**İNTERNET BANKACILIĞI ÜRÜN BİLGİ FORMU**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **İŞLEM TÜRÜ** | **UYGULAMA ŞEKLİ** | **ASGARİ ÜCRET** | **AZAMİ ÜCRET** | **ASGARİ ORAN** | **AZAMİ ORAN** |
| **PARA TRANSFERLERİ** |
| **- ELEKTRONİK FON TRANSFERİ ÜCRETİ** |   |   |   |   |   |
| Bireysel/Ortak Hesap sahibi internet şubesi kullanıcılarından - her bir işlem için  |   | 3 TL | 3 TL | - |   |
| Telefon Bankacılığından yapılan EFT işlemi |   | 3 TL | 3 TL | - |   |
| **- HAVALE ÜCRETİ (TL/YP)** |   |   |   |   |   |
| **TL HAVALE İŞLEMLERİ (YURT İÇİ)** |  |  |  |  |  |
| İnternet ve Telefon Bankacılığı Havale İşlemleri | İnternetten Bireysel ve Ortak Hesap sahipleri havale gönderme | 3 TL | 3 TL | - |   |
| Telefon Bankacılığı havale gönderme | 3 TL | 3TL | - |   |
| **YURT DIŞI YP HAVALE GÖNDERME** |   |   |   |   |   |
| İnternet Bankacılığı Havale Gönderme |   | 110 TL | 600 TL | 0,5%  | 0,5%  |
| **DİĞER** |
|

|  |
| --- |
| OTP cihazı (Müşteri) |

 |   | OTP Tedarik Firmasına Ödenen Tutar Kadar Alınacaktır. | OTP Tedarik Firmasına Ödenen Tutar Kadar Alınacaktır. |   |   |
|

|  |
| --- |
| OTP Cihazının Müşterinin Talebine İstinaden Müşteri Adresine Kurya İle Gönderim Bedeli |

 |   | Kurye Firmasına Ödenen Tutar Kadar Alınacaktır. | Kurye Firmasına Ödenen Tutar Kadar Alınacaktır. |   |   |
|

|  |
| --- |
| İnternet Bankacılığı Parolası'nın Müşterinin Talebine İstinaden Müşteri Adresine Kurya İle Gönderim Bedeli |

 |   | Kurye Firmasına Ödenen Tutar Kadar Alınacaktır. | Kurye Firmasına Ödenen Tutar Kadar Alınacaktır. |   |   |

 **İNTERNET BANKACILIĞI BİLGİ FORMU**

**Hizmetin Özellikleri;**

İnternet Bankacılığı ile, Müşteri’nin teknik şartlara sahip donanımla internet üzerinden Banka’ya bağlanarak, kendisine verilen İnternet Müşteri numarası, İnternet Kullanıcı Kodu, İnternet Şirket Kodunu, parolayı ve (sadece kendisine iletilen

veya Banka tarafından OTP Cihazı, Anadolubank Şifreci veya SMS OTP uygulaması ile kendisine gönderilen) şifreyi ve diğer güvenlik unsurlarını kullanarak internet üzerinden talimat verme, hesapları üzerinde her türlü işlem ve sorgulama ile Banka’nın daha sonra kullanıma sunabileceği diğer işlemleri yapabilme olanağı sağlanmaktadır. Banka’nın Müşteri’ye İnternet Bankacılığı hizmeti verecek olması Müşteri’ye donanım ve yazılım (hardware-software) temini konusunda Banka taahhüdü oluşturmaz.

**Müşteri’nin Yükümlülükleri;**

Müşteri, Banka’nın sunduğu internet hizmetinden yararlanırken, sadece kendisi tarafından Banka’ya talimat iletilmesi için gerekli tedbirleri almak, Sözleşme ile sağlanan kolaylıktan yararlanırken yürürlükteki mevzuatın hükümlerine aynen uymakla yükümlüdür. Herhangi bir işlemin yapılması, sadece Müşteri’ye verilen şifrenin doğru olarak işlemin yapılacağı ekrana girilmesi suretiyle mümkün olacaktır. Müşteri’nin bunun dışında e-posta vb. göndereceği talimatlar Banka tarafından yerine getirilmeyecek ve bu talimatların yerine getirilmemesi durumunda doğabilecek zarar ve ziyandan Banka’nın hiç bir sorumluluğu bulunmayacaktır.

Sözleşme kapsamında Müşteri’nin talebine istinaden Banka tarafından OTP Cihazı tahsis edilirse, Müşteri, söz konusu cihazın kaybolması veya çalınması durumunda derhal Banka’ya iptal talebinde bulunmakla yükümlüdür. İptal talebinin Banka’ya bildirildiği tarihe kadar, gerek internet ortamında yapılacak her türlü işlemden dolayı, gerekse hesabı üzerinden yapılan işlemlere ilişkin olarak Banka’nın hiçbir şekilde sorumluluğu bulunmamaktadır.

**İnternet Şubesinin Kullanımı;**

İnternet Şubesi’ni kullanabilmeniz için İnternet Şubesi başvurunuz onaylandıktan sonra İnternet Şubesi kullanıcı kodunun Müşteri tarafından aktif edilmesi gerekmektedir.

İnternet Şubesi kullanımı, Anadolubank web sitesi ([www.anadolubank.com.tr)](http://www.anadolubank.com.tr/) / İnternet Şube / Başvuru ve Parola İşlemleri / İnternet Şube Aktivasyonu menüsünü kullanarak veya Anadolubank Çağrı Merkezi (0850 222 55 50) aranarak aktive edilebilir.

İnternet Şubesi aktivasyon işleminde ve İnternet Şubesi’ne giriş yaparken kullanılacak kullanıcı bilgileri, İnternet Kullanıc ı Bilgi ve Teslim Formu / İnternet Kullanıcı Bilgi Formu’nda ve parola mektubunda yer alacaktır. Tek kullanımlık şifre bilgisi Müşteri tarafından bildirilen cep telefonu SMS olarak gönderilecektir.

İnternet Şubesi’ne ilk girişte sistem Müşteri’yi parola değişimine yönlendirecektir. (Parolanızı lütfen hiçbir yere yazmayınız ve asla kimseyle paylaşmayınız.)

İnternet Şubesi parola ve kullanıcı bilgilerinin unutulması veya parolanın bloke edilmesi halinde, Anadolubank Çağrı Merkezi’nin aranması gerekmektedir. Kredi kartı ve banka kartı olan bireysel müşteriler Anadolubank web sitesi/ İnternet Şube/ Başvuru ve Parola İşlemleri menüsünü kullanarak parola oluşturabilir.

**OTP (Tek Kullanımlık Şifre) İşlemleri**

Bankamız Tek Kullanımlık Şifre uygulamasını 3 farklı seçenekle müşterilerimize sunmaktadır.

**1. SMS OTP**

İnternet Şubesi’ne bağlanırken “Şifre” alanına gelince, müşterinin cep telefonuna SMS ile Tek Kullanımlık Şifre gönderilmektedir. Gönderilen SMS şifresi “Şifre” bölümüne yazıldıktan sonra İnternet Şubesine giriş yapılmaktadır.

**2. OTP Cihazı**

Her kullanıldığında, müşteriye özel, yeni ve belirli bir süre için geçerli olan tek kullanımlık şifre üreten bir cihazdır.OTP cihazı başvuruları, Anadolubank şubelerinden, Anadolubank Çağrı Merkezi’nden veya Anadolubank İnternet Şubesi / Diğer İşlemler / OTP Cihazı Başvurusu menü adımından yapılmaktadır.

OTP cihazının kullanılabilmesi için İnternet Şubesi’ne bağlandıktan sonra Diğer İşlemler / OTP Cihazı Aktifleştirme menüsünü kullanarak, OTP cihazı aktif edilmelidir.

**3. Anadolubank Şifreci**

Anadolubank Şifreci, cep telefonuna yüklenecek bir uygulama aracılığıyla, tek kullanımlık şifre üretilmesini sağlayan bir üründür. Anadolubank Şifreci yüklemesi, “İnternet Şube/ Diğer İşlemler / Tek Kullanımlık Şifre İşlemleri / Anadolubank Şifreci Başvurusu” menü adımından yapılmaktadır.

**ÜCRETLERİN GEÇERLİLİK SÜRESİ VE DEĞİŞİKLİK BİLDİRİMLERİ:**

Bu formdaki ücretlerde bir takvim yılı içerisinde Türkiye İstatistik Kurumunca bir önceki yılsonu itibariyle açıklanan yıllık tüketici fiyatları endeksi artış oranının 1,2 katının altında yapılacak ücret değişiklikleri 30 gün önceden tarafınıza e-posta, ATM, telefon, kısa mesaj veya benzeri araçlarla bildirilecektir. Bildirim tarihinden sonraki 15 gün içinde ürünün veya hizmetin kullanımından vazgeçme hakkınız bulunmaktadır. Bu hakkın kullanılması halinde tarafınızdan hiçbir şekilde ye ni döneme ait ek bir faiz, ücret ve/veya komisyon tahsil edilmeyecektir. Ürün veya hizmetin kullanımıyla ilgili ücret değişikliğinin kabul edilmemesi durumunda Bankamızın, tarafınıza bu hizmeti vermeyi durdurma hakkı saklıdır. Türkiye İstatistik Kurumunca bir önceki yılsonu itibariyle açıklanan yıllık tüketici fiyatları endeksi artış oranının 1,2 katı oranında ve bu oranının üstünde yapılan ücret değişiklikleri için ayrıca talebiniz alınacaktır.

**TAHSİLAT ŞEKLİ:**

Ürün ve hizmet tipine göre, nakden veya hesaben veya müşterinin talebine bağlı olarak kredili mevduat hesabının limitinden tahsil edilmek suretiyle yapılır.

Yukarıda özetlenen konular dışında her türlü detaylı bilgi Sözleşme’de yer almakta olup, dikkatle inceleyebilmeniz ve anlaşılmayan konularda Bankamızdan detaylı açıklama talep edebilmeniz amacıyla Bankacılık Hizmet Sözleşmesine ek olarak, bu formun bir nüshası tarafınıza teslim edilmiştir.

Bu tabloda belirtilen ücretlere cari BSMV ilave edilir.

**Banka Yetkililerinin İmzası:**

Anadolubank A.Ş. …….. Şubesi

Okuyup uygun bulmanız durumunda, bu 2(iki) nüsha düzenlenmiş formu imzalayarak 1(bir) nüshasını saklayınız.

**Bu form vadesiz mevduat açılmasını talep eder, okuyup uygun bulmam nedeni ile, formda yer alan ücretleri onayladığımı, formun bir nüshasını aldığımı beyan ederim.**

**Müşterinin Adı Soyadı :**

**Tarih:**

**İmza:**