka'nın hiçbir sorumluluğu bulunmamaktadır.

11. ÜCRET, KOMİSYON, FAİZ, VERGİ VE MASRAFLAR

11.1. Banka, Müşteri'den, genel bankacılık uygulamaları çerçevesinde gerek şube gerekse Elektronik Bankacılık Kanallarından gerçekleştirilecek ve tümü bankacılık hizmetleri olarak anılan: para aktarma işlemleri, bireysel kredileri, kredi kartları ve banka kartları, mevduat hesapları, ATM kullanımı,

kiralık kasa ücretleri, menkul kıymet işlemleri, çek ve senet işlemleri ile Sözleşme konusu diğer işlemler ve hizmetlerle ilgili olarak Banka'ca saptanan ve ileride ilan edilecek, bildirilecek oran ve tutarda işlem anında yürürlükteki oranlarda ve tutarlarda masraf, ücret ve komisyon ile bunların gider vergilerini ve Damga Vergisini talep etmeye yetkilidir. Müşteri bunları işlem anında ödemeyi, ödemez ise Banka'nın bunları cari hesabına borç yazmasını kabul, beyan ve taahhüt eder. Banka, anılan tutarları her bir işlem veya her bir ürün için ayrı ayrı talep edebilecektir.

11.2. Banka Müşteri'den "Ürün ve Hizmet Ücretleri Listesi"nde yer alan tutar ve oranlarda ücret, komisyon, faiz vergi ve masraf tahsil etmeye yetkilidir. "Ürün ve Hizmet Ücretleri Listesi" Banka'nın internet sitesinde ve Şubelerde duyurulur ve değişmesi halinde güncellenir. Bu Sözleşme kapsamındaki hizmetlere ilişkin ücretler bu sözleşmenin eki ve ayrılmaz bir parçası olan Bireysel Temel Bankacılık Ürün Bilgi Formunda yer almaktadır.

Süreklilik arz etmeyen ve Banka tarafından işlem anında tahsil edilen, anlık Bankacılık işlem ve hizmetlerinde işlemin gerçekleştirildiği anda, işlemin gerçekleştiği alanın yapısına uygun onay almak suretiyle ücretlere ilişkin bilgilendirme yükümlülüğü yerine getirilir.

11.3. Sözleşme konusu hesaplar ve işlemler ile ilgili her türlü ücret, komisyon ve masraflar yanında Kaynak Kullanımı Destekleme Fonu (KKDF), Banka ve Sigorta Muameleleri Vergisi (BSMV) ve mevzuattan kaynaklanan diğer vergi, fon, harç ve diğer yasal kesintileri ve sigorta primlerini ödeme yükümlülüğü Müşteri'ye aittir. Banka'nın Sözleşme ile düzenlenen yükümlülükleri ve/veya bankacılık ürün, hizmet ve işlemleriyle ilgili olarak yapacağı veya Banka aleyhine yapılacak her türlü tebligat ve posta masrafı ile Sözleşme'den kaynaklanan alacakların tahsili amaçlı icra takipleri, davalar nedeniyle Banka'nın yapacağı tüm masraflar ve ayrıca bunların mahkeme ve icra veznelerine yatırıldığı tarihlerden tahsillerine kadar geçecek süre için, bu süredeki temerrüt faiz oranı üzerinden hesaplanacak faizler, yürürlükte olan avukatlık ücret tarifesine göre avukatlık ücreti ve bunlara ait gider vergileri, cezaevi harcı da Müşteri'ye aittir.

11.4. Banka tarafından Sözleşme'nin imzalanmasından sonra belirlenecek ücret, komisyon, faiz, vergi, masraflar da, doğrudan internet sitesinde ve işlemin gerçekleştirildiği banka kanalı ve işlem niteliğine göre gerekli görülür ise ayrıca diğer kanallarda (şube panolarında, internet şube/mobil bankacılık ekranlarında, ATM'lerde, hesap bildirim cetvellerinde ve benzeri) duyurulacaktır. Sözleşme hükümleri ile aksi kararlaştırılmadığı sürece, ücret, komisyon ve masraf tutarlarındaki değişiklik, ilan tarihinden sonraki işlemler açısından geçerli olacaktır. Müşteri, Mevzuat gereği bildirimde bulunulmasının zorunlu olduğu haller hariç olmak üzere, Banka masraf, ücret ve komisyon tutarlarını şubelerde ve Elektronik Bankacılık Kanallarında ilan ettiğinden, ayrıca bildirimde bulunmadan artırıp eksiltmeye yetkilidir. Müşteri, vergi, fon oranlarının artması veya yeni vergi, fon kesintileri getirilmesi durumunda bunları da tahakkuk tarihlerinden itibaren ödemeyi kabul ve taahhüt eder.

11.5. Banka, Sözleşme konusu ürün, işlem ve hizmetlerden kaynaklanan komisyon, ücret, vergi, sigorta, masraf ve diğer alacaklarını Müşteri'nin işlemle ilgili hesabından, anılan hesapta yeterli bakiye olmadığı veya işlem herhangi bir

hesaba bağlı olmadığı takdirde Müşteri'nin Banka nezdindeki tüm mevduat hesaplarından re'sen tahsile yetkilidir. Tahsilatın Banka alacağından farklı döviz cinsinden açılmış bir hesaptan yapılmak zorunda kalınması durumunda; hesapta bulunan tutar alacak ile aynı döviz cinsine çevrilirken işlem tarihindeki Banka gişe kurları kullanılacak olup döviz alım-satımına ilişkin masraf ve vergiler Müşteri'ye yansıtılacaktır.

11.6. Müşteri'nin mevduat hesaplarında ücret, komisyon, faiz vergi ve masrafları karşılayacak yeterli bakiye bulunmaması durumunda, Müşteri bu tutarları Banka'nın ilk talebinde derhal, nakden ve tamamen ödeyecektir. Banka Müşteri'nin talimatı doğrultusunda, anılan tutarları Kredili Mevduat Hesabına borç kaydederek tahsil edebilecektir. Müşteri'nin vadesiz hesabında para bulunmaması ve/veya Kredili Mevduat Hesabı limitinin yetersiz olması ve Banka'nın ödeme talebini kendisine verilen süre içinde yerine getirmemesi durumunda Banka, alacaklarını, muaccel olup olmadığına bakılmaksızın nezdindeki teminat olarak verilen veya rehin ve hapis hakkına konu değerlerle takas ve mahsuba yetkilidir.

11.7. Müşteri, Banka'nın Sözleşme konusu işlemler ve hizmetler nedeniyle doğan alacaklarını Banka'nın ilk yazılı talebi üzerine ödemeyi kabul eder. Aksi takdirde talep tarihinden ödeme tarihine kadar geçecek günler için Banka'da cari kısa vadeli kredilere uygulanan faiz oranının %30 (yüzde otuz) fazlası olarak belirlenecek oran üzerinden hesaplanacak temerrüt faizini ödemeyi kabul eder. Sözleşme'deki hükümler nedeniyle Müşteri'nin Banka'ya ödemekle yükümlü olduğu temerrüt faizi ve/veya cezai şart, asıl borcun ifasına ilişkin sorumluluğunu ortadan kaldırmaz.

11.8. Sözleşme'nin düzenlenmesinden kaynaklanan vergilerin ödenmesi Müşteri'nin sorumluluğundadır.

12. ORTAK HÜKÜMLER

12.1. Müşteri, Banka nezdinde açılmış ve/veya açılacak vadeli veya vadesiz, vadesi gelmiş veya gelmemiş tüm mevduat (Türk Lirası veya döviz) hesapları (Ortak Hesaplarda bulunan kendi payları da dahil olmak üzere), altın ve sair kıymetli maden hesapları, Banka'ya karşı Sözleşme'den ve/veya herhangi bir nedenden doğmuş ve doğacak alacakları, bloke hesapları, kiralık kasaları ve bunların içindeki her türlü değerler, nakit, hisse senedi ve tahviller, konşimentolar, tahsile verilen emre yazılı senetler, çekler ve diğer tüm kıymetli evrak, ya da kredi hesapları ile, lehine gelmiş veya gelecek havalelerin Banka'ya doğmuş/ doğacak borçlarını karşılayacak tutarı üzerinde Banka'nın virman, takas, mahsup ve hapis hakkı olduğunu ve bunları şekil ve nitelikleri her ne olursa Banka'ya rehnettiğini gayrikabili rücu olarak kabul eder. Müşteri, Banka'nın bunların borca yeter kısmını borca mahsup etmek suretiyle alacağını re'sen tahsile yetkili olduğunu, bu amaçla hesaplarındaki tutarları o günkü Banka kurları üzerinden ilgili para birimine çevirmeye, vadeli hesaplarını vadesinden önce kapatmaya, altın ve diğer kıymetli madenleri piyasa rayici üzerinden bozdurmaya, menkul kıymetleri ilgili piyasada satmaya yetkili olduğunu gayrikabili rücu kabul eder. Müşteri, Banka nezdindeki ve yukarıda belirtilen hak ve alacakları üzerinde, Müşteri'nin Banka'ya borçları tamamen ödeninceye kadar Banka'nın Sözleşme'de belirtilen haklarını kullanmaya yetkili olduğunu kabul eder. Üzerinde Banka'nın rehin hakkı bulunan ve yukarıda sayılan alacakları, Müşteri, Banka'nın onayı alınmaksızın, üçüncü şahıslara temlik edemez. Banka virman, takas, mahsup ve hapis hakkını kullanıp

kullanmamakta veya istediği zaman kullanmakta tamamen serbesttir. Virman ve takas hakkını çek ibrazı anında kullanması durumunda karşılıksız çek düzenlenmesinden doğan tüm hukuki ve cezai sorumluluğun Müşteri'ye ait olduğunu, Banka'nın bu nedenle hiçbir sorumluluğu bulunmadığını Müşteri beyan ve kabul eder.

12.2. Müşteri, Banka tarafından kendisine iletilen SMS, resim, animasyon ve benzeri multimedya nesnelere içeren MMS (Multimedia Messaging Service), elektronik posta veya benzeri iletişim kanallarından iletilecek bilgilendirme ve pazarlama mesajlarının gönderilmesini kabul eder.

12.3. Banka, yeni açılan hesapta Müşteri'ye hesap cüzdanı verir. Hesap cüzdanında, konuyla ilgili Yönetmelik gereğince bulunması zorunlu tutulan konular ve açıklamalar yer alır. Banka vadeli mevduat hesabı cüzdanlarında hesabın türüne göre uygulanacak faiz oranı ile vadeyi göstermek zorundadır. Müşteri hesap cüzdanını kaybettiği veya çaldığı takdirde derhal Banka'ya bildirmek zorundadır. Aksi takdirde sonuçlarından kendisi sorumlu olur. Hesap cüzdanı Banka tarafından düzenlendiği için, cüzdanda tahrifat olması veya onaysız ekleme/çıkıntılar bulunması durumunda, Banka kayıtları ile çelişki söz konusu olursa Banka kayıtları geçerli olur.

12.4. Hesaplarla ilgili tüm ödemeler ve işlemler, hesap hangi ülke para birimi üzerinden açılmışsa o para birimi üzerinden yapılır. Bununla beraber Türkiye Cumhuriyeti yasalarının veya mevzuatının zorlayıcı hükümler getirmesi durumunda ya da Banka dilediği takdirde, Hesap yabancı para birimi ile açılmış olsa dahi, Türk Parasıyla ödeme yapar. Ödemelerin, hesabın açıldığı paradan başka bir para ile yapılmasının istenmesi durumunda Banka, yasa ve yönetmelikler çerçevesinde kalmak kaydı ve Kambiyo mevzuatınca uygulanması gereken özel kurlar hariç olmak üzere, başka paraya çevirirken dilediği değişim oranını uygulayabilir. Çeşitli paraların birbirlerine çevrilmesindeki değişim oranlarında meydana gelecek kayıp ve zararlar Müşteri'ye ait olacak ve Müşteri bu yüzden Banka'dan hiçbir istemde, iddiada bulunmayacaktır. Banka, başka para birimine çevirirken Ürün ve Hizmet Ücretleri Listesi'nde yer alan tutarda komisyon ve masraf tahsil edebilir. Türk Parasının Kıymetini Koruma Kanunu'na ve ilgili mevzuata uygun olarak yürütülen işlemler veya benzer yasa veya karar veya yabancı paralarla ilgili başka mevzuat ve başka ülkelerle ilgili kararlar dolayısıyla Banka'ya karşı herhangi bir istemde bulunulamaz ve yukarıdaki yasa ve kararlara göre zorunlu olan işlemlerin yürütülmesinde Banka tam yetkili sıfatıyla ve önceden herhangi bir talimata gerek olmaksızın, tek taraflı olarak dilediği şekilde hareket edebilir. Bu gibi işlemlerin her türlü sonucundan Müşteri sorumludur.

12.5. Banka, tamamen kendi uygun gördüğü şekilde, yabancı bir ülkeden gelecek herhangi bir şekilde havale nedeniyle açılacak hesaplara ilgili yükümlülüklerinden, havaleyi kabul etmeyerek yatırılan bedeli paranın yatırıldığı ülkedeki banka şubesi ve/veya muhabetine geri vererek kurtulmak hakkına sahiptir.

12.6. Banka, belirli zamanlarda Müşteri'nin yasal yerleşim adresine Hesap Bildirim Cetveli göndererek, çeşitli hesaplarının borç ve alacak hareketlerini bildirebilir. Müşteri, Hesap Bildirim Cetveli eline ulaştığı veya ulaştığı sayıldığı tarihten itibaren Türk Ticaret Kanunu'nun 94. maddesindeki yasal sürede ve şekillerden birisi ile, Hesap Bildirim Cetvelinin doğruluğuna ve içeriğine gerekçeli şekilde itiraz etmediği takdirde Hesap Bildirim Cetvelini ve içeriğini kabul etmiş sayılır. Müşteri bu konuda

ileride hiçbir hak ve iddiada bulunmayacağını beyan ve ikrar eder.

12.7. Banka ile Müşteri, Sözleşme hükümlerinden veya uygulamalarından doğabilecek tüm anlaşmazlıklarda Banka'nın defter ve kayıtları ile Müşteri tarafından imzalanmış her türlü form/talepname/belgenin bu Sözleşme'de yer alan tüm işlemler ile ilgili olarak Banka'nın mikrofilm, mikrofiş, bilgisayar, ses ve görüntü kayıtlarının, bant kayıtlarının, otomatik ödeme işlemlerinde de aynı kayıtların, Hukuk Muhakemeleri Kanunu'nun 193. maddesi kapsamında kesin ve tek delil olduğu, Müşteri tarafından başkaca delil sunulmayacağı konusunda anlaşmışlardır. ATM'lerde sağlanan hizmet ve ödemeler sistem gereği imza karşılığı yapılmadığından, buna dair Banka'nın kayıt ve belgelerinin Hukuk Muhakemeleri Kanunu'nun 193. maddesi kapsamında kesin ve tek delil olduğunu, bu kayıtlardaki tutarlar kadar Müşteri'nin borçlandığını ve ATM Fişlerinin çıktılarını makbuz hükmünde olmadığını Müşteri kabul ve beyan eder. Müşteri'nin Banka aracılığı ile sermaye piyasasında yaptığı işlemlerde Sermaye Piyasası Kurulu Tebliğlerine uygun olarak düzenlenen Banka'nın defter, kayıt ve belgeleri, kesin ve aksi ileri sürülemez delil niteliğindedir.

12.8. Müşteri, Banka'ya karşı doğacak borçlarının güvencesi olarak, Banka'ca istendiğinde her türlü şahsi, ayni ve nakdi teminatı vermeyi kabul eder.

12.9. Müşteri, Sözleşme ile sağlanan hizmetlerden yararlanırken yürürlükteki mevzuatın hükümlerine aynen uyacaktır. Müşteri bu Sözleşme'nin herhangi bir hükmünü ihlal ederse veya Banka'nın uygun gördüğü durumlarda, Banka hiç bir uyarıya gerek kalmaksızın Sözleşme'yi derhal ve süre vermeksizin sona erdirmeye hakkına sahiptir. Banka'nın bu tek taraflı fesih işlemi nedeniyle Müşteri'ye karşı hiçbir sorumluluğunun, tazmin borcunun olmayacağını Müşteri peşinen kabul eder.

12.10. Müşteri bu Sözleşme'de yazılı adresi yasal yerleşim yeri olarak kabul ettiğini, bu Sözleşme'nin imzasından sonraki adres değişikliklerini Banka'ya yazıyla bildireceğini, bildirmezse, bu adrese gönderilecek her türlü bildirim kendisine yapılmış sayılacağını kabul eder.

12.11. Banka, hak ve taleplerinden herhangi birinin yerine getirilmesini sağlamak veya taleplerini icra ettirmek üzere, önceden ihtar ve ihbarda bulunmaksızın, süre verilmesine gerek olmaksızın takdir edeceği herhangi bir yasal işleme veya bütün yasal işlemlere aynı anda başvurmak hakkına sahiptir. Banka böyle bir yasal işlemi başlatırsa, yasal işlemin gerektirdiği bütün masraflar, icra masrafları, avukatlara ve yasal temsilcilere Banka'ca ödenen ücretler, bankaların veya meslek odalarının belirlediği ücretlerden yüksek olsa dahi, aradaki fark, diğer masraflarla birlikte Müşteri tarafından ödenecektir.

12.12. Ulusal tatil günlerinde, genel tatillerde ve hafta sonlarında veya Türkiye Bankalar Birliği'nin belirlediği günlerde Banka kapalı olacaktır. Bu gibi tatil günleri iş günü olarak sayılmayacaktır. Faiz, ücret, komisyon ve benzerleri Banka'nın kapalı olduğu zamanlarda da tahakkuk edecektir.

12.13. Müşteri adına, imza örnekleri ve yetki belgeleri verilmek suretiyle, sayılan işlemleri yapmaya yetkili oldukları bildirilen kişiler veya Müşteri'nin vekâletname veya yazılı talimat ile yetki verdiği kişiler "yetkili" sayılacaktır. Bu kişilerin tasarruf yetkilerinde yapılan değişiklikler ve vekâletin herhangi bir nedenle sona ermesi yasal belgeleri ile birlikte Müşteri tarafından Banka'ya bildirilmedikçe Banka'ya karşı hüküm ifade etmeyecektir. Bu şekilde yazılı bildirim olmadıkça Türkiye Ticaret Sicil Gazetesi'nde veya herhangi bir yayın organında yapılabilecek

ilan Banka'yı bağlamayacaktır. Genel vekâletnamede özel olarak bir yetki daraltımı söz konusu değilse vekilin bu Sözleşme kapsamında yapacağı işlemlerde yetkili olduğu kabul edilir. Müşteri, kimlik belgelerinin doğruluğundan sorumludur. Banka, Müşteri'nin ve onun vekillerinin/yetkililerinin kimliğini ve verilen imza örneklerini, ilgililerin Banka nezdinde doldurdukları belgelerdeki imzalarla karşılaştırmak yoluyla denetler, Müşteri bu işlemin makul dikkat ile yapılacağını, ilk bakışta anlaşılmayacak imza benzerliklerinden Banka'nın ve çalışanlarının sorumlu tutulmayacağını kabul ve beyan eder. Ayrıca Banka kendisine ibraz edilen vekâletname, yetki belgesi ve benzeri belgelerin sahteliğinden, Banka'nın açık kusuru olan durumlar hariç, sorumlu tutulmayacak, bu belgelerin gerçeğe uygunluğunu incelemek ve araştırmakla yükümlü olmayacaktır. Banka, Müşteri'nin ve/veya üçüncü kişilerin ehliyetsizliklerinden, konu Banka'ya yazılı olarak ulaştırmadıkça, sorumlu olmayacaktır. Ehliyetsizliğin ilan edilmesi veya yayın organlarında yayınlanması Banka'yı bağlamayacaktır. Yazılı bildirim olmadıkça Banka, Müşteri ve temsilcilerini tam ehliyetli ve her türlü tasarruf yetkisine sahip sayacak ve bundan dolayı sorumlu olmayacaktır.

12.14. Sözleşme kapsamında gerçekleştirilebilecek işlemlerde ve/veya hizmetlerde, Banka kaynaklılar dâhil, teknik arıza ya da başkaca nedenlerle işlemlerin yapılmaması, hizmetlerin verilememesi, eksik, hatalı gerçekleşmesi, üçüncü kişilerin sisteme ve hesaplara haksız müdahale ederek zarar vermeleri gibi durumlarda, her ne ad altında ve nedenle olursa olsun Banka'nın sorumluluğu bulunmadığı, bu konudaki tüm talep ve dava haklarından feragat ettiğini Müşteri peşinen ve gayrikabili rücu olarak beyan eder.

12.15. Müşteri ileriye doğru Banka ile imzalayacağı bütün sözleşmelerin, kredi sözleşmeleri dâhil, bu Sözleşme'nin yanında geçerli olacağını kabul eder.

12.16. Bu Sözleşme kapsamında yapılacak işlemler sırasında, Banka'nın personeli ve ifa yardımcılarının işlem, davranış ve fiilleri nedeniyle uğrayabileceği her türlü, doğrudan ve dolaylı zararlardan Banka'nın sorumluluğunun olmadığını, bu konudaki tüm talep ve dava haklarından feragat ettiğini Müşteri peşinen gayrikabili rücu beyan ve Banka'yı ve bu kişileri ibra eder.

12.17. Banka, Müşteri'nin bu Sözleşme kapsamında Banka şubelerinden/Elektronik Bankacılık Kanallarından sunulan ürün, hizmetler aracılığıyla üçüncü kişilerden yaptığı alışveriş ilişkilerinin tamamen dışında olup, Müşteri'nin aldığı mal ve hizmetlerin cinsi, niteliği, içeriği, miktarı, kalitesi, garantisi vs. olmak üzere her türlü ayıplardan ve üçüncü kişilerle Müşteri arasında çıkabilecek anlaşmazlıklardan hiçbir şekilde sorumlu değildir. Müşteri, TKHK ve ilgili mevzuat hükümleri dâhilinde Banka'ya yöneltilebilecek her türlü sorumluluk karşısında Banka'yı peşinen ibra ettiğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

12.18. Banka'nın Elektronik Bankacılık Kanallarından vereceği yatırım fonları, döviz kurları, faiz oranları, borsa yorumu, yurt içi ve dışı sermaye piyasalar ve benzeri ile ilgili yorumlar Müşteri'yi sadece ön bilgi sahibi yapmak amacıyla yönelik olup, Müşteri aldığı bilgileri kullanmaktan dolayı zarara uğradığından bahisle Banka'yı sorumlu tutamaz.

12.19. Banka'nın ürün, hizmetleri sunarken anlaşmalı olarak çalıştığı üçüncü kişiler ile Banka arasındaki anlaşmanın herhangi bir şekilde son bulması durumunda, anlaşmanın son bulunduğu tarihten itibaren Banka ilgili hizmeti sunmayacaktır.

12.20. Müşteri, Banka nezdinde açılmış her türlü hesaba üçüncü kişiler tarafından çeşitli yöntemlerle gönderilecek ve/

veya nakit olarak yatırılacak tutarların doğrudan hesabına/hesaplarına geçmesini/geçirilmesini kabul ettiğini, hesabına geçen bedeller ile ilgili olarak, işlemi yaptıran/yaptıracak kişi, kurumlarla ve/veya kamu yetkilileri ile ortaya çıkacak anlaşmazlıklarda Banka'nın taraf olmayacağı gibi, hiçbir sorumluluğunun da bulunmadığını, bu taahhüdün aksine talimat vermeyeceğini, Banka'nın bilgisayar sisteminin bu taahhüt doğrultusunda işlem gördüğünü bildiğini dolayısıyla bu genel kabul ve taahhüdün aksine verilecek talimatların yerine getirilip getirilmemesinde, uygulanıp uygulanmamasında Banka'nın tamamen özgür olduğunu, taahhüdün aksine verilen talimatın yerine getirilmemesinden, eksik yerine getirilmesinden Banka'nın kasıt dışında hiçbir sorumluluğunun olmayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

12.21. Banka, herhangi bir zamanda bu Sözleşme'nin hükümlerini re'sen değiştirmeye yetkilidir. Banka bu değişiklikleri Müşteri'ye yazılı olarak, Elektronik Bankacılık Kanallarından ilan ederek, elektronik posta, Hesap Bildirim Cetveli göndererek bildirir. Yazılı bildirimlerde, bildirim Müşteri'ye ulaştığı veya ulaştığının varsayıldığı tarihten itibaren 30 (otuz) gün içinde Müşteri bu değişikliklere karşı herhangi bir itirazda bulunmadığı takdirde, bu değişiklikleri kabul etmiş sayılır. Bu Sözleşme'de yer alan terim ve tanımların ileride değişmesi, yürürlükten kalkması veya yenilerinin kullanılması durumunda bu yeni terimler de aynen geçerli olacaktır.

12.22. Bankalar, hem kara para ve terörizmin finansmanı ile mücadele hem de uluslararası yaptırım kontrolleri kapsamında, ulusal ve uluslararası resmi düzenlemeler doğrultusunda gerekli tedbirleri almak zorundadır. Banka, anılan önlem ve kontrol süreçleri kapsamında gerektiğinde ayrıntılı ilave araştırma ve sorgulamalar gerçekleştirebilir, bunun sonuçlarına göre ilgili işlemi geciktirebilir veya engelleyebilir. Bu Sözleşme'nin hükümleri saklı kalmak koşuluyla, Banka, herhangi bir şahsın anılan kontroller esnasında veya neticesinde uğradığı zarar (gerek doğrudan, gerekse dolaylı, sonuçsal zarar veya kâr kaybı, veri ya da hisse kaybı) ya da hasardan sorumlu olmayacaktır. İlgili işlemin gerekleri ve sistemsal altyapı da dikkate alındıktan sonra, bir bankacılık işleminin, mümkün olan en kısa sürede gerçekleştirilmesi esas olmakla birlikte, Sözleşme'de ve bu maddede yer alan kontrol süreçleri sebebiyle, Banka, bazı işlemlerde, Müşteri'nin işlem talep saati ile işlemin gerçekleştirildiği saat bilgisinin aynı olacağına dair garanti vermez.

12.23. Banka'nın bu Sözleşme ile sahip olduğu hak ve yetkileri kullanmaması, hiçbir şekilde bu hak ve yetkileri kullanmaktan feragat ettiği anlamına gelmez.

12.24. Bu Sözleşme'deki madde başlıkları sadece referans amacıyla kullanılmış olup, aynı konu ile ilgili hükümlerin başka başlık altında yer almasına ve/veya kullanılmasına engel oluşturmaz.

12.25. Bu Sözleşme'de yer alan hüküm ve/veya düzenlemelerden birinin veya birkaçının uygulanamaz duruma gelmesi, iptal edilmesi, yürürlükteki mevzuata aykırı olması Sözleşme'nin bütününe etkilemez, Sözleşme uygulanabilir maddeleri doğrultusunda geçerliliğini korur.

12.26. Müşteri'nin Sözleşme kapsamındaki borçları nedeniyle, Banka yasal mercilere ihtiyati haciz ve ihtiyati tedbir talebinde bulunması durumunda, teminatsız ihtiyati haciz ve ihtiyati tedbir kararı almaya yetkilidir. Ancak buna rağmen mahkemelerce teminat istendiği takdirde, teminat mektuplarından doğacak

komisyon ve her türlü ücret de Müşteri tarafından ödenecektir. **12.27.** Müşteri, Hesabının bulunduğu Şubenin kapanması, başka bir şubeye devredilmesi durumunda, Banka'nın hesap bakiyesini, hesapların devredildiği Şubede kendi adına aynı numara ile açılacak yeni bir hesapta veya hesaplarının teknik zorunluluklar nedeniyle aynı Şube'de yeni bir hesap numarası altında takip etmeye yetkili olduğunu, yeni hesaba da Sözleşme hükümlerinin aynı koşullarda uygulanacağını kabul eder.

13. SÖZLEŞMENİN SONA ERMESİ

13.1. Banka, kendi takdirine göre herhangi bir zamanda, 7 (yedi) gün önceden Müşteri'ye yazılı bildirimde bulunarak, bu Sözleşme'yi sona erdirebilir ve Müşteri adına hesapların tamamını ve/veya bir kısmını kapatabilir, kat edebilir. Banka, mevcudu kalmayan ve makul bir süre boyunca hareket görmeyen hesapları, hesap sahibinin talimatını beklemeksizin ve herhangi bir bildirimde bulunmaksızın kapatmaya yetkilidir. Banka tarafından hesaplar kapatıldığı takdirde, bunlarla ilgili olarak kapatılma anında Banka'nın alacağı olan anapara, faiz, komisyon, ücret, fon, BSMV ve diğer konulardan dolayı Müşteri'nin Banka'ya olan doğmuş ve doğacak borçlarının tamamı, Müşteri tarafından derhal Banka'ya ödenecek ve Banka'nın bu nedenle faiz talep hakkı saklı olacaktır.

13.2. Müşteri 1 (bir) ay önceden yazılı bildirimde bulunarak bu Sözleşmeyi feshedip hesabın kapatılmasını talep edebilir. Müşteri'nin talebine istinaden hesabın kapatılabilmesi için bu Sözleşmeye bağlı olarak Banka'nın doğmuş ve doğacak her türlü alacağının Müşteri tarafından karşılanmış olması zorunludur. Müşteri'nin Sözleşme'yi feshederek hesabının kapatılmasını talep etmesi halinde Banka'ya olan her türlü borcunu ödeme yükümlülüğüne ek olarak, Banka tarafından kendisine verilen banka kartlarını, hesap üzerine verilen ve henüz keşide edilmemiş çek yapraklarını, hesap cüzdanlarını Banka'ca kendisine teslim edilmiş/edilecek her türlü malzemeyi, kiralık kasasını boşaltarak kiralık kasa anahtarlarını Banka'ya derhal ve güvenli şekilde teslim etme yükümlülüğü bulunmaktadır. Bunları derhal teslim edememesi durumunda bu konuda Banka'nın yapacağı masrafları ödemeyi, Banka'nın uğradığı/uğrayacağı zararı tazmin etmeyi kabul ve taahhüt eder.

13.3. Banka tarafından Müşteri'ye aracılık ve saklama hizmetleri verilmesi durumunda, Taraflardan biri Sözleşme'nin feshini karşı tarafa yazıyla bildirirse, bu fesih bildiriminin diğer tarafa tebliğ edildiği tarihten itibaren 15 (on beş) gün geçtikten sonra hüküm doğurmak üzere bu ilişkiyi sona erdirebilecektir. Bu takdirde Müşteri, varsa Banka'ya olan borçlarını ödemek suretiyle menkul kıymetleri bu Sözleşme'nin feshedildiği tarihten itibaren en geç 7 (yedi) gün içinde Banka'dan almak zorundadır. Aksi takdirde Banka, her türlü saklama ve diğer hizmet yükümlülüğünden kurtulduğu gibi, yetkili mahkemeye başvurarak tevdi mahalli belirlenmesini isteyebilir.

13.4. Banka, Müşteri tarafından kapatılması talep edilen bir hesabın kapatılmasının mümkün olmaması (hesap üzerine keşideli tahsilde bekleyen çekin bulunması, hesapta hacizli ve/veya blokeli tutar bulunması, hesaba ait Müşteri nezdinde henüz ibraz edilmemiş çek yapraklarının bulunması gibi) durumunda hesabı kapatmayı reddedebilir.

13.5. Banka, Müşteri'nin Sözleşme konusu yükümlüklerini yerine getirmemesi, kimlik bilgilerinin yeterliliği ve doğruluğu konusunda şüphe duyulması nedeni ile yürürlükteki mevzuat çerçevesinde yapılması gereken kimlik tespiti ve teyidinin yapılamaması, Sözleşme'ye konu işlem,

ürün ve hizmetlerden doğan borçlarını ve Banka'ya olan başkaca borçlarını ödememesi, Banka tarafından diğer bir işlem nedeniyle takibe alınması, üçüncü kişilerce yasal takibe maruz kalması, iflasının talep edilmesi, iflasının ertelenmesi, iflas etmesi, konkordato talep etmesi, yürürlükteki mevzuata aykırı davranışta bulunması, bankacılık hizmetlerini kötüye kullanması, Banka tarafından hizmet verilmesini tahammül edilemeyecek derecede zorlaştırması, Banka birimlerinde huzur bozacak davranışlarının süreklilik arz etmesi veya Sözleşme konusu ürün/hizmet/hesapların son işlem tarihinden itibaren 1 (bir) yıl süre ile kullanılmaması ve bunlarla sınırlı olmaksızın haklı herhangi bir nedenle bildirimde bulunmak sureti ile nezdindeki hesapları bildirimden derhal kapatabilecek, ürün sağlanmasını, hizmetleri sona erdirebilecek, borcun ferileri ile birlikte tamamen ödenmesini talep edebilecek, kartlarını iptal ederek Banka'ya iadesini talep edebilecek ve Sözleşme'yi tek yanlı olarak feshedebilecektir. Müşteri, durumdan haberdar olduğunda veya Banka'nın yapabileceği bildirim aldığı anda hesapları, ürün, hizmet, kartları kullanmayarak Banka'ya iade etmekle yükümlüdür.

13.6. Sözleşme'nin taraflardan herhangi biri tarafından sona erdirilmesi veya herhangi bir nedenle son bulması durumunda, tüm borç muaccel hale gelecek olup, borcun tamamı Müşteri tarafından, ayrıca ihbara gerek olmadan derhal ve nakden ödenecek, borcun tamamı ödeninceye kadar Müşteri'nin borcun aslı, faizler, komisyon, ücretler ve diğer tüm ferilerden doğan sorumlulukları aynen devam edecektir. Sözleşme'nin ilgili hükümleri, Banka alacakları tamamen sona erinceye kadar yürürlükte kalacaktır. Sözleşme hükümleri, Sözleşme feshedilse de Müşteri ile Banka arasında fesih sonrasında ortaya çıkabilecek uyuşmazlıklar için bağlayıcı olmaya devam edecektir.

14. YETKİ

Müşteri, Banka ile arasındaki ilişkilerde Sözleşme hükümlerinin, Türkiye Cumhuriyeti Kanunlarının uygulanacağını ve taraflar arasında doğabilecek tüm anlaşmazlıkların çözümünde İstanbul (Çağlayan) Mahkemeleri ve İcra Müdürlüklerinin yetkili olduğunu kabul eder.

MÜŞTERİ BEYANI

Toplam 20 sayfa ve 14 ana maddeden oluşan bu Sözleşme'nin tüm şart ve hükümleri ile hükümlerdeki unsurların tarafımla karşılıklı olarak müzakere edilmiş olduğunu, Sözleşmeyi okuduğumu, Sözleşmenin tüm şart ve hükümlerinin açık ve anlaşılır olduğunu, Sözleşme'den doğan hak ve yükümlülüklerimi bilerek imzaladığımı, Sözleşme'nin şahsıma ait nüshasını elden teslim aldığımı, ekteki Başvuru Formu'nda verdiğim bilgilerin doğru olduğunu kabul ve beyan ederim.

FATCA/CRS BEYANI

Gerçek kişi Müşteri olmanız halinde, bu Sözleşme'nin 2.10. maddesinde yer alan düzenlemeler ve ilgili vergi mevzuatı kapsamında aşağıda yer alan seçeneklerden uygun olanı işaretleyiniz.

Türkiye dışındaki bir ülkede vergi mükellefi ve/veya mukim olmadığımı beyan ederim.

Türkiye dışında bir ülkede veya ABD'de vergi mükellefi olan ve/veya mukim olanlar tarafından doldurulması zorunlu alan;

..... 'da mukim ve/veya vergi mükellefi olduğumu kabul ve beyan ederim.

Amerika Birleşik Devletleri'nde mukim ve/veya ABD nezdinde vergi mükellefi olduğumu beyan ederim.

"Sözleşmenin bir nüshasını elden aldım" beyanını el yazısı ile belirtiniz.

Tarih :/...../.....

HESAP SAHİBİ/SAHİPLERİ

Tarih :/...../.....

Tarih :/...../.....

Adı ve Soyadı :
Adresi :

Adı ve Soyadı :
Adresi :

TC Kimlik No :
Vergi Dairesi :
Vergi Numarası:

TC Kimlik No :
Vergi Dairesi :
Vergi Numarası:

İmza :

İmza :

Tarih :/...../.....

Tarih :/...../.....

Adı ve Soyadı :
Adresi :

Adı ve Soyadı :
Adresi :

TC Kimlik No :
Vergi Dairesi :
Vergi Numarası:

TC Kimlik No :
Vergi Dairesi :
Vergi Numarası:

İmza :

İmza :

ANADOLUBANK A.Ş.

..... Şubesi

BİREYSEL MÜŞTERİ BAŞVURU FORMU

1. KİŞİSEL BİLGİLER

Müşteri Adı : İkinci Adı : Soyadı :
Eğitim Durumu : İlköğretim Lise Yüksekokul Üniversite Yüksek Lisans Doktora
Engel Durumu : Görme İşitme Ortopedik Diğer
Engel Oranı % : %
Hizmet Türü : Kulaklık

2. EV ADRES BİLGİLERİ

Ev Adresi :
Semt/İlçe : İl :
Ülke : TC KKTC Diğer :
Telefon Ev : Cep :
Faks : E-mail : Kayıtlı Elektronik Posta :

3. İŞ/MESLEK BİLGİLERİ

Çalışma Şekli : Özel - Ücretli Kamu - Ücretli Serbest Meslek Emekli - Çalışmıyor
 Emekli - Kendi İş Emekli - Ücretli Tarım Çalışmıyor
Meslek :
İşyeri/Kurum Adı: Kamu Özel
İş Adresi :
Semt/İlçe : İl :
Ülke : TC KKTC Diğer :
Telefon : Dahili No :
Faks : E-mail :
İletişim Adresi : Ev İş
İletişim Tercihleri :
Adres Tercih Ev İş Telefon Tercih Cep Ev İş E-Posta Tercih Ev İş KEP

4. MALİ BİLGİLER

Gelir Kaynağınız : Maaş/Ticari Kazancı Miras Menkul Kıymet Gayrimenkul/Kira Aile

Aylık Kazancınız :

Bankamızla iş ilişkisi kurmanızın amacı/mahiyeti :

Cari İşlemler Sigortalar Otomatik Ödemeler Havale/EFT/Virman İşlemler Kredi Mevduat Kira Kasa
 İnternet Şubesi Kredi Kartı Banka Kartı Yatırım İşlemleri Çek/Senet İşlemleri Maaş Hesabı
 Diğer (Mutlaka belirtilmelidir)

5. ELEKTRONİK TİCARİ İLETİ ONAYI

ELEKTRONİK TİCARİ İLETİ MÜŞTERİ BEYANI

Anadolubank A.Ş. tarafından sunulan ürün ve hizmetler ile ilgili tanıtım, kampanya ve promosyonlardan haberdar olmak için şahsınıza elektronik ticari ileti gönderilmesine onay vermeniz gerekmektedir.

İletişim izni verdiğinizde; AnadoluBank A.Ş.'nin, size satış, pazarlama ve benzer amaçlı her türlü iletişim mesajlarını göndermesini, size telefon, kısa mesaj ve elektronik posta vb. kanallar ile ulaşmasını ve elektronik iletilerin içeriğinin ve diğer kayıtların gerektiğinde Gümrük ve Ticaret Bakanlığı'na sunulmak üzere kayıt altına alınarak saklanmasını kabul etmekteyiz.

Dilediğiniz zaman, hiçbir gerekçe göstermeksizin bu kullanım şartları kapsamındaki elektronik iletileri almaktan vazgeçebilirsiniz veya iletişim tercihlerinizi değiştirebilirsiniz. Bu taleplerinizi Bankamıza çağrı veya iletide yer alan iletişim bilgilerinizi kullanarak veya Bankamız internet sitesindeki iletişim adreslerine ücretsiz olarak iletebilirsiniz.

Anadolubank A.Ş. tarafından her türlü ürün ve hizmetlere ilişkin tanıtım, reklam, promosyon yapılması ile yeni ürünler ve kampanyaların tanıtımı, satış ve pazarlama amacıyla tarafıma SMS/kısa mesaj, otomatik arama, telefonla arama, sosyal medya ile online reklam ağları, e- mail/elektronik posta ve diğer elektronik iletişim araçları ile ticari elektronik iletiler gönderilmesine, bu iletişim araçları ile şahsımla iletişime geçilmesine, bu amaçlarla Bankanız ile paylaşmış olduğum veya ilerleyen dönemlerde paylaşacağım iletişim bilgilerimin/ adreslerimin kullanılmasına ve gerektiğinde Gümrük ve Ticaret Bakanlığı'na sunulmak üzere ticari elektronik iletinin içeriğinin ve gönderiye ilişkin diğer verilerin kayıt altına alınarak, **Ticari Elektronik İleti Gönderilmesini**

Onaylıyorum

Onaylamıyorum

*Yukarıdaki kutucuklardan sadece bir tanesini imzalayınız.

6. MÜŞTERİ İMZASI

Formun tarafımda düzenlenmiş olduğunu, formda yer alan tüm bilgilerin doğruluğunu, bu bilgilerde değişiklik olduğunda değişiklikleri yedi (7) gün içinde yazılı olarak bildireceğimi, bildirimde bulunmadığım takdirde ilgili kanunlardan kaynaklanan tüm sorumluluğun tarafıma ait olduğunu kabul ve beyan ederim.

Müşteri Adı, Soyadı :

İmza : Tarih :/...../.....

BANKA YETKİLİ İMZASI

Banka Yetkilisi :

Didem KARACA
Mevduat Perakende ve
Özel Bankacılık Bölüm Başkanı

İnanç ALTAN
Pazarlama ve Sigorta
Bölüm Başkanı

İmza :



Anadolubank A.Ş.
Genel Müdürlük

Saray Mahallesi Toya Sokak No:3
34768 Ümraniye/İstanbul
Mersis No: 0068 0113 0030 0024
Tel: (0216) 687 70 00
Faks: (0216) 659 10 00

www.anadolubank.com.tr